

入院アンケート結果について (令和3年8月調査)

令和3年8月に入院患者さんを対象にアンケート調査を行い、
当院に対する評価やご意見をお伺いしました。

皆さま方からいただいた評価やご意見を参考に、業務改善及
び医療質の向上に努めてまいりたいと考えております。

今後ともよろしく願いたします。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

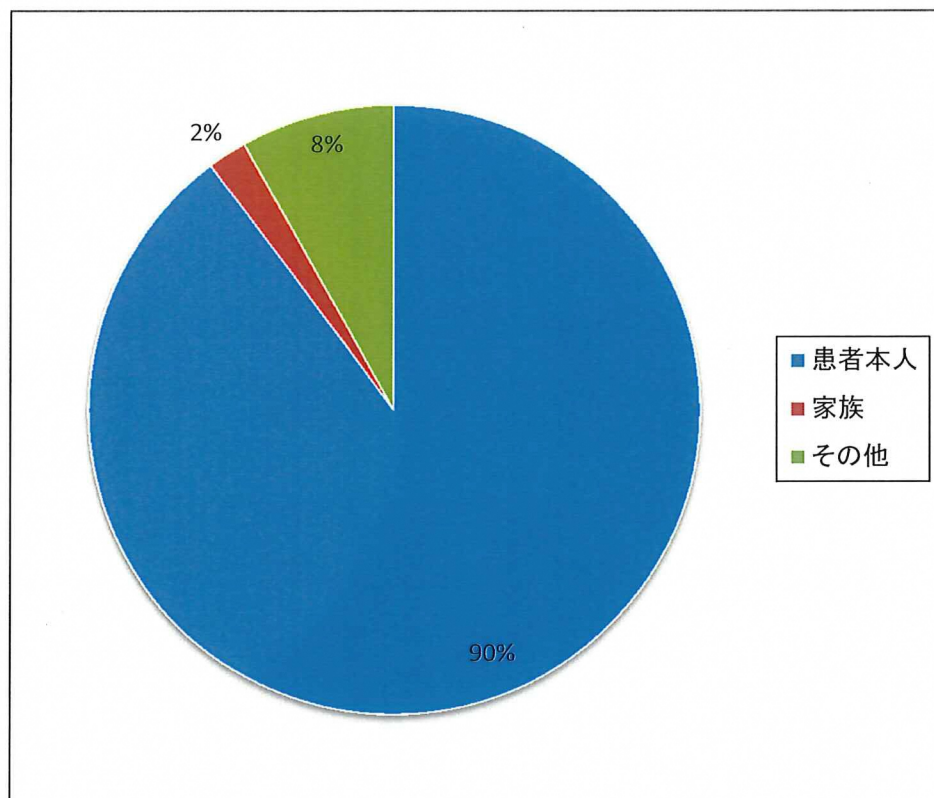
<瀬戸内市立瀬戸内市民病院>

回答者内訳

・調査期間 令和3年 8月1日(日) ~ 8月31日(火)
・回収数 49 枚

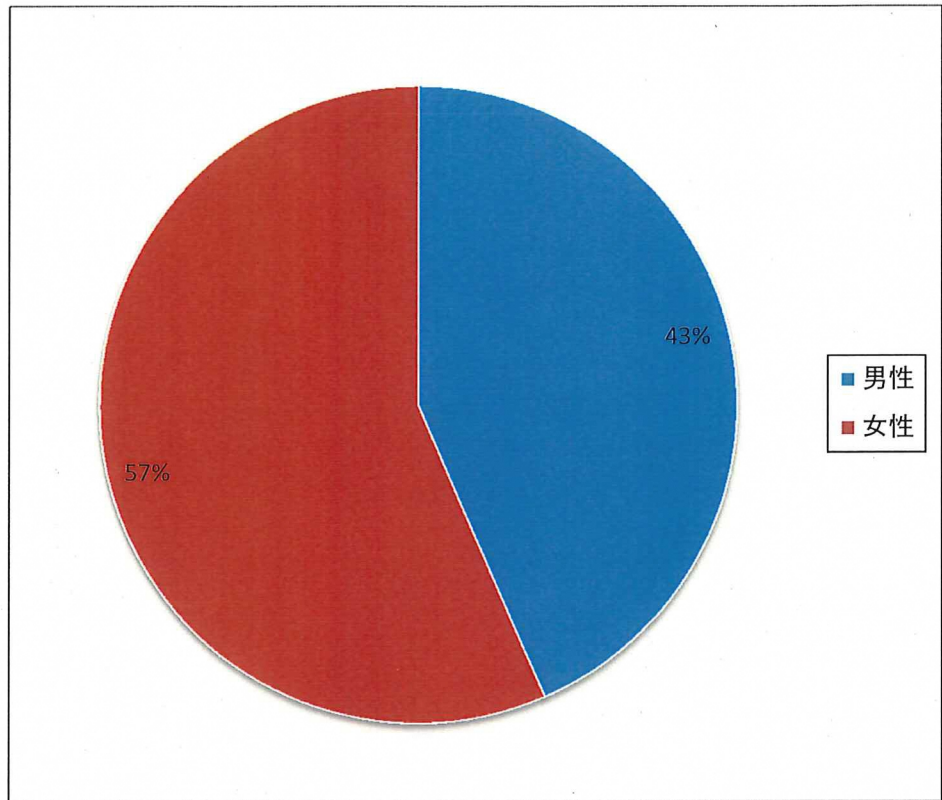
I-① <回答者>

患者本人	44人
家族	1人
その他	4人
合計	49人
回答率	100.0%



