

平成31年度 市民部 経営計画書

| 職・氏名 | 経営方針 | 経営資源 | | | |
|---|---|---------------|-------------------------------|------|-----|
| 市民部長 尾副 幸文 | <p>●使命 私たち市民部は、総合計画に掲げる「人と自然が織りなす 幸せ実感都市 瀬戸内」を目指して、市民の皆さんが健やかでいきいきと暮らしていけるよう生活を支援します。</p> <p>●基本方針 市民部の職員ひとり一人が、市民部は市役所の顔である意識を持ち、多様な市民ニーズの的確な把握に努め、常に市民の皆さんの立場に立ち、市民の皆さんに満足していただける迅速かつ正確で質の高いサービスを提供します。</p> | 所管課 | 市民課、税務課、収納推進課、牛窓支所、長船支所、裳掛出張所 | | |
|  | | 人 員 | 正職員 | 臨時職員 | 合計 |
| | | | 57人 | 12人 | 69人 |
| | | 一般会計 | 1,716,299 千円 | | |
| | | 特別会計 | 4,894,342 千円 | | |
| | | 計 | 6,610,641 千円 | | |
| | (うち人件費) | (365,967 千円) | | | |

| 重点項目 | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|--|---|---|---|---|
| 1 | <p>市民のニーズに配慮した窓口サービスに努めます</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合窓口・支所・出張所実施業務を再確認し、効率化に向けた見直しを行います。 市民目線に立った親切丁寧な対応を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> 総合窓口及び支所出張所の事務分掌を明確にするために、関係課と協議し、業務の効率化を図ります。 人員配置等を再確認し、他市の事例を参考に、市民目線に立った対応について検討します。 | <p>業務の効率化に向けて、関係課と協議する内容についての洗い出しを行っています。</p> <p>現在の窓口で行っている事務について、より分かりやすくなるような資料を作成中です。</p> | <p>窓口事務で行う業務について関係課と協議し、事務の見直しを行っています。</p> <p>亡くなられた方の手続きについて、分かりやすいリーフレットを作成し、配布しています。</p> | <p>窓口事務で行う業務をはじめ関係課と協議し、事務の見直しを行いました。</p> <p>亡くなられた方の手続きについて、リーフレットの配布のみでなく、HPにも掲載しました。</p> |

| 重点項目 | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|---|--|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードの利便性を周知し、取得手続きの支援を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> イベントの会場等で、マイナンバーカードの利便性をPRし、取得手続きの方法等の周知を行います。 | <p>邑久郵便局や喜之助フェスティバルで啓発活動を行い、カードの利便性や市役所でマイナポータルでの申請を受け付けていることをPRしました。</p> | <p>成人式で啓発グッズの配布を行いました。確定申告会場での出張申請を計画しており、その準備を進めています。また2月から月1回の延長窓口で、マイナンバーカードの交付を予約制で行うことにしました。</p> | <p>確定申告会場出張申請を行いました。また、月1回の延長窓口で、マイナンバーカードの交付を予約制で開始しました。(2～3月予約受付数2件)</p> |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> 国民健康保険加入者の健康づくりを支援します。 国民健康保険制度の運営と国民年金制度を周知します。 重症化予防の重要性に関する啓発をし、健診の推進について取り組みます。 未受診者に対して健診の重要性を伝えます。 | <ul style="list-style-type: none"> 特定健診会場、年14回・22会場でパンフレット等を配布し、周知を図ります。 ホームページ等による広報をします。 糖尿病との関連性の高い歯周病予防のため、歯科検診の重要性、歯周病の危険性をホームページ等で周知し、健診を行います。 未受診者訪問で、健診の重要性を説明するパンフレットを配布し、受診者の増加を目指します。 | <p>6、7月の集団健診でパンフレット等の配布をしました。</p> <p>他市のHPを参考にし、国保に関するページの見直しを行いました。</p> <p>集団健診等で歯と口に関するアンケートを回収し、現在集計中です。</p> <p>未受診者への受診勧奨を10月に発送するための準備をしています。</p> | <p>9月実施の休日健診の会場でパンフレット等の配布をしました。</p> <p>国保年金に関するHPの見直しを行い制度の周知を行いました。</p> <p>対象者を抽出し、案内及び受診券を発送しました</p> <p>10月に未受診者へ勧奨状、1月に未受診者の健診の案内を送付しました。</p> | <p>2月実施のひろいの健診会場でパンフレット等の配布をしました。</p> <p>国保年金に関するHPの見直しを行いました。</p> <p>3月末までを受診期間として歯周病検診を実施しました。</p> <p>2月にひろいの健診として未受診者77名に対し集団検診を実施しました。</p> |

