


平成27年度 市民生活部 経営計画書

職・氏名	経営方針	経営資源			
市民生活部長 松尾 雅行	<p>●使命 私たち市民生活部は、市民の皆様と直接関わる部署でありますので、常に親切・丁寧・迅速な対応を心がけるとともに、市民サービスの向上を図り、市民との信頼関係を築きます。</p> <p>また、全職員気持ちを合わせて、安全・安心で快適な生活環境の形成を進め、信頼される市役所(市民生活部)を目指します。</p> <p>●基本方針</p> <p>①市民の窓口として、明るく元気な挨拶と笑顔をもって親切・丁寧・迅速な対応により、常に市民の皆さんの立場に立った公正・公平なサービスの提供を行います。</p> <p>②公平な課税を行うとともに、市民の納税意識を高め、滞納のないまちを目指します。</p> <p>③環境に配慮した美しいまちを目指して「ごみの減量、環境負荷の少ない循環型社会への取り組み、環境の美化、生活環境関係施設の整備」を推進します。</p>	所管課	市民課・税務課・収納推進課・生活環境課・牛窓支所・長船支所・裳掛出張所・クリーンセンターかもめ・長船クリーンセンター・長船衛生センター		
		人 員	正職員	臨時職員	合計
		65人	25人	90人	
	一般会計	2,434,218 千円			
	特別会計	5,564,693 千円			
	計	7,998,911 千円			
	(うち人件費)	(410,957 千円)			

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
1 窓口サービスの向上	<p>来庁者への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を全員で進めます。窓口満足度アンケートを行います。</p> <p>本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進め、近隣市町の動向、類似団体の窓口の動向、先進地事例等を研究し、窓口の業務委託も視野に入れて検討していきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○来庁者への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を進めます。 ○窓口満足度アンケートを行います。 ○本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進めます。 	<p>来庁者への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を進めています。</p> <p>窓口満足度アンケートについては、窓口へのお客様に直接アンケートの依頼は難しく、今後実施の在り方については検討する必要があります。アンケート結果をもとに、本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進めます。</p>	<p>継続的に来庁者への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を進めています。</p> <p>窓口満足度アンケートの結果については、94%の者が概ね好印象を受けています。</p> <p>今後アンケート結果をもとに、本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進めます。</p> <p>また、改善の一つとして3月下旬から本庁総合窓口で番号発券機の設置を予定しています。(1台)</p>	<p>窓口満足度アンケートの結果については、満足度94%であった。</p> <p>本庁舎に番号発券機と行政情報音声案内等を設置した。</p>

	重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
2	医療費の抑制	<p>保健福祉部との連携を強化し、ヘルスアップ事業の推進を図り特定健診受診率の向上を図ります。また、特定保健指導の充実を図り、医療費の抑制に繋がります。高額な医療費を要する重篤な病状に至らないためにも、予防的観点での健診受診及び保健指導等の重要性についてPRを進めます。そのほか、ジェネリック医薬品の利用を進めます。</p>	<p>○特定健診受診率 平成27年度目標 40%</p> <p>○保険給付費の動向を注視し、伸び率の鈍化を目指します。</p> <p>○医薬品が処方されている方で先発・後発の差額の大きい場合には、利用差額通知を送付し、ジェネリック医薬品の利用を進めていきます。(継続)</p>	<p>平成27年度目標40%を達成するため、9月から未受診者対策のため、臨時保健師5名による個別訪問を実施しています。また、平成28年2月には未受診者に対する集団特定健診及び健診車による特別国保総合健診を予定しています。</p> <p>ジェネリック医薬品の利用を継続的に進めています。</p>	<p>9月から未受診者対策のため、臨時保健師5名による個別訪問を実施し、特定健診を積極的に勧めています。</p> <p>1月末で(未受診者4,959名)のうち3,068名を訪問し、順調に受診者も増えているところです。</p> <p>ジェネリック医薬品の利用を継続的に進めています。</p>	<p>3月末で未受診者5,305名のうち3,123名を訪問した。その結果、特定健診の受診率が目標の40%に近い数値が見込まれる。</p> <p>ジェネリック医薬品の利用推進の結果、平成26年度末の効果が約31,200千円/年に対し平成27年度末では約38,400千円/年であった。</p>
3	人権啓発の推進と貸付金の検証	<p>男女共同参画、ハンセン病問題等、各種人権啓発活動を進めていきます。</p> <p>貸付金(住宅・宅地・生業資金)にかかる未納者等の生活状況・財産状況について、再度、実態把握を行い、個々の状況に応じた検証を弁護士等の助言を受けながら進めていきます。</p>	<p>○市によるパネル展示会等の啓発活動を行います。</p> <p>○実態調査を実施し、整理等につながるよう検証を進めていきます。</p>	<p>男女共同参画、ハンセン病問題について、市役所等でパネル展示を実施しました。12月の人権週間に、市内3か所でのパネル展を予定しています。</p> <p>住宅新築資金等貸付金の書類整備・調査を実施しました。</p> <p>生業資金貸付金について、債権の整理を実施しました。</p>	<p>住宅新築資金等貸付金について、調査等が完了したものから、必要な手続きを進めています。</p> <p>生業資金貸付金について、債権の整理を継続していきます。</p>	<p>住宅新築資金等貸付金については督促状(催告書)を滞納者65人のうち29人に送付し納付相談等を実施した。</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
<p>税の公平・公正をより一層推進する</p> <p>4</p>	<p>分かりやすい税務広報に努めます。</p> <p>住民税等の賦課チェック・調査の推進、税務署との連携強化を図るとともに、未申告者に対して申告を勧めます。</p> <p>新增築家屋調査、土地現況確認調査、償却資産調査等の推進を図ります。</p> <p>業務マニュアルを見直します。</p>	<p>○適正課税に向け、申告漏れ者へ申告懇諭通知を行います。</p> <p>○市県民税については、平成28年6月に県内全体の事業者が特別徴収となることにあわせ、特別徴収の推進を徹底していきます。</p> <p>○平成26年度に行った調査データをもとに固定資産税課税台帳との確認調査を行います。</p> <p>○業務マニュアルの見直しと効率化を図ります。</p>	<p>○扶養否認等を行うことにより555件6,116,400円を課税。国保申告懇諭は1,109件です。</p> <p>○次年度特徴事業予定事業所に対して、県下全市町村名で9月中旬に発送しました。</p> <p>○全棟調査4,300件中、3,122件処理済みとなっています。</p> <p>○市県民税第2期処理マニュアルを改訂しました。</p>	<p>○扶養否認等により新たに105件925,600円を課税。</p> <p>○次年度特徴事業予定事業所4,764社に総括表等（普通徴収切替理由書）を発送し、特別徴収の推進を徹底しました。</p> <p>○課税台帳との確認調査は全て終了しました。</p> <p>○督促状発送の流れを網羅したマニュアルを改訂しました。</p>	<p>○所得申告漏れ等により新たに30件1,299,700円を課税しました。</p> <p>○次年度特徴事業者に対してQ&A、電話相談を受け付ける仕組みを県内で統一しました。</p> <p>○国民健康保険税の過年度課税の手順書を作成しました。</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