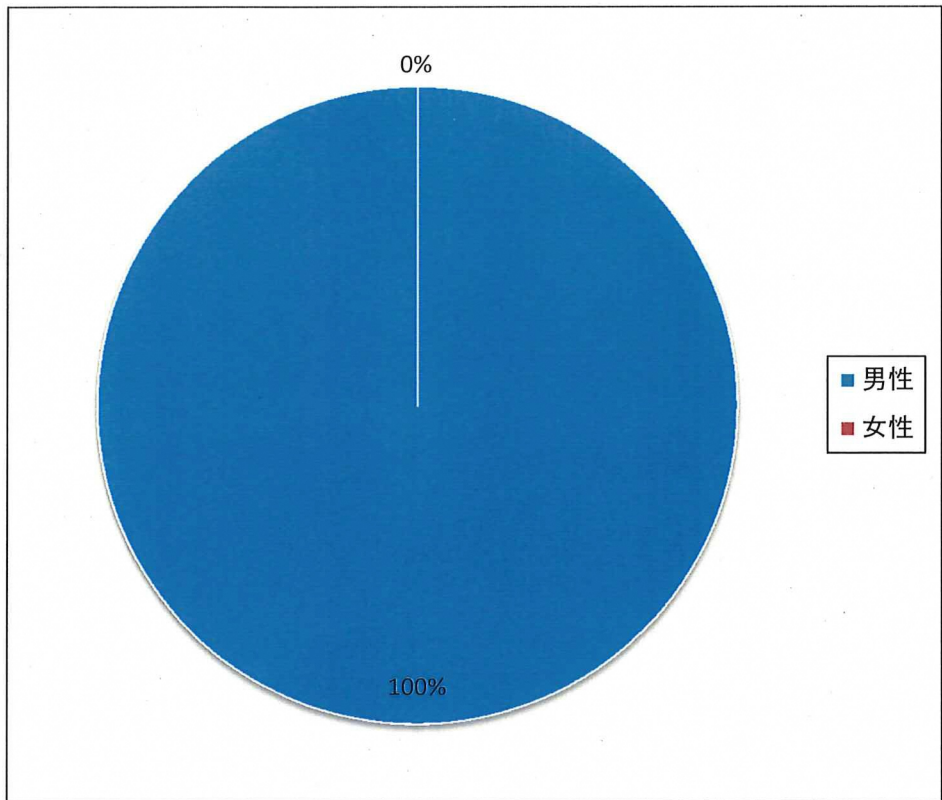
I-② <性別>

男性	20人
女性	26人
合計	46人
回答率	93.9%



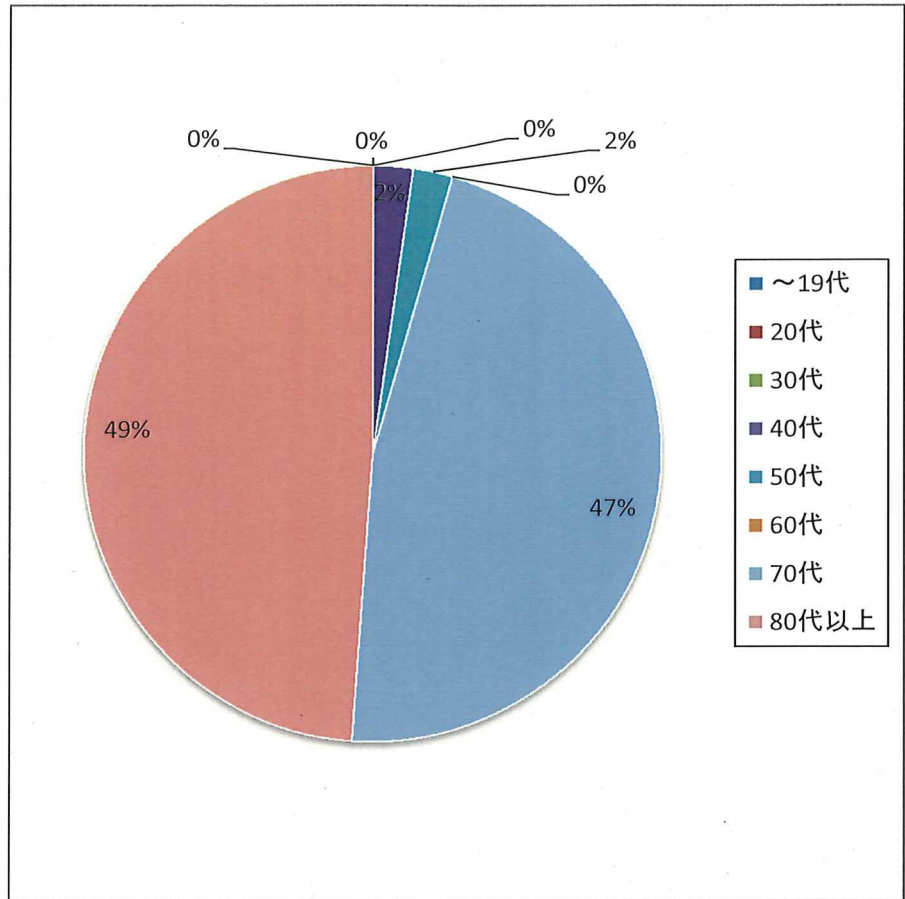
I-②' <回答者が本人以外の性別>

男性	1人
女性	0人
合計	1人
回答率	2.0%



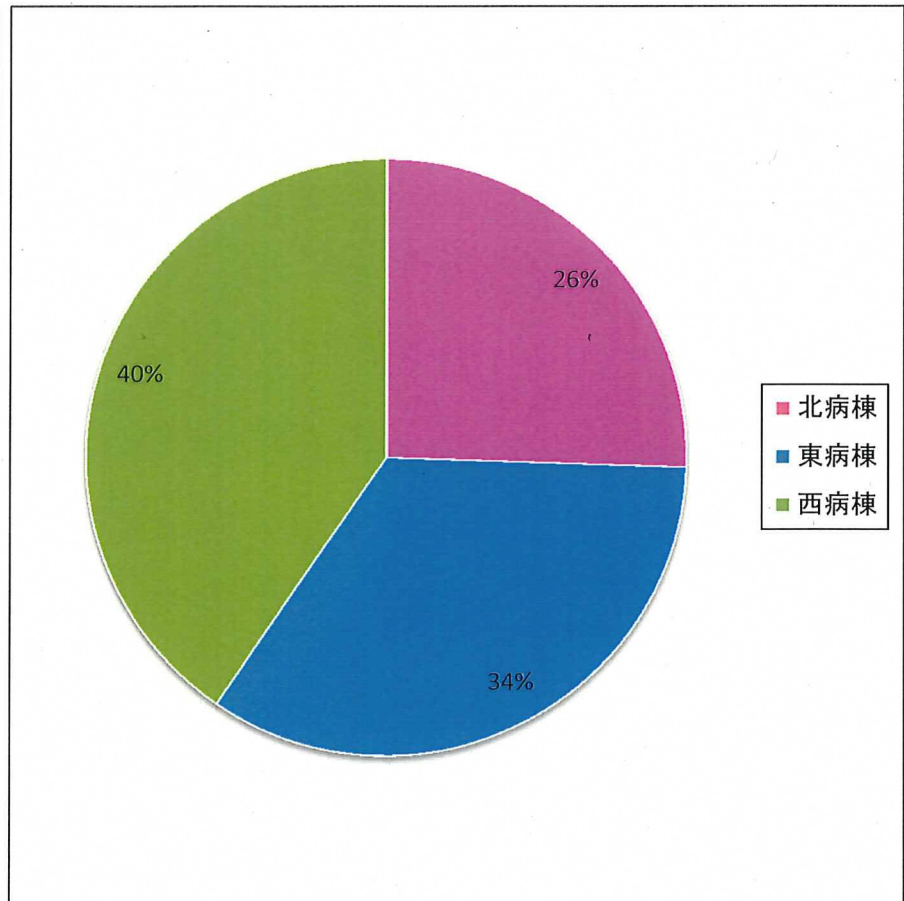
I-③ <年齢>

～19代	0人
20代	0人
30代	0人
40代	1人
50代	1人
60代	0人
70代	21人
80代以上	22人
合計	45人
回答率	91.8%



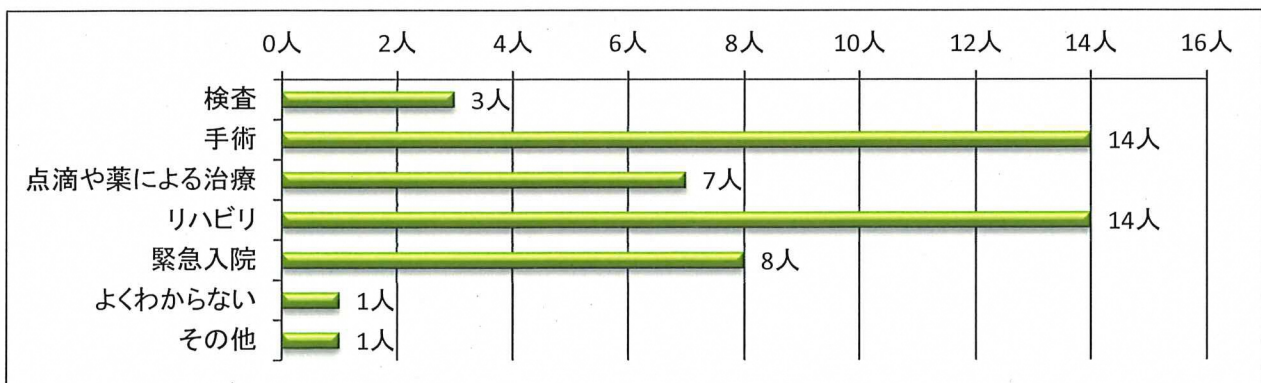
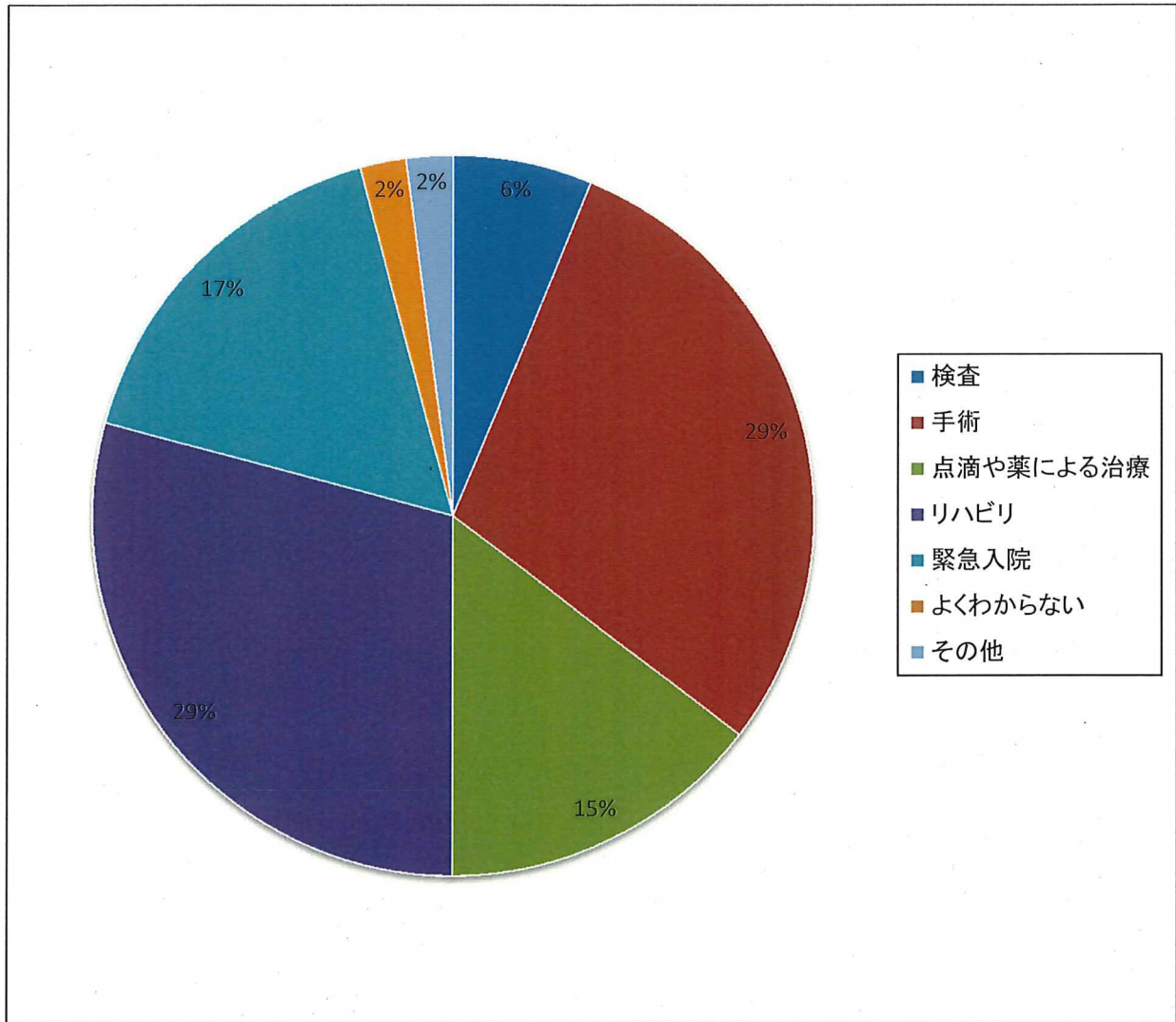
II <入院中の病棟>

