

せとうちファンクラブツイッター運用ポリシー及び利用規約

令和2年12月1日作成

瀬戸内市総合政策部秘書広報課（以下「秘書広報課」という。）が運用するツイッターの運用ポリシー及び利用規約（以下「運用ポリシー等」という。）を次のとおり定めます。本ページの利用に当たっては、利用規約の内容を確認し、同意したうえでご利用ください。

なお、運用ポリシー等は、予告なく変更する場合があります。

【運用ポリシー】

1 運用するソーシャルメディアの種類

ツイッター

2 アカウント名、URL、アカウント管理担当課名

（1）アカウント名 @setouchi_fc

（2）URL https://twitter.com/setouchi_fc

（3）アカウント管理担当課名 秘書広報課

本アカウントは運用を委託するせとうちファンクラブ運営事務局（株式会社フルタイム）が本ポリシーに準じた運用を行います。

3 情報発信の目的

せとうちファンクラブを通じ瀬戸内市のさまざまな魅力、イベント、ふるさと納税等情報を効率的かつ効果的に発信するため。

4 情報発信内容

（1）ファンクラブ情報

（2）市の魅力、イベント、ふるさと納税等情報

（3）その他、秘書広報課が必要と認めた事項

5 運用時間

原則として、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

6 運用ルール等

（1）フォロー

せとうちファンクラブアカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、本アカウントがフォローさせていただく場合もございます。

(2) 返信やお問い合わせへの対応

せとうちファンクラブアカウントに対するコメントやダイレクトメッセージによるお問い合わせの全てに返信するものではありません。

本アカウントに対するコメントやダイレクトメッセージの受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントやダイレクトメッセージについてのお問い合わせ等に関しても、全てにお答えするものではありません。

7 個人情報に関する取り扱い

本市がユーザーから提供を受けた個人情報については、瀬戸内市個人情報保護条例（平成 17 年 3 月 29 日瀬戸内市条例第 5 号）に基づき、適切に取り扱います。

8 お問い合わせ

瀬戸内市総合政策部秘書広報課

電話：0869-24-7095

（受付時間：祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）

電子メール：hisyo@city.setouchi.lg.jp

【利用規約】

1 利用上の遵守事項

ユーザーは、本ページの利用に当たって次の内容の投稿をすることを禁止します。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当すると秘書広報課が判断した場合、ユーザーに事前に何ら通知することなく、投稿の削除、アカウントのブロックやミュート、もしくはその他の必要な措置をとることがあります。

- (1) 公序良俗若しくは法令等に違反する又は違反する恐れがある内容
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させる内容
- (4) 市、他のユーザー若しくは第三者を誹謗中傷又は権利を侵害する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする内容（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (6) 政治、選挙、宗教活動又はこれらに類するものを目的とする内容
- (7) 有害なプログラム等を投稿、配信する内容
- (8) わいせつな表現などを含む内容
- (9) 著作権、商標権、肖像権等などの市、他のユーザー又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (10) 市、他のユーザー又は第三者に不利益を与える内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) ツイッター社が定める不正行為に該当する内容
- (13) その他本ページの運営に当たり、秘書広報課が不適當と判断した内容

2 著作権等の帰属

- (1) 本ページに掲載している情報（文章・写真・画像等）の著作権等の知的財産権は、瀬戸内市又は瀬戸内市以外の原権利者に帰属します。
- (2) 私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、本ページへのリンクやツイッター上で「リツイート」の機能を使用し、掲載していただくことは問題ありません。

3 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。
- (4) 本市はアカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・

紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本アカウントは、ツイッター社のシステムによって運営されています。ツイッター社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。またツイッターサイト、ツイッター社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。