


## 平成29年度 市民部 経営計画書

職・氏名	経営方針	経営資源			
市民部長 森 浩徳	<p>●使命 私たち市民部は、市民の皆様が訪れる窓口として、説明責任を果たすことができる職場体制を確立し、市民の皆様から信頼される窓口づくりを目指します。</p> <p>●基本方針 市民の窓口として、親切・丁寧・迅速な来訪者サービスに努め、好感度の高い窓口を目指します 公平な課税を行うとともに、市民の納税意識を高め滞納のないまちを目指します 人権教育・人権啓発を行うとともに、男女共同参画社会の実現を目指します。</p>	所管課	市民課、税務課、収納推進課、牛窓支所、長船支所、裳掛出張所		
		人 員	正職員	臨時職員	合計
			54人	12人	66人
		一般会計	1,520,873 千円		
		特別会計	5,920,310 千円		
		計	7,441,183 千円		
	(うち人件費)	( 365,255 千円)			

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
1 窓口サービスの向上	<p>窓口に来られる方全員に満足感を持っていただけるよう、爽やかな挨拶・声掛けの徹底を全員で進めます。</p> <p>本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進め、近隣市町の動向、類似団体の窓口の動向、先進地事例等を研究し、窓口の業務の充実を図ります。</p>	<p>○窓口に来られた方への爽やかな挨拶・声掛けの徹底を進めます。</p> <p>○本庁総合窓口の更なるサービス向上に向けた協議を進めます。</p> <p>○マイナンバーカードによる住民票等のコンビニ交付を29年度中に可能にします。</p> <p>○マイナンバーカード交付率 平成29年度目標 15%</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けています。</p> <p>○コンビニ交付システム改修が完了し、テスト段階に移行します。</p> <p>○マイナンバーカード交付率9.88%</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けています。</p> <p>○1月15日 コンビニ交付開始。 1月の利用件数 21件</p> <p>○マイナンバーカード交付率 10.42% (申請者)</p>	<p>○窓口での爽やかな挨拶・声掛けを心掛けています。</p> <p>○3月末の利用件数 46件</p> <p>○マイナンバーカード交付率 10.72% (申請者)</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2 特定健診受診等による医療費適正化と国民健康保険の安定運営	<p>データヘルス計画をもとに、特定健診受診率、特定保健指導実施率の向上に努めます。</p> <p>重症化予防事業の体制を確立し、受診勧奨や保険指導の充実を図り、生活習慣病合併症の予防に努め、医療費の抑制に繋がります。</p> <p>医薬品が処方されている方で先発・後発の差額の大きい場合には、ジェネリック医薬品の利用を継続的に進めます。</p>	<p>○特定健診受診率 平成29年度目標 45%</p> <p>○特定保健指導実施率30%</p> <p>○まちかど健康相談 年4回 200人</p> <p>○健康39健診 150人</p> <p>○ジェネリック利用効果 年間 4,202万円 (対前年比 105%)</p>	<p>○特定健診受診率 9月末 16.5%</p> <p>○特定保健指導 実施率確定時期、翌年11月末予定</p> <p>○まちかど健康相談 (結果説明会含む) 12回 272人</p> <p>○健康39健診 目標の20%</p> <p>○ジェネリック利用 効果(4月～9月) 2,380万円</p>	<p>○特定健診受診率 1月末 31.0%</p> <p>○特定保健指導 実施率確定時期、翌年11月末 28年度 14.9%</p> <p>特定保健指導はこの時期、分母が固まらないため今年度の実施率を算出できません。</p> <p>○まちかど健康相談 (結果説明会含む) 18回 380人</p> <p>○健康39健診 目標の20%</p> <p>○ジェネリック利用 効果(4月～1月) 4,050万円</p>	<p>○特定健診受診率 3月末 33.7%</p> <p>○特定保健指導 実施率確定時期、翌年3月末 28年度 14.9%</p> <p>特定保健指導はこの時期、分母が固まらないため今年度の実施率を算出できません。</p> <p>○まちかど健康相談 (結果説明会含む) 20回 405人</p> <p>○健康39健診 103人</p> <p>○ジェネリック利用 効果(4月～3月) 5,010万円</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
<p>3</p> <p>人権の向上</p>	<p>男女共同参画、ハンセン病問題等、各種人権啓発を進めていきます。</p>	<p>○人権啓発講演会の開催等、啓発を行います。</p> <p>○男女共同参画のパネル展示会、講演会等、男女共同参画の啓発を行います。</p> <p>○DVを防止する啓発とともに、相談に対応するための関係機関及び庁内連携を強化します。</p>	<p>○「佐久間レイ心のストレッチ&amp;お話コンサート」開催（8月）</p> <p>○男女共同参画週間啓発パネル展ウィズさざなみとの共催（6月）</p> <p>○男女共同参画推進本部会議、幹事会及び連絡会（6月）</p> <p>○各課進捗調査（8月）</p> <p>○女性職員の会準備会（8月）</p> <p>○DV防止庁内連携会議（9月）</p>	<p>○「LGBT講演会」&amp;中学生人権作文コンテスト優秀作品朗読（12月）</p> <p>○人権週間幟旗掲示（12月）</p> <p>○女性職員の管理職への意思に関するアンケート実施（11月）</p> <p>○女性職員の会（1月）</p> <p>○パープルリボンキャンペーン（11月）</p> <p>○DV庁内連携用情報共有連絡票運用開始（12月）</p>	<p>○人権擁護委員なやみごと相談次年度開催計画作成（2月）</p> <p>○女性職員の管理職への意思に関するアンケート検証会（2月）</p> <p>○男女共同参画職員研修（2月）</p> <p>○男女共同参画推進本部会議（2月）</p> <p>○幹事会及び連絡会（3月）</p> <p>○推進審議会（3月）</p> <p>○各課進捗調査最終（2月）</p>