北病棟	12人
東病棟	16人
西病棟	19人
合計	47人
回答率	95.9%



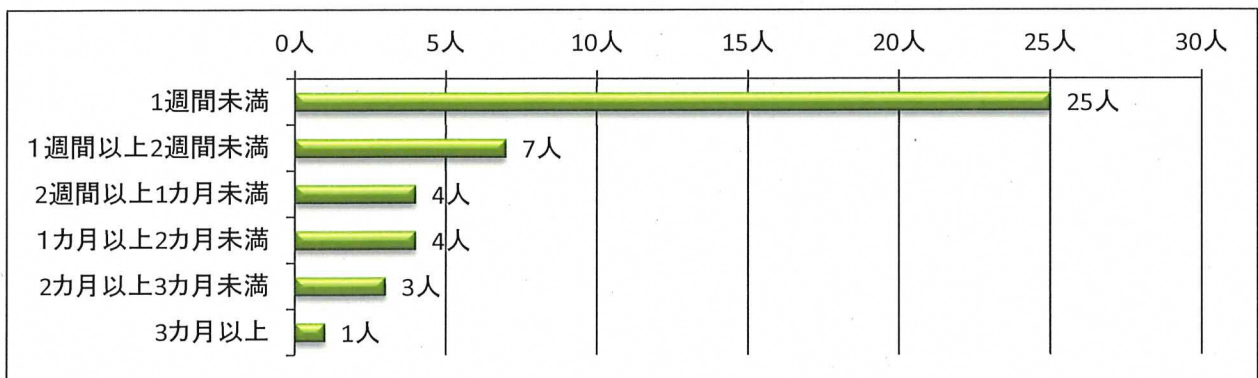
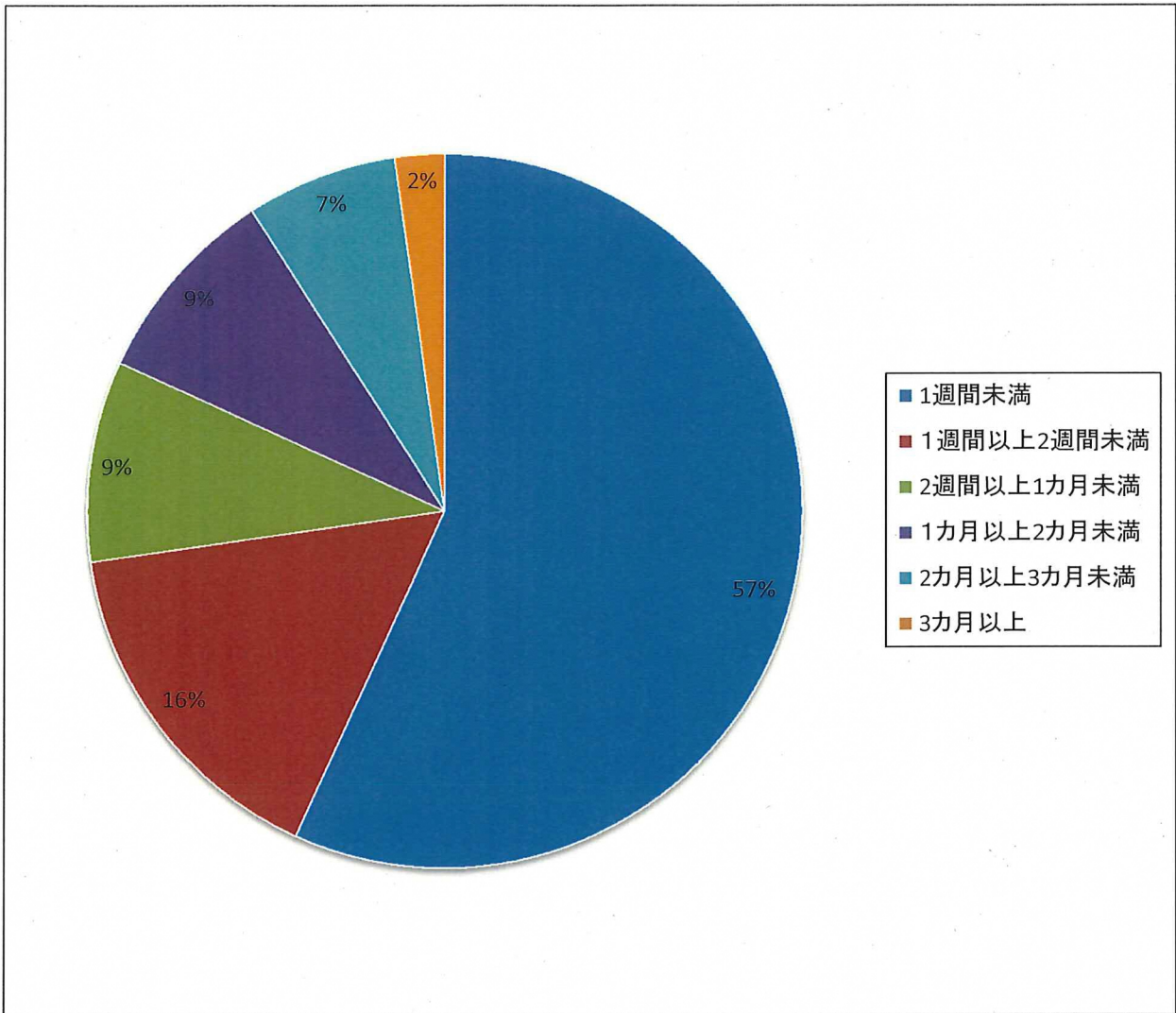
Ⅲ <入院目的>(主なもの1つ)

検査	3人
手術	14人
点滴や薬による治療	7人
リハビリ	14人
緊急入院	8人
よくわからない	1人
その他	1人
回答者数	48人
回答率	98.0%



IV <入院期間>

1週間未満	25人
1週間以上2週間未満	7人
2週間以上1カ月未満	4人
1カ月以上2カ月未満	4人
2カ月以上3カ月未満	3人
3カ月以上	1人
回答者数	44人
回答率	89.8%



V 当院の施設・設備

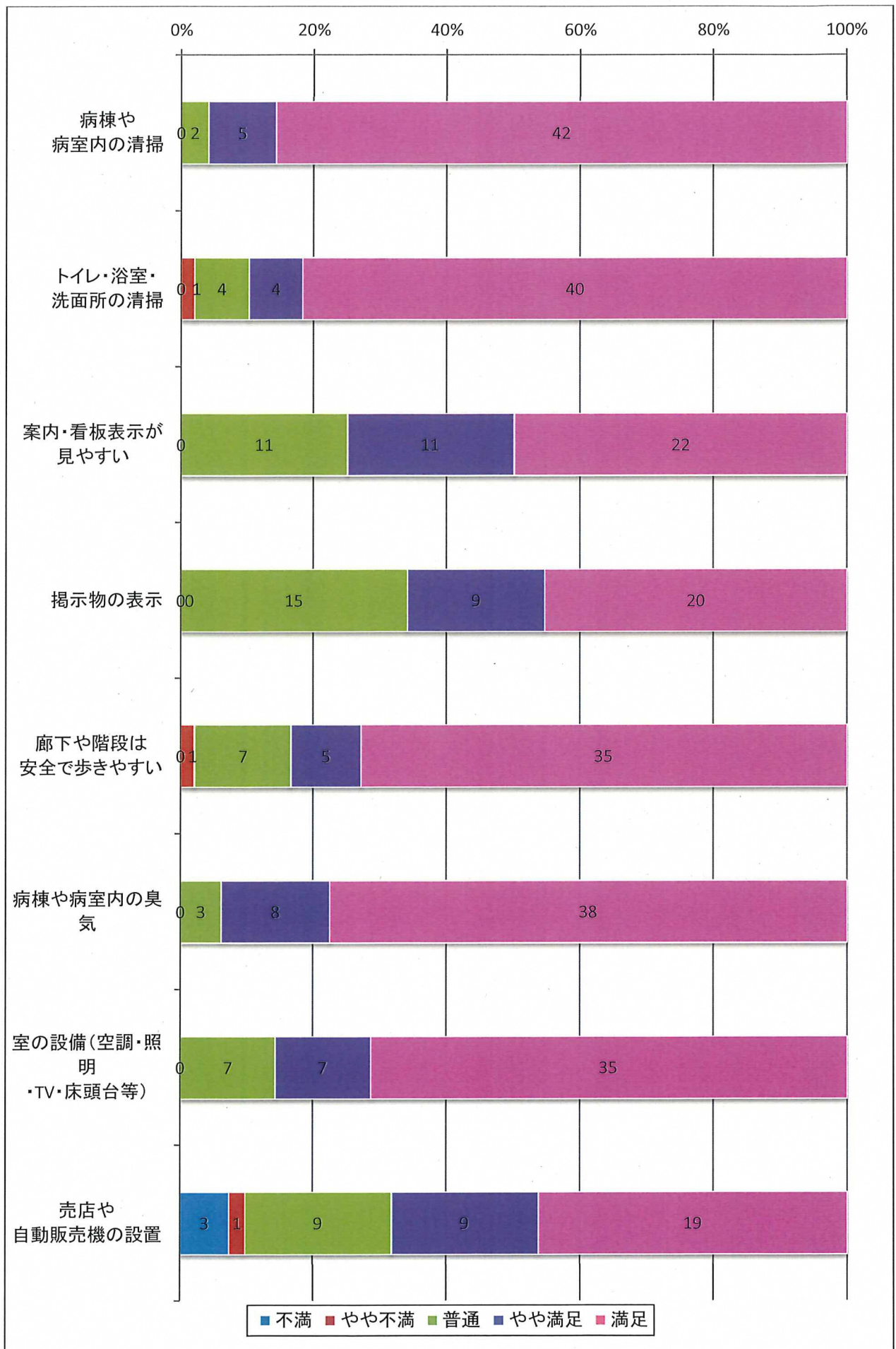
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
病棟や病室内の清掃	0	0	2	5	42	49	100.0%
トイレ・浴室・洗面所の清掃	0	1	4	4	40	49	100.0%
案内・看板表示が見やすい	0	0	11	11	22	44	89.8%
掲示物の表示	0	0	15	9	20	44	89.8%
廊下や階段は安全で歩きやすい	0	1	7	5	35	48	98.0%
病棟や病室内の臭気	0	0	3	8	38	49	100.0%
室の設備(空調・照明・TV・床頭台等)	0	0	7	7	35	49	100.0%
売店や自動販売機の設置	3	1	9	9	19	41	83.7%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

