

平成28年度 市民部 経営計画書

職・氏名	経営方針	経営資源			
市民部長 久保田 秀正	<p>●使命 我々市民部の職員は市民の皆様と接する機会が一番多い部署です。部員全員が、市民の方の来庁目的を気持ちよく達してもらえるよう気配りを優先します。</p> <p>職員が一丸となって生活に密着したサービスを提供するとともに、自主財源の確保の為に説明責任を果たし、納税者である市民の皆様が納得して納付して頂けるよう努めます。</p> <p>●基本方針</p> <p>①窓口に来られる方全員が満足感を持っていただけるような対応をいたします。</p> <p>②市税の課税について公平で公正な事務を徹底し、市民の方が納得して納付していただける環境に努めます。</p> <p>③市税完納を目指します。</p>	所管課	市民課、税務課、収納推進課、牛窓支所、長船支所、裳掛出張所		
		人 員	正職員	臨時職員	合計
			52人	14人	66人
		一般会計	1,746,166 千円		
		特別会計	5,647,497 千円		
		計	7,393,663 千円		
(うち人件費)	(357,144 千円)				

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
1	<p>窓口サービスの向上</p> <p>窓口に来られる方全員に満足感を持っていただけるよう、爽やかな挨拶・声掛けの徹底を全員で進めます。</p> <p>窓口満足度アンケートを行い、市民のニーズを把握します。</p> <p>本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進め、近隣市町の動向、類似団体の窓口の動向、先進地事例等を研究し、窓口の業務の充実を図ります。</p>	<p>○窓口に来られた方への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を進めます。</p> <p>○窓口満足度アンケート実施。総合評価「良い」を90%以上にする。</p> <p>○本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進めます。</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けて進めています。</p> <p>○窓口アンケートは、現在実施中(8月～11月)中です。</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けて進めています。</p> <p>○窓口アンケートアンケート総数：301件</p> <p>窓口満足度</p> <p>満足：81.1%</p> <p>やや満足：15.9%</p> <p>やや不満：2.0%</p> <p>不満：0.3%</p> <p>無回答：0.7%</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けて進めています。</p> <p>○窓口アンケート完了</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2	<p>特定健診受診等による医療費適正化と国民健康保険の安定運営</p> <p>データヘルス計画をもとに、ヘルスアップ事業を推進し、特定健診受診率の向上を図り、新たにまちかど健康相談、健康39健診を行います。</p> <p>重症化予防のために、特定保健指導の充実を図り、医療費の抑制に繋がります。</p> <p>特定健診受診及び保健指導等の重要性について今まで以上にPRを進めます。</p> <p>医薬品が処方されている方で先発・後発の差額の大きい場合には、ジェネリック医薬品の利用を継続的に進めます。</p>	<p>○特定健診受診率 平成28年度目標 50% まちかど健康相談 4回 40人 健康39健診 200人</p> <p>○特定保健指導実施率30%</p> <p>○未受診者個別訪問 2年間で 65%</p> <p>○ジェネリック利用効果 年間 4,032万円 (対前年比 105%)</p>	<p>○特定健診受診率 9月末 18.1% まちかど健康相談 8回 151人 39健診 目標の20%</p> <p>○特定保健指導はこの時期、分母が固定されないため実施率を算出できません。</p> <p>○未受診者個別訪問 集計中</p> <p>○ジェネリック利用効果(4月～9月) 2,162万円</p>	<p>○特定健診受診率 1月末 28.7% まちかど健康相談 9回 221人 39健診 目標の20%</p> <p>○特定保健指導はこの時期、分母が固定されないため実施率を算出できません。</p> <p>○未受診者個別訪問 2年間で 80%</p> <p>○ジェネリック利用効果(4月～1月) 3,955万円</p>	<p>○特定健診受診率 3月末 37.3% まちかど健康相談 10回 300人 39健診 117人 目標の58.5%(対象者の10.6%)</p> <p>○特定保健指導率の正確な算出は11月になります。3月末 23.1%</p> <p>○未受診者個別訪問 2年間で 80%</p> <p>○ジェネリック利用効果(4月～3月) 4,002万円</p>
