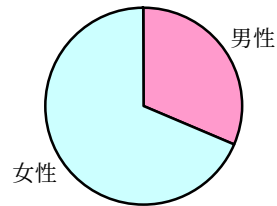


来庁者アンケート結果

性別

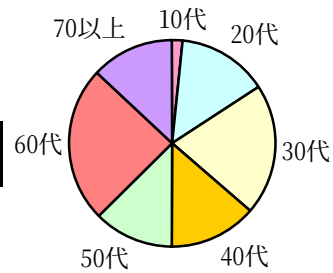
男性	女性	合計
55	121	176



<人>

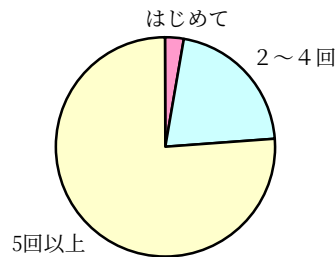
年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上
3	25	36	24	22	43	23



来庁回数

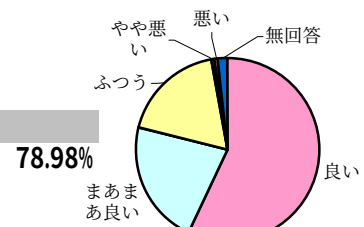
はじめて	2～4回	5回以上
5	37	134



【窓口での職員の対応等】

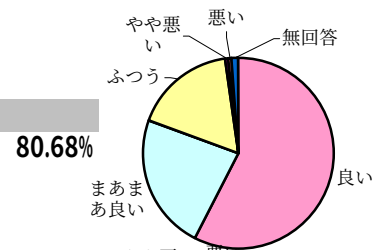
①服装やみだしなみについて

良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
100	39	32	1	1	3



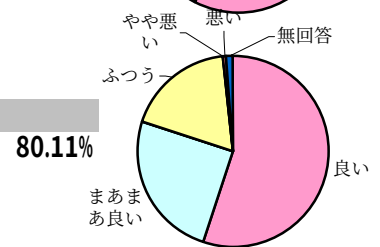
②言葉づかいについて

良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
101	41	30	1	1	2



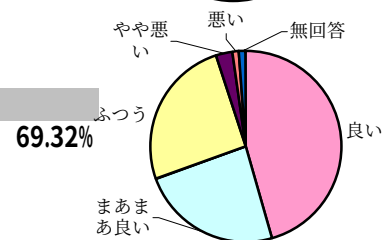
③親切・丁寧さについて

良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
97	44	32	0	1	2



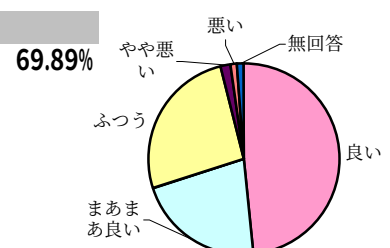
④迅速さについて

良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
80	42	45	5	2	2



⑤業務知識の豊富・正確さについて

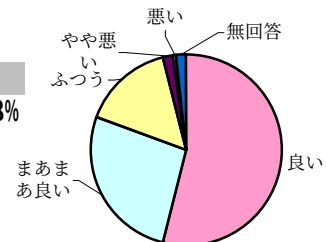
良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
85	38	46	3	2	2



⑥総合的に見た職員の対応について

良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答
95	47	27	3	1	3

80.68%



[あなたが思う望ましい瀬戸内市職員像は]

3つ以内 回答数割計 523

①親切・丁寧な職員	104	19.9 %
②チャレンジ精神旺盛な職員	11	2.1
③市民の立場になって行動できる職員	69	13.2
④広い視野で物事を考える職員	29	5.5
⑤明るく元気な職員	45	8.6
⑥責任感が強い職員	36	6.9
⑦市民サービスの意識を持った職員	41	7.8
⑧コスト感覚を持った職員	18	3.4
⑨専門知識を持ち説明できる職員	42	8
⑩柔軟な対応のできる職員	83	15.9
⑪高い倫理観を持った職員	11	2.1
⑫行動力のある職員	23	4.4
⑬その他	5	1
無回答	6	1.2
		100 %