| 重点項目 | | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|--|--|--|---|---|---|
| | | ・資格点検及び内容点検を実施し、過誤調整を行います。 | ・医療費適正化の為に、資格点検及び内容点検を実施し、再審査請求枚数を昨年度より3割増とします。 | 再審査請求件数については、現在、昨年度より3割増を達成しています。 | 1月末現在、昨年度より3割増を達成しています。 | 目標枚数を上回り、昨年度より7割超増を達成しました。 (前年度1,650枚→2,959枚) |
| 3 | 単県医療（小児医療・心身障害者医療・心身障害者医療・ひとり親家庭等医療）制度の適正な使用について周知します。 | ・単県医療（小児医療・心身障害者医療・ひとり親家庭等医療）資格証の制度の周知を図ります。 | ・保健福祉部とも情報共有を図り、ホームページや窓口等での制度の周知を図ります。 | 制度の概要をまとめたチラシを作成しました。また、保健福祉部にも提供し、情報共有を図りました。 | 単県医療のホームページを分かりやすくするために、見直しを行いました。 | 保健福祉部と協力して、「ひとり親のしおり」に、ひとり親家庭等医療費公費負担制度の頁を盛り込み、窓口で該当する方に説明しました。 |
| 4 | 人権意識の醸成に努めます。 | 地方法務局、教育委員会のほか各種団体と連携した人権啓発活動を実施します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・人権週間における活動支援及び啓発事業（年1回） ・なやみごと相談の支援（年36回） ・市内小学校での人権の花運動贈呈式及びスポーツ人権ふれあい教室の共催（各1回） | <p>人権週間に限らず、人権擁護委員の啓発活動に積極的に参加し、支援しています。（3回参加済）</p> <p>牛窓会場で6回、邑久会場で5回、長船会場で6回の合計17回のなやみごと相談を実施しました。（9月台風により邑久会場中止）</p> <p>4/23（火）牛窓東小学校にて人権の花運動贈呈式を実施しました。また、6/26（水）牛窓東小学校にてスポーツ人権ふれあい教室を実施しました。</p> | <p>12月人権週間にてイベントおよび啓発活動を人権擁護委員と実施しました。</p> <p>牛窓会場10回、邑久会場9回、長船会場10回の合計29回のなやみごと相談を実施しました。</p> <p>12/4（水）牛窓東小学校にて人権の花運動感謝状贈呈式を実施しました。</p> | <p>関係各所と連携し、各種の人権啓発を行い、人権意識の醸成を図りました。（年6回実施済）</p> <p>牛窓会場11回、邑久会場10回、長船会場11回の合計32回のなやみごと相談を実施しました。（3月はコロナ感染拡大の影響により中止）</p> <p>アンケート結果より、子ども達の人権への理解が深まったことが検証できました。（年3回実施済）</p> |

| 重点項目 | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|----|---|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ・「第2次瀬戸内市男女共同参画基本計画」の進捗管理を行い、必要に応じて施策の担当課にヒアリング等をする。 ・啓発パネル展（年1回） ・市民向け講座「せとうちゼミナール」を年3回（防災、コミュニケーション術、男の介護）実施する。 参加目標人数 各講座10人 ・DV防止啓発活動(年1回) | <p>「第2次瀬戸内市男女共同参画基本計画」の進捗管理のため、施策の担当課に取組内容についてヒアリングを実施しました。</p> <p>6/21（金）～7/5（金）の間、図書館にて「男女共同参画パネル展」を実施しました。</p> <p>市民向け講座「せとうちゼミナール」3回シリーズのうち、第1回「多様性に対応した防災・減災～災害関連死をなくすために～」を実施しました。 （参加者29名）</p> <p>パープルリボンツリー展示による啓発を11月に実施する予定です。</p> | <p>「第2次瀬戸内市男女共同参画基本計画」の進捗管理のため、施策の担当課に取組実施状況についてヒアリングを実施しました。</p> <p>「男女共同参画パネル展」をHPにも掲載し、啓発をおこないました。</p> <p>10/8（水）「介護は誰がする？～介護と仕事の両立・体験談を踏まえて～」を実施しました。（参加者18名） 11/8（金）「自分がかわれば周りも変わる～生活に役立つアンガーマネジメント講座～」を実施しました。（参加者20名）</p> <p>11月に本庁、ゆめトピア長船にてパープルリボンツリー展示による啓発と、市内で街頭啓発を実施しました。</p> | <p>「第2次瀬戸内市男女共同参画基本計画」施策担当課へのヒアリング実施により、進捗状況が詳細に把握できました。</p> <p>パネル展のみならず、男女共同参画に関するパンフレット等を図書館やゆめトピア等にも設置し啓発を行いました。</p> <p>せとうちゼミナール全3回の実施で、計67名の参加者がありました。</p> <p>街頭啓発を行う等、新たな活動をすることで、幅広い人にDVについて周知することができました。 啓発グッズ配布数：550個</p> |