トイレ・浴室・洗面所の清掃	820004	便座クリーナーがない。
廊下や階段は安全で歩きやすい	812002	消火器が廊下にある。でっばっている。
売店や自動販売機の設置	806001	2階に売店がない。
	810005	問題外。
	812002	洗濯場に洗剤の自動販売機がない。

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

トイレ・浴室・洗面所の清掃	812002	シャワーの位置が悪い。
案内・看板表示が見やすい	820003	片目の時、少し見えない。
掲示物の表示	820003	片目の時、少し見えない。
室の設備(空調・照明・TV・床頭台等)	812002	照明のスイッチがベッドから届かない。
売店や自動販売機の設置	812003	買い物が出来ない。



VI<医師について>

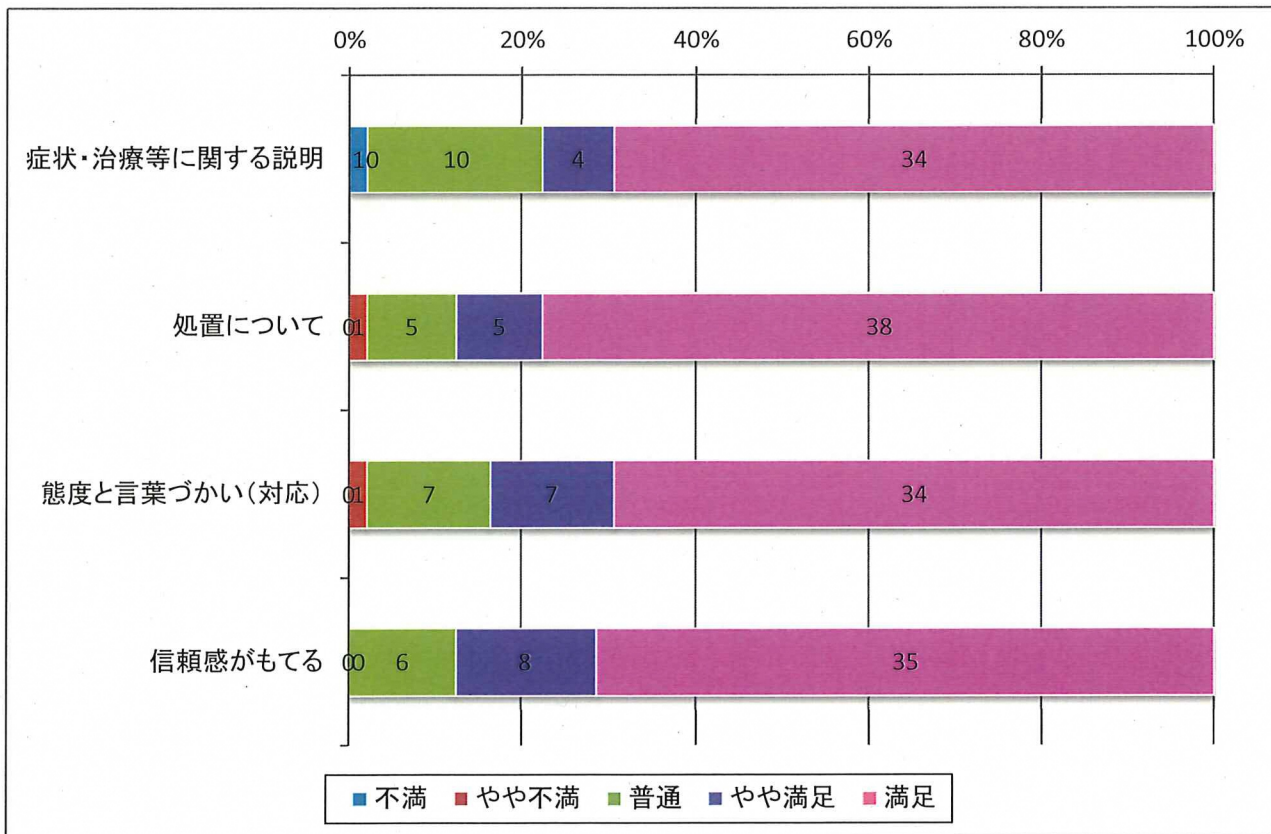
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
症状・治療等に関する説明	1	0	10	4	34	49	100.0%
処置について	0	1	5	5	38	49	100.0%
態度と言葉づかい(対応)	0	1	7	7	34	49	100.0%
信頼感がもてる	0	0	6	8	35	49	100.0%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

症状・治療等に関する説明	806001	早口だった。
--------------	--------	--------

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

処置について	806001	丁寧でよかった。
--------	--------	----------



<看護師について>

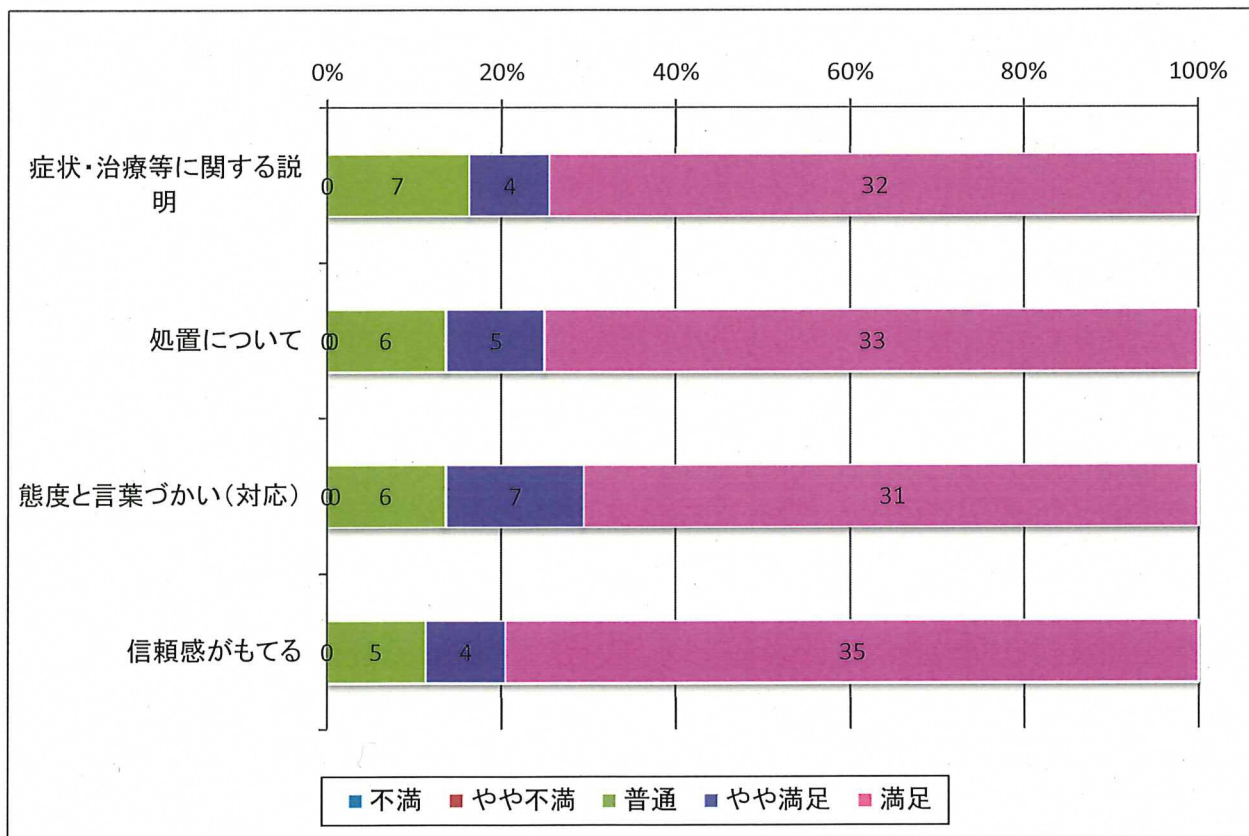
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
症状・治療等に関する説明	0	0	7	4	32	43	87.8%
処置について	0	0	6	5	33	44	89.8%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	6	7	31	44	89.8%
信頼感がもてる	0	0	5	4	35	44	89.8%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