3	<p>人権の向上と貸付金の回収</p> <p>男女共同参画、ハンセン病問題等、各種人権啓発を進めていきます。</p> <p>貸付金(住宅・宅地・生業資金)にかかる未納者等の生活状況・財産状況について、実態把握を行い、継続的に納付相談等を実施していきます。</p> <p>また、個々の状況に応じた検証を進め、今後は、整理等必要な手続きを順次進めていきます。</p> <p>生業資金貸付金については、債権の整理を継続して進めます。</p>	<p>○市によるパネル展示会等の啓発を行います。</p> <p>○実態調査を実施し、実態把握を行い整理等につながるよう継続して検証を進めていきます。</p>	<p>○男女共同参画週間啓発パネル展(市内4カ所)</p> <p>○ハンセン病問題啓発パネル展(市内5カ所)</p> <p>○住宅新築資金等貸付金収納済額195万円(前年同期比360%)</p>	<p>○住宅新築資金等貸付金収納済額353万円(前年同期比329%)</p>	<p>○住宅新築資金等貸付金収納済額408万円</p> <p>○ハンセン病療養所の将来構想を進める会定例会議4回開催</p> <p>○人類遺産世界会議共催準備</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
4	<p>税の公平さ、公正さを基盤にした適正な課税と納付方法の充実</p> <p>分かりやすい税務広報に努めます。 正確な課税資料による、適正な課税と業務効率の向上を図ります。 納得いただける課税に向けて、 新增築家屋評価、土地現況確認調査、償却資産確認に努めます。 コンビニ収納、クレジット納付等の検討を行います。</p>	<p>○HP、広報、市税概要等で税について周知します</p> <p>○住民税等の賦課チェック・調査の推進、税務署との連携強化を図るとともに、未申告者に対して申告を勧めます。 ○資産税では土地、家屋の調査等を一体として行う体制に切り替え効率向上と業務量平準化を図ります。 ○コンビニ収納、クレジット納付等の新しい納税の方法について、導入市町村の実態調査等を行います。</p>	<p>・わかりやすい内容のHPに変更するため、原稿を作成中 ・広報は、10月から毎月税についての記事を掲載する。 ・税務署から提供を受けた課税資料により、賦課額の変更を随時実施している。 ・土地、家屋の調査等を一体として行うスキルが身についてきた。 ・コンビニ収納導入自治体の視察を行い、各種事務データを頂く。</p>	<p>・マイナンバーについての周知を図り、確定申告相談時に必要であることを啓発できた。 ・市県民税の過年度課税分として87件を把握し、560万円の課税を行った ・今までの土地担当者から地区ごとの担当者へ指導が行われている。 ・コンビニ収納導入について、数回近隣市町村と会議を開き、平成30年度開始に向けて最終検討中。</p>	<p>・確定申告相談時にマイナンバーの番号確認を行った。一部の人に周知ができてなかったため、改めて啓発を行った。 ・市税還付金の還付完了率について、1月末の状況を昨年度と比較すると、27年度は還付完了率90.4%。28年度は96.0%に還付・充当ともに返信用封筒があるので返信率は良かった。 ・コンビニ交付に合わせて、平成30年度より、コンビニ納付を導入することを決めた。</p>
5	<p>税等の完納</p> <p>滞納者の生活実態や財産を正確に把握し、適正な滞納整理を進めます。 一般税（現年分）収納率の実績 平成24年度 98.38% 平成25年度 98.55% 平成26年度 98.95% 平成28年3月末現在 97.05%</p>	<p>○平成27年度最終収納率と同等以上の収納率達成を目指します。</p>	<p>○9月末現在収納率 一般税 現年 65.24% (前年比+0.25%) 滞繰 17.93% (前年比-5.09%) 国保税 現年 34.08% (前年比+0.77%) 滞繰 17.87% (前年比-6.2%)</p>	<p>○1月末現在収納率 一般税 現年 85.49% (前年比+1.01%) 滞繰 30.17% (前年比-4.26%) 国保税 現年 76.23% (前年比+0.37%) 滞繰 27.82% (前年比-7.43%)</p>	<p>○3月末現在収納率 一般税 現年 97.05% (前年比-0.59%) 滞繰 34.47% (前年比-5.4%) 国保税 現年 94.93% (前年比-0.54%) 滞繰 31.69% (前年比-8.68%) ※前年同月比で下回っている</p>

						<p>滞納処分等に係る件数は、捜索件数6件（タイヤロック2件）、差押件数192件であった。</p> <p>市町村合同公売会を開催し、落札件数は5件、落札金額は9,323円であった。</p>
--	--	--	--	--	--	--