			<p>○長島の世界遺産登録を目指すためのNPO法人設立を支援します。</p>	<p>○第5回人類遺産世界会議共催（4月）  ○NPOハンセン病療養所世界遺産登録推進協議会設立準備委員会開催（7月、8月）  ○裳掛地区説明会（8月）</p>	<p>○NPOハンセン病療養所世界遺産登録推進協議会設立総会開催（11月）  ○NPOハンセン病療養所世界遺産登録推進協議会法人登記完了（1月）</p>	
--	--	--	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
4 税の公平さ、公正さを基盤にした適正な課税と納付方法の充実	<p>分かりやすい税務広報に努めます。</p> <p>正確な課税資料による、適正な課税と業務効率の向上を図ります。</p> <p>納得いただける課税に向け努め正確な課税を行います。</p> <p>コンビニ収納等、新しい納税方法についての検討を行います。</p>	<p>○HP、広報、市税概要等で税について周知します</p> <p>○住民税等の賦課チェック・調査の推進、税務署との連携強化を図るとともに、未申告者に対して申告を勧めます。</p> <p>○資産税では調査時に土地家屋を一体とし確認し、効率よく業務をすすめ、評価替えの業務も適正に行います。</p> <p>○コンビニ収納の平成30年度導入に向けて、関係機関との調整をすすめます。</p>	<p>○市民税係では、HP・広報等で税制改正等をわかりやすく広報周知しています。今後も申告に向け、改正点にも対応したわかりやすい広報をしていく予定です。</p> <p>○資産税係では、土地家屋の適正課税に向け、調査を行い適正課税に向け賦課及び還付の対応を行っております。</p> <p>○コンビニ収納の対応においては、収納代行業者、2社のシステム会社と市の4社で共通認識の上スケジュールを決定し、30年4月に安心して導入できるような調整中です。</p>	<p>○市民税係では、各税目についての税制改正等について、速やかにHP・広報周知しました。特に、確定申告の改正点としてセルフメディケーション税制の創設・医療費控除の改正がありわかりやすく掲載しました。</p> <p>○資産税係では、評価替えで業務量が多いですが、当初賦課が適正に行われるようスケジュールに沿って業務を進めています。</p> <p>○コンビニ収納の導入に向けては、プロポーザルにて決定された代行業者とシステム会社と連携を取りながら、大きな課題でありましたゆうちょ銀行へのマル公申請も承認を受け、スケジュール通りに順調に進めています。</p>	<p>○HP、広報等で、軽自動車税のグリーン化特例の延長、コンビニ納付、確定申告や市県民税申告などわかりやすく広報周知した。</p> <p>○市民税未申告者について672人の申告の勧奨を行いました。</p> <p>○資産税係では、30年度評価替えのため不動産鑑定を基に調査見直しを行った。</p> <p>○コンビニ収納について収納代行業者との納付書バーコード読み取りテストを完了した。内部調整として出納室と入金の手配について協議済みであり、一連の導入作業は完了し、平成30年度からの可能になった。</p>

	重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
5	税等の完納	<p>滞納者の生活実態や財産を正確に把握し、適正な滞納整理を進めます。</p> <p>一般税（現年分）収納率の実績</p> <p>平成25年度 98.55%</p> <p>平成26年度 98.95%</p> <p>平成27年度 99.14%</p> <p>平成29年3月末現在 97.05%</p>	<p>○平成28年度最終収納率（平成29年6月に確定）と同等以上の収納率達成を目指します。</p> <p>また適正な滞納整理を進めます。（平成29年度目標：搜索件数10件以上）</p>	<p>○9月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 63.45% （前年比-1.79%）</p> <p>滞繰 15.61% （前年比-2.32%）</p> <p>国保税</p> <p>現年 34.23% （前年比0.15%）</p> <p>滞繰 15.09% （前年比-2.78%）</p> <p>搜索件数11件実施</p>	<p>○1月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 84.84% （前年比-0.66%）</p> <p>滞繰 27.491% （前年比-2.68%）</p> <p>国保税</p> <p>現年 76.39% （前年比0.17%）</p> <p>滞繰 25.90% （前年比-1.92%）</p> <p>搜索件数12件実施</p>	<p>○3月末現在収納率</p> <p>一般税</p> <p>現年 97.25% （前年比0.20%）</p> <p>滞繰 31.12% （前年比-3.35%）</p> <p>国保税</p> <p>現年 95.18% （前年比0.25%）</p> <p>滞繰 33.40% （前年比1.71%）</p> <p>搜索件数18件実施</p>