記述なし



<看護補助について>

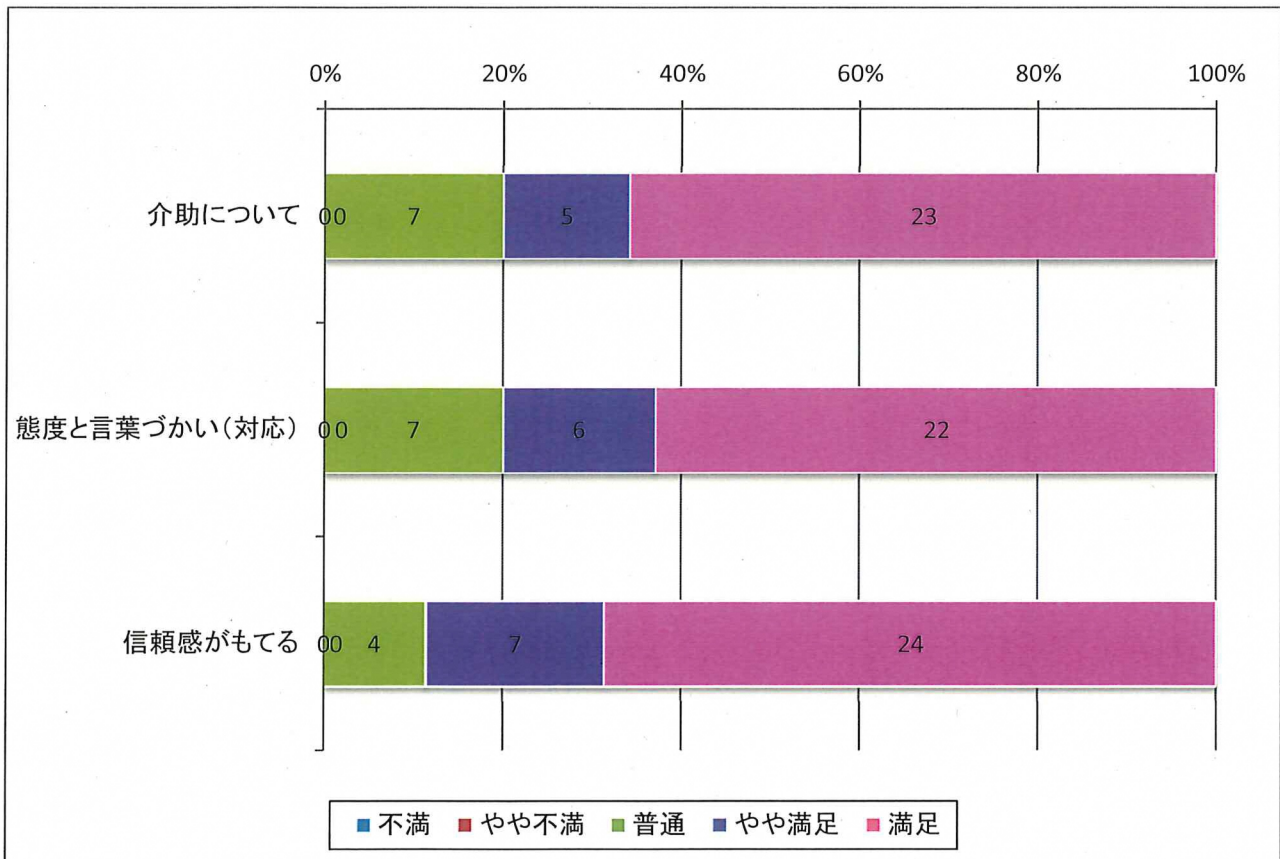
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
介助について	0	0	7	5	23	35	71.4%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	7	6	22	35	71.4%
信頼感がもてる	0	0	4	7	24	35	71.4%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

記述なし



<リハビリについて>

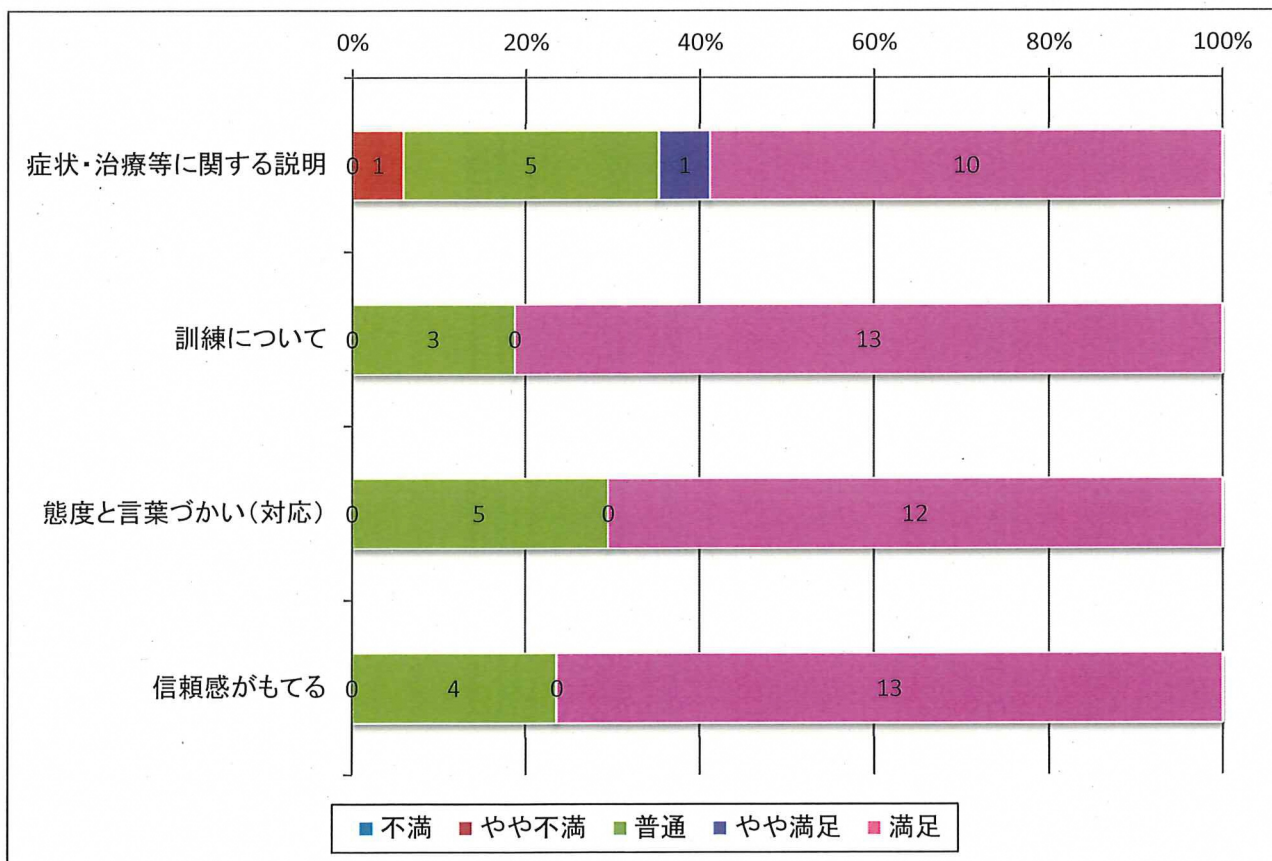
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
症状・治療等に関する説明	0	1	5	1	10	17	34.7%
訓練について	0	0	3	0	13	16	32.7%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	5	0	12	17	34.7%
信頼感がもてる	0	0	4	0	13	17	34.7%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

訓練について	811001	なし
--------	--------	----



<栄養部門について>

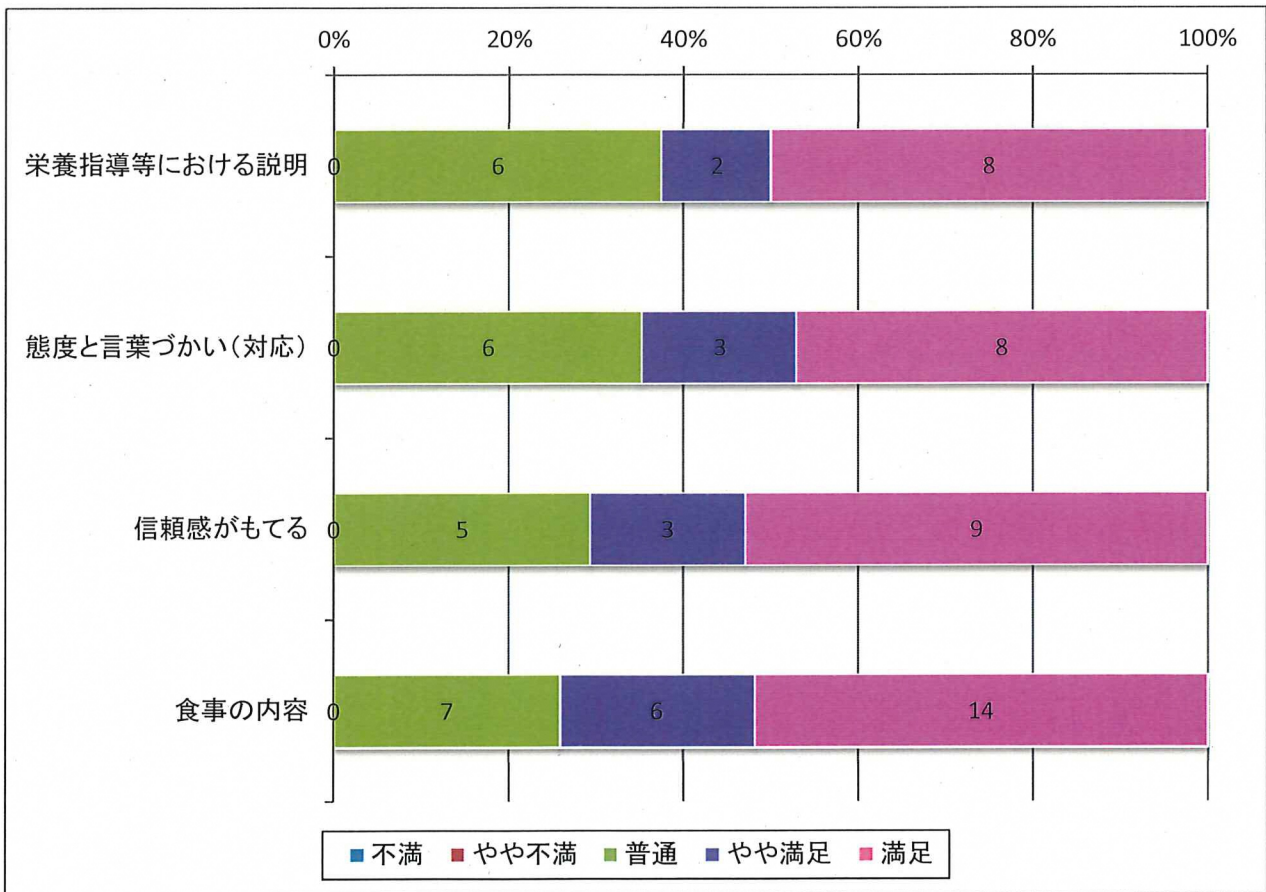
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
栄養指導等における説明	0	0	6	2	8	16	32.7%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	6	3	8	17	34.7%
信頼感がもてる	0	0	5	3	9	17	34.7%
食事の内容	0	0	7	6	14	27	55.1%