5 税等の収納率の向上	<p>滞納者の生活実態や財産状況により、滞納整理の取組を進めます。</p> <p>一般税(現年分)収納率の実績</p> <p>平成23年度 98.06%</p> <p>平成24年度 98.38%</p> <p>平成25年度 98.55%</p> <p>平成27年2月末現在87.22%</p>	<p>○平成26年度最終収納率(平成27年6月に確定)を上回る収納率を確保し、更に高い率を実現することを目指します。</p>	<p>○9月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 64.99% (前年比+0.45%)</p> <p>滞繰 23.02% (前年比+10.02%)</p> <p>国保税</p> <p>現年 33.31% (前年比+0.41%)</p> <p>滞繰 24.07% (前年比+10.14%)</p> <p>※前年同月比で上回っている</p>	<p>○1月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 84.48% (前年比+0.55%)</p> <p>滞繰 34.43% (前年比+10.56%)</p> <p>国保税</p> <p>現年 75.86% (前年比+1.17%)</p> <p>滞繰 35.25% (前年比+9.36%)</p> <p>※前年同月比で上回っている</p>	<p>○3月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 97.64% (前年比+1.00%)</p> <p>滞繰 39.87% (前年比+8.98%)</p> <p>国保税</p> <p>現年 95.47% (前年比+0.94%)</p> <p>滞繰 40.37% (前年比+6.68%)</p> <p>※前年同月比で上回っている</p> <p>滞納処分等に係る件数は、捜索件数31件、差押件数1,013件であった。</p> <p>県内初の合同公売会を開催し、落札件数は40件、落札金額は108,683円であった。</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況																																																																										
6	可燃ごみの減量 施策の推進	<p>平成 27 年度から古布の定期回収を始めるとともに、古紙、その他プラスチック・ペットボトルの回収を積極的に推進し、燃やすごみの減量を図ります。 また、事業系ごみの減量の啓発に努めます。</p> <p>○平成 27 年度目標 30%減量の実現</p> <p>ごみ減量率の実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>全体</th> <th>家庭系 可燃ごみ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22 年度</td> <td>6.5%</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td>23 年度</td> <td>4.0%</td> <td>4.2%</td> </tr> <tr> <td>24 年度</td> <td>8.4%</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>25 年度</td> <td>10.7%</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>26 年度</td> <td>13.8%</td> <td>14.6%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	全体	家庭系 可燃ごみ	22 年度	6.5%	5.4%	23 年度	4.0%	4.2%	24 年度	8.4%	6.9%	25 年度	10.7%	9.2%	26 年度	13.8%	14.6%	<p>○可燃ごみ減量率の推移</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>4 月末</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>5 月末</td><td>14.6%</td></tr> <tr><td>6 月末</td><td>13.2%</td></tr> <tr><td>7 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>8 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>9 月末</td><td>11.7%</td></tr> </tbody> </table> <p>○事業系ごみの減量 9 月末現在、昨年同期と比較して約 38.0t (2.7%) の減 ○古布の回収量 9 月末現在 約 16.3t 回収</p>	4 月末	12.8%	5 月末	14.6%	6 月末	13.2%	7 月末	11.3%	8 月末	11.3%	9 月末	11.7%	<p>○可燃ごみ減量率の推移</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>4 月末</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>5 月末</td><td>14.6%</td></tr> <tr><td>6 月末</td><td>13.2%</td></tr> <tr><td>7 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>8 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>9 月末</td><td>11.7%</td></tr> <tr><td>10 月末</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>11 月末</td><td>12.9%</td></tr> <tr><td>12 月末</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>1 月末</td><td>13.7%</td></tr> </tbody> </table> <p>○事業系ごみの減量 1 月末現在、昨年同期と比較して約 138.0t (5.9%) の減 ○古布の回収量 1 月末現在 約 23.8t 回収</p>	4 月末	12.8%	5 月末	14.6%	6 月末	13.2%	7 月末	11.3%	8 月末	11.3%	9 月末	11.7%	10 月末	12.5%	11 月末	12.9%	12 月末	12.8%	1 月末	13.7%	<p>○可燃ごみ減量率の推移</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>4 月末</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>5 月末</td><td>14.6%</td></tr> <tr><td>6 月末</td><td>13.2%</td></tr> <tr><td>7 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>8 月末</td><td>11.3%</td></tr> <tr><td>9 月末</td><td>11.7%</td></tr> <tr><td>10 月末</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>11 月末</td><td>12.9%</td></tr> <tr><td>12 月末</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>1 月末</td><td>13.7%</td></tr> <tr><td>2 月末</td><td>14.2%</td></tr> <tr><td>3 月末</td><td>14.6%</td></tr> </tbody> </table> <p>○事業系ごみの減量 昨年同期と比較して約 154.4t (5.6%) の減 ○古布の回収量 約 28.2t 回収</p>	4 月末	12.8%	5 月末	14.6%	6 月末	13.2%	7 月末	11.3%	8 月末	11.3%	9 月末	11.7%	10 月末	12.5%	11 月末	12.9%	12 月末	12.8%	1 月末	13.7%	2 月末	14.2%	3 月末	14.6%