| 重点項目 | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|---|---|---|---|---|
| | <p>NPO法人ハンセン病療養所世界遺産登録推進協議会と連携し、啓発事業をすすめます。</p> <p>ハンセン病問題を後世に語り継ぐための記録物の保存 (長島両園入所者の語り映像、長島愛生園「神谷書庫」資料等)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・「ウィズせとうち さざなみ」等の市民団体への情報提供及び活動支援または共催(年3回) ・啓発パネル展(年1回) ・各種イベントでの啓発パンフレットの配布 ・クラウドファンディングの実施(5/9から12/31) 目標寄附金額：300万円 | <p>商工会に事業者向けの啓発チラシやパンフレットを持参し情報提供を行いました。(1回)</p> <p>4/17(水)～5/19(日)の間、図書館にて「十坪住宅パネル展」を実施しました。</p> <p>市内各施設へ啓発パンフレットを設置しました。</p> <p>GCF「後世に伝えたいハンセン病の歴史」を実施しています。(9月末寄附額888千円)</p> | <p>イベント開催のチラシを公共施設にも掲示し、情報提供に努めました。</p> <p>「十坪住宅パネル展」の様子をHPや新聞に掲載し、啓発を行いました。</p> <p>イベント等で啓発パンフレットを配布しました。</p> <p>12月末までにクラウドファンディングを行い、目標寄附額の300万円を達成しました。</p> | <p>啓発チラシを関係機関に配布する等、幅広く情報提供を行いました。</p> <p>様々な機会をとらえて啓発パンフレットを配布し、幅広く啓発を行いました。</p> <p>様々な機会をとらえて啓発パンフレットを配布し、幅広く啓発を行いました 小冊子配布数：133ヶ所・266冊</p> <p>クラウドファンディングの目標額を達成することができ、ハンセン病問題を多くの人に知ってもらいきっかけにもなりました。 実績額 3,365,330円</p> |

| 重点項目 | 内容 | 成果目標 | 9月末の進捗状況 | 1月末の進捗状況 | 3月末の達成状況 |
|------|--|---|---|---|---|
| 5 | <p>税の公平・公正をより一層推進します。</p> <p>分かりやすい税務広報に努めます。 正確な課税資料による、適正な課税と業務効率の向上を図ります。</p> | <p>【市民税係】 住民税の賦課課税資料の厳正なチェックを実施し、適正な課税を行います。</p> <p>【資産税係】 家屋・償却の固定資産等、課税客体の把握を進め、適正な課税を行います。</p> | <p>【市民税係】 毎月税務署へ課税資料の確認に出向いています。</p> <p>【資産税係】 償却資産を把握するため、税務署へ確認に出向きました。</p> | <p>【市民税係】 引き続き、毎月税務署へ課税資料の確認に出向いています。</p> <p>【資産税係】 新築家屋に係る評価は、概ね完了しました。償却資産については、税務署での確認資料に基づき適正課税を行いました。</p> | <p>【市民税係】 引き続き、毎月税務署へ課税資料の確認に出向いています。また、新年度課税に向けて、確定申告会場を設け、申告相談を実施しました。</p> <p>【資産税係】 新築家屋、土地異動及び償却資産申告の入力はほぼ完了し、新年度課税に向けて最終確認し、適正な課税を行いました。</p> |
| 6 | <p>税等収納率の向上に努めます。</p> <p>滞納者の生活実態や財産を正確に把握し、適正な滞納整理を進めます。 一般税（現年分）収納率の実績 平成29年3月末 97.05% 平成30年3月末 97.25% 平成31年3月末 97.45%</p> <p>収納率向上のため、搜索実施や合同公売会への参加等を行います。</p> | <p>平成30年3月末収納率 一般税（現年分）97.45%以上の収納達成を目指します。 また、適正な滞納整理を進めます。</p> <p>搜索の実施 搜索件数10件以上</p> <p>合同公売会への参加 参加回数1回以上</p> | <p>9月末現在収納率 一般税 現年 61.28% 滞繰 15.05%</p> <p>搜索件数2件実施</p> | <p>1月末現在収納率は以下のとおりです。 一般税 現年 82.91% （前年度比-0.71%） 滞繰 21.00% （前年度比-0.89%）</p> <p>搜索実施件数 7件 近隣自治体との連携手法を検討中です。 合同公売会は、日生町で12月1日実施しました。インターネット公売を1回（1品目）実施しました。</p> | <p>3月末現在の収納率 一般税 現年 97.92% （前年度比+1.00%） 滞納繰越 23.45% （前年度比-0.97%）</p> <p>搜索件数は8件でした。今後は、近隣との連携手法を検討します。</p> |