<<「不満」・「やや不満」の主な理由:記述>>

記述なし

<<「不満」・「やや不満」以外の記述>>

記述なし



<薬剤師について>

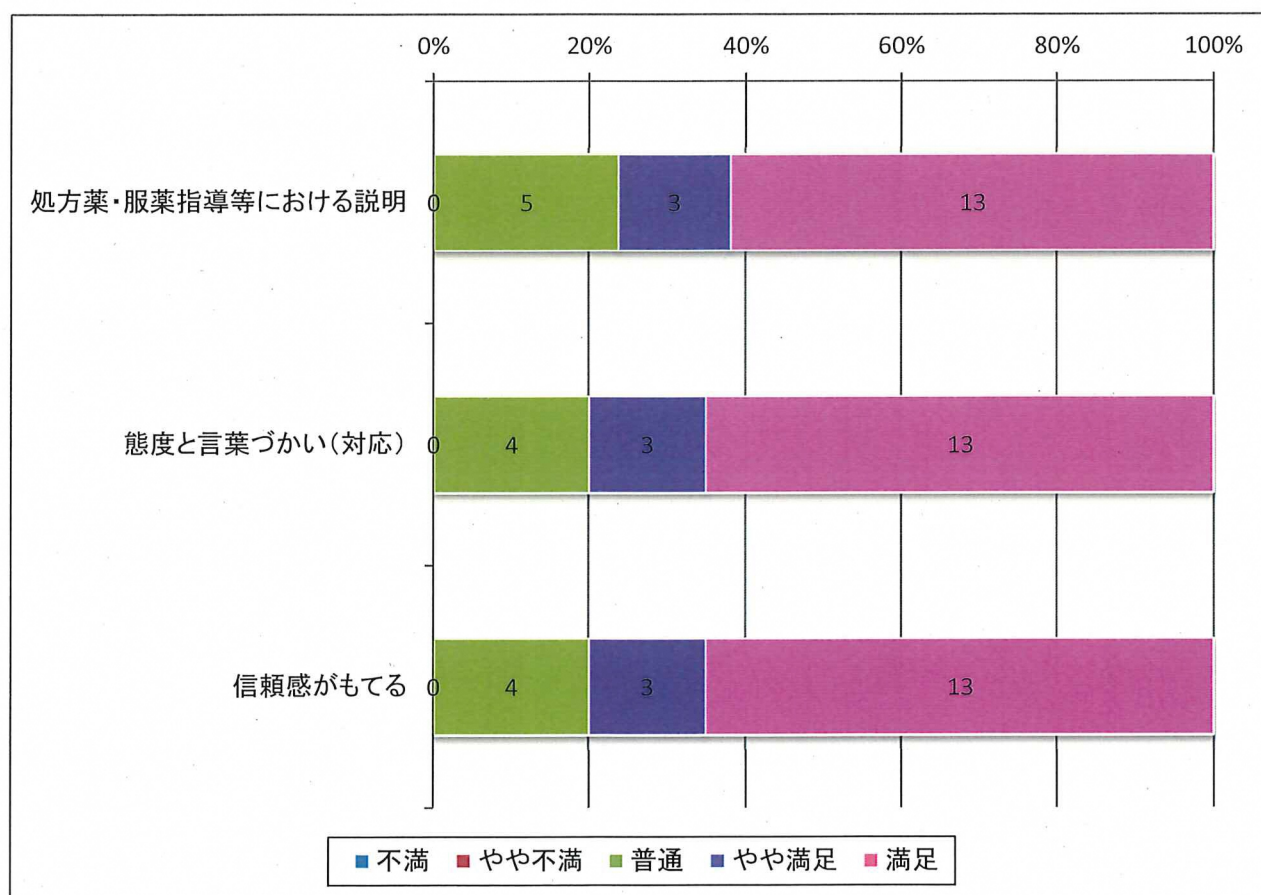
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
処方薬・服薬指導等における説明	0	0	5	3	13	21	42.9%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	4	3	13	20	40.8%
信頼感がもてる	0	0	4	3	13	20	40.8%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

処方薬・服薬指導等における説明	812002	会うチャンスがないのでわからない。
	812004	お会いしていません。



<放射線について>

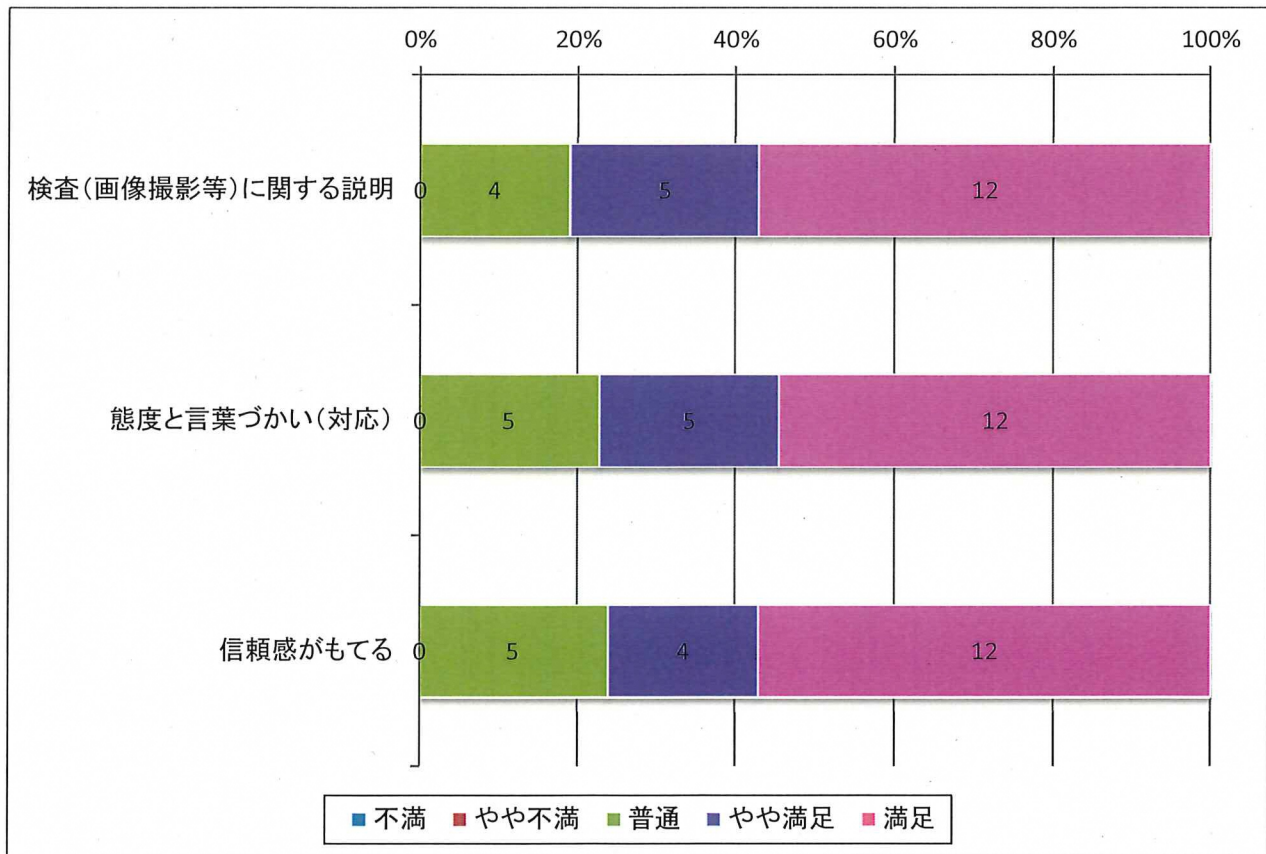
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
検査(画像撮影等)に関する説明	0	0	4	5	12	21	42.9%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	5	5	12	22	44.9%
信頼感がもてる	0	0	5	4	12	21	42.9%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

記述なし



<検査について>

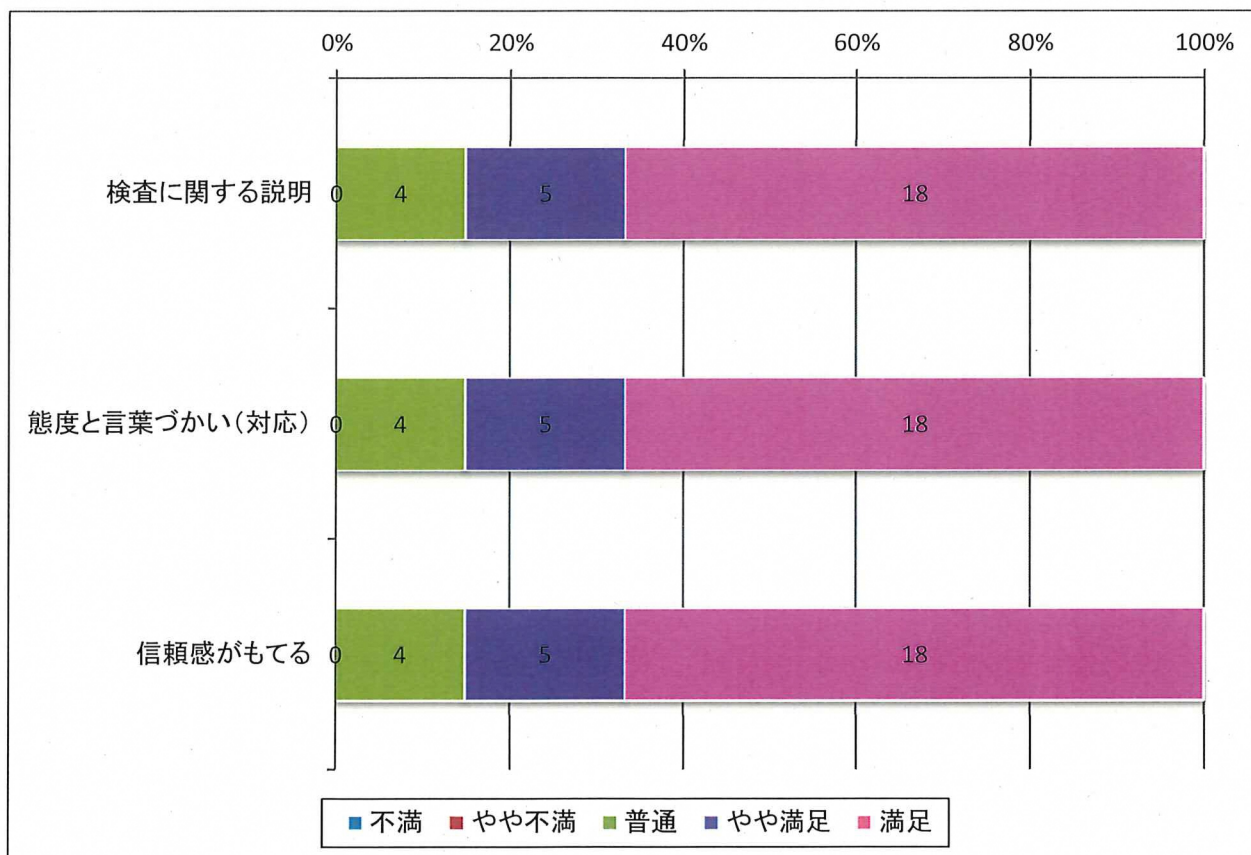
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
検査に関する説明	0	0	4	5	18	27	55.1%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	4	5	18	27	55.1%
信頼感もてる	0	0	4	5	18	27	55.1%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

検査に関する説明	812002	会うことがなかった。
	813001	お会いしていません。



<医療相談について>

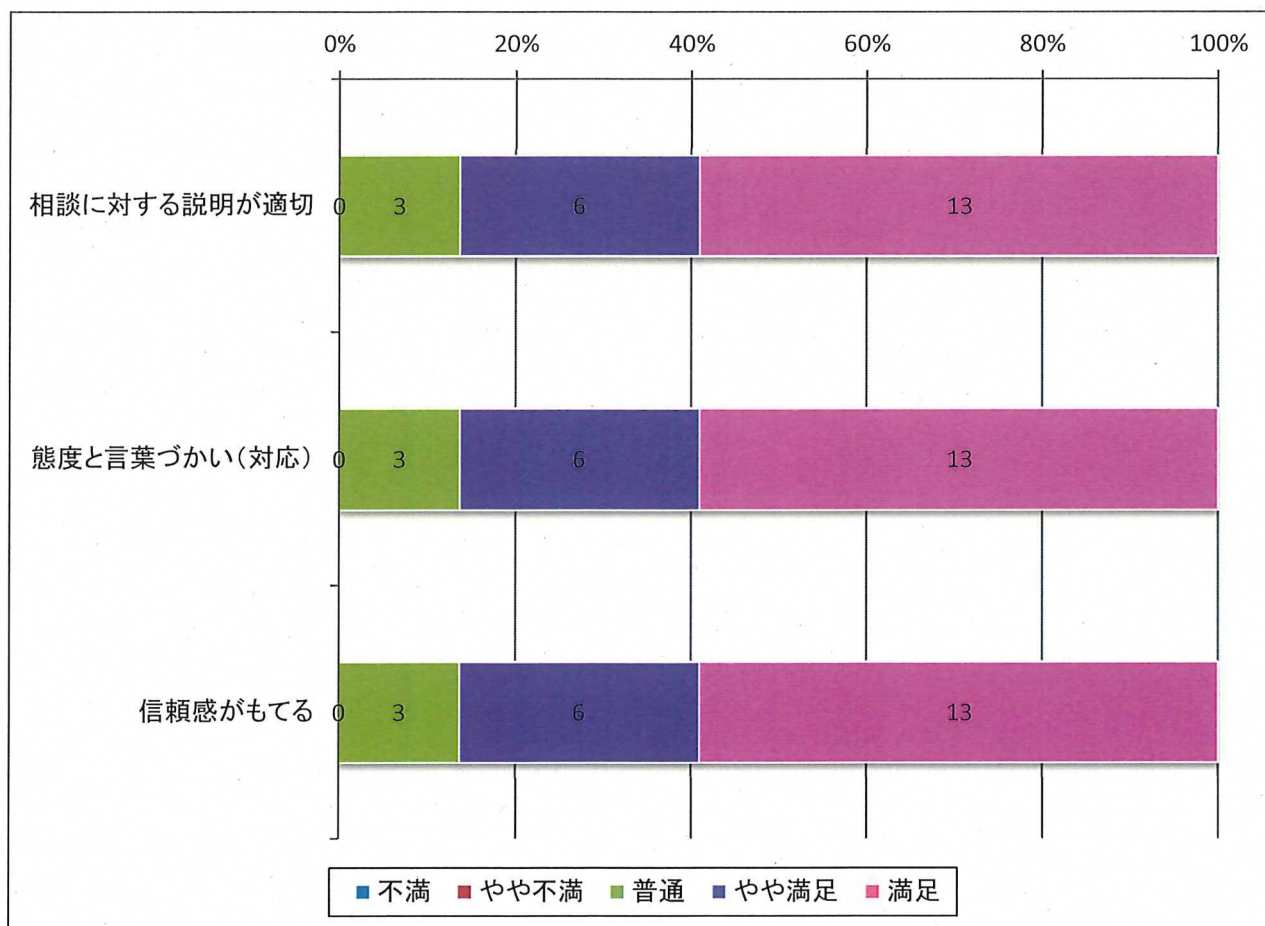
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
相談に対する説明が適切	0	0	3	6	13	22	44.9%
態度と言葉づかい(対応)	0	0	3	6	13	22	44.9%
信頼感がもてる	0	0	3	6	13	22	44.9%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