年度	全体	家庭系 可燃ごみ																																																																													
22 年度	6.5%	5.4%																																																																													
23 年度	4.0%	4.2%																																																																													
24 年度	8.4%	6.9%																																																																													
25 年度	10.7%	9.2%																																																																													
26 年度	13.8%	14.6%																																																																													
4 月末	12.8%																																																																														
5 月末	14.6%																																																																														
6 月末	13.2%																																																																														
7 月末	11.3%																																																																														
8 月末	11.3%																																																																														
9 月末	11.7%																																																																														
4 月末	12.8%																																																																														
5 月末	14.6%																																																																														
6 月末	13.2%																																																																														
7 月末	11.3%																																																																														
8 月末	11.3%																																																																														
9 月末	11.7%																																																																														
10 月末	12.5%																																																																														
11 月末	12.9%																																																																														
12 月末	12.8%																																																																														
1 月末	13.7%																																																																														
4 月末	12.8%																																																																														
5 月末	14.6%																																																																														
6 月末	13.2%																																																																														
7 月末	11.3%																																																																														
8 月末	11.3%																																																																														
9 月末	11.7%																																																																														
10 月末	12.5%																																																																														
11 月末	12.9%																																																																														
12 月末	12.8%																																																																														
1 月末	13.7%																																																																														
2 月末	14.2%																																																																														
3 月末	14.6%																																																																														
7	新火葬場の整備	<p>岡山市との広域整備について、具体的に協議します。 また、建設候補地を決定し、建設用地を買収するとともに、平成 31 年度の完成に向けて諸準備を進めます。</p> <p>○新火葬場整備方針の策定 ○新火葬場建設用地の買収</p>	<p>○岡山市と広域整備について協議中 ○5、6 月に新火葬場建設候補地の関係役員と協議 ○新火葬場整備基本計画策定に向けて委託業務の発注準備中</p>	<p>○岡山市と広域整備について協議中 ○1 月に新火葬場建設候補地の関係役員と協議 ○新火葬場整備基本計画策定業務を発注</p>	<p>○岡山市と広域整備について協議中 ○2 月に新火葬場建設候補地の関係住民説明会を実施 ○新火葬場整備基本計画を策定中</p>																																																																										