

住宅用火災警報器の不具合対象機を 探しています!!

平素はマックス製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が販売した住宅用火災警報器の一部機種において、
下記のような不具合を生じる製品が発見されましたのでお知らせいたします。

不具合内容

- 対象機種は電池により作動し、電池寿命が10年または2年を目安としている製品ですが、
稀に、目安年に満たない短い期間で「電池切れを知らせる警報が鳴る」ものが発見されました。
 - 使用後2ヶ月という極端に短い期間で、「電池切れ警報が発せられた」ものもありました。
- ※電池切れ警報は、約10秒間隔で「ピ」という警報音と、光の点滅を繰り返します。

対象機種と機種番号の確認方法

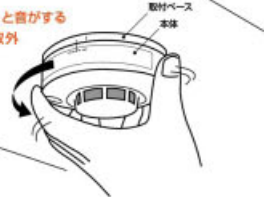
●住宅用火災警報器「火無安全」

KK-DS40-10 [煙感知電池式 10年寿命]
KK-DS40-2 [煙感知電池式 2年寿命]



1 本体を取付けベースから 外してください。

本体を左に「カチッ」と音がする
ところまで回して、取外
してください。



●住宅用火災警報器「火無安全」

KK-DH40-10 [熱感知電池式 10年寿命]
KK-DH40-2 [熱感知電池式 2年寿命]



2 機種番号を ご確認ください。

本体裏側のラベルに
表示されている
機種番号を確認
してください。



弊社では現在、対象機種の製造・販売を中止し、該当機種をお使いのお客様へは下記の手順で、
自主回収と代替製品への無償交換を進めております。

該当機種をお使いのお客様は

至急!!

「火災警報器お客様相談ダイヤル」
0120-301-359
まで、ご連絡ください。

月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く)9:00～17:30

回収・交換日
のご相談をさせていただきます。

※ご提供いただいた個人情報、本件対応以外には
使用いたしません。

弊社指定業者が
回収・交換作業
を行います。

弊社製品をご愛顧いただいている皆様方には、
大変ご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。
今後はこのような事が起こらないよう、
品質管理体制の強化に万全を期し、お客様に安心してお使いいただける製品づくりに、
全社を挙げて取り組んでまいります所存でございます。

●販売元 **MAX** マックス株式会社
●http://www.max-ltd.co.jp

この件に関するお問い合わせは「火災警報器お客様相談ダイヤル」
月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く)9:00～17:30

0120-301-359