記述なし

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

記述なし



Ⅶ<プライバシーへの配慮について>

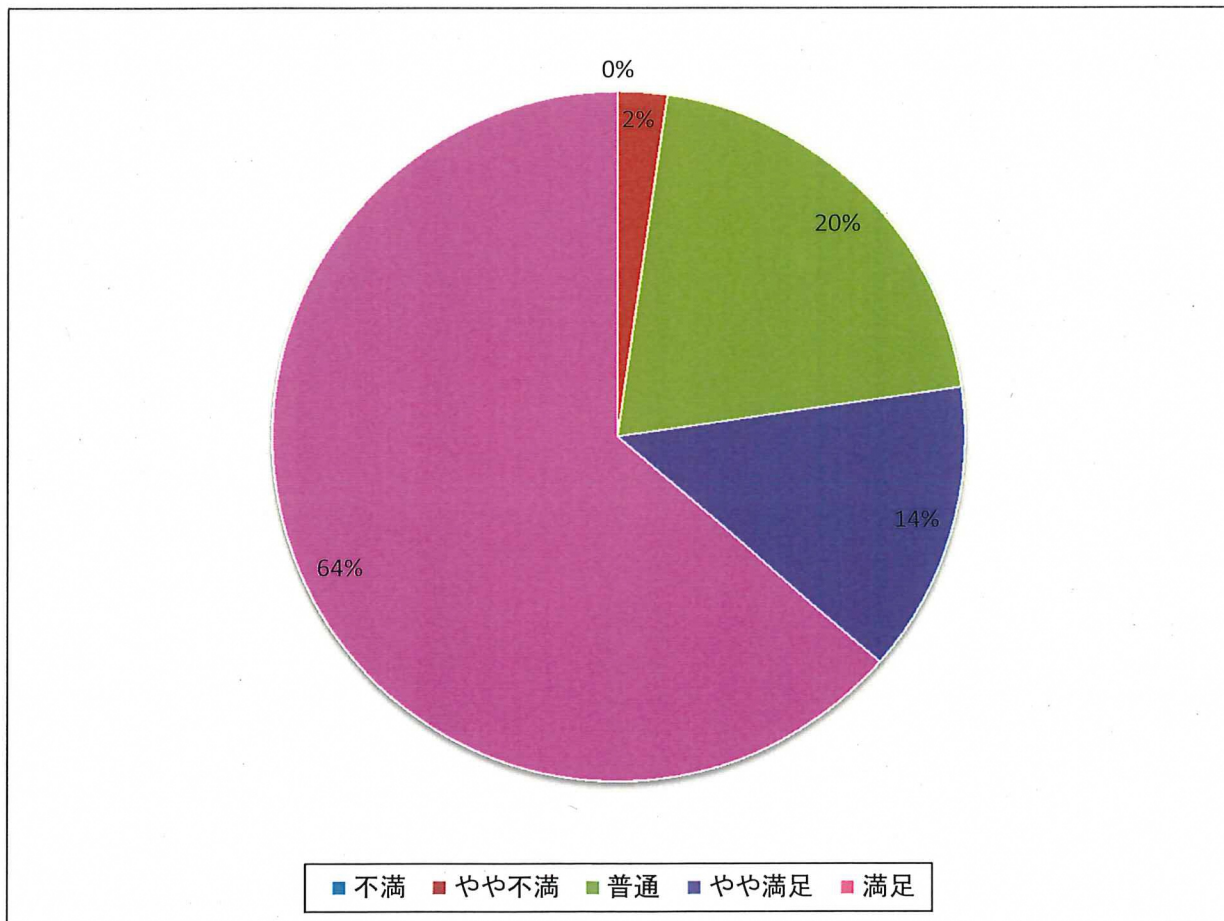
項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	合計	回答率
プライバシーへの配慮	0	1	9	6	28	44	89.8%

《「不満」・「やや不満」の主な理由:記述》

プライバシーへの配慮	802003	その時によって違うが、満足しないことがあった。
------------	--------	-------------------------

《「不満」・「やや不満」以外の記述》

記述なし



Ⅷ＜総合的評価＞

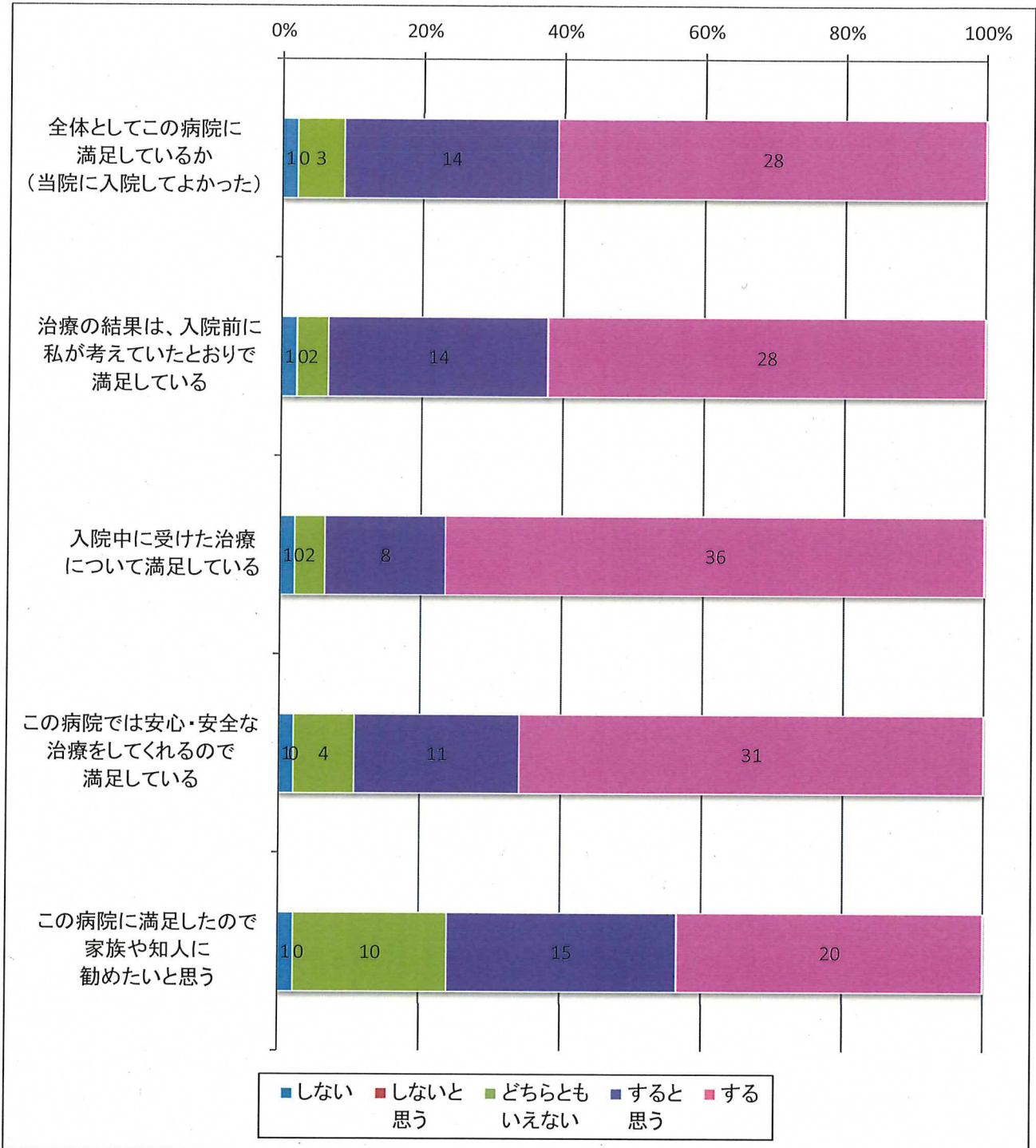
項目	しない	しないと 思う	どちらとも いえない	すると 思う	する	合計	回答率
全体としてこの病院に 満足しているか (当院に入院してよかった)	1	0	3	14	28	46	93.9%
治療の結果は、入院前に 私が考えていたとおりで 満足している	1	0	2	14	28	45	91.8%
入院中に受けた治療 について満足している	1	0	2	8	36	47	95.9%
この病院では安心・安全な 治療をしてくれるので 満足している	1	0	4	11	31	47	95.9%
この病院に満足したので 家族や知人に 勧めたいと思う	1	0	10	15	20	46	93.9%

《「しない」・「しないとと思う」の主な理由：記述》

記述なし

《「しない」・「しないとと思う」以外の記述》

治療の結果は、入院前に 私が考えていたとおりで 満足している	813001	もう少し入院していたかった。
	831001	結果まだ不明
この病院では安心・安全な 治療をしてくれるので 満足している	810001	科によって。



Ⅹ<当院の改善すべき点、よい点、その他お気づきの点> 自由記載

①<当院の改善すべき点>

810004	売店はだれの為にあるのかなあ。
811001	高齢家庭が多くなるので送迎が出来ればしてほしい。
812002	病室の洗面台のせまさ。首をふらない蛇口。
812003	売店が利用出来ず不便でした。
812004	特にわからない。
8123001	不満がないのでこのままでいいです。
816004	特にありません
831001	血管に針が入らない際につらかった。

②<当院のよい点>

810002	噂どおりの技術で満足しています。ありがとう。
810003	食事が良い。特に他所は肉料理はなし、かたい。すべて良い。
810005	食事がおいしかった。
810006	全員が目標に向かって努力されていることが理解できる。
810007	食事が食べやすい。
811001	患者への接し方も良く、満足している。
812002	家族的。
812003	皆さんの心遣いに感謝しています。
812004	普通によかったです。
813001	親切であること。
813002	病院食がおいしかった。
813003	みんなやさしい!!
816003	先生、看護師さん、皆さん親切で好感がもてる。
816004	きれいなこと。親切なスタッフさんがいること。
816005	毎日入浴が出来て気持ちよくなりました。適切な説明を受け、早期治療のため入院できて命びろいしました。ありがとうございました。
819002	柔らかいおかずが食べやすかった。
820003	トイレが近くにあり良いと思った。(多くある)。食事が美味しい。
820004	職員の皆様、柔らかいトーンで親切に受け答えしてくださり、心が和みました。今後共よろしく願い致します。
823002	分けへだてなく皆さんにお世話を指導をしてくださること。
826001	看護師さんが皆さん言葉づかいに気づかって下さいました。
931002	掃除がとてもきれいに気持ち良く過ごすことが出来ました。

③<その他お気づきの点>

810003	午前中、10時頃大きな声で4、5人の声(黄色な声)が聞こえ、元気が出る。
810006	親切にしてくださいありがとうございました。
810008	待合室が合同であることが残念に思います。
812002	血中酸素を測る機器の不充実。風呂のシャワーの位置の不適。風呂の狭さ。足が伸ばせない。
812003	自宅より近くて有難かった。いつも清掃してありました。
812004	特にないです。
813001	食事内容をもう少し工夫してほしい。
816005	市内居住者として便利よく、今の時世のとき大病院より利用しやすい。。
817001	トイレの共同が不便で使用しにくい。部屋につけてほしい。
819002	自分がいらん事して、怒られることもあった。自分が悪いことをしたからかな(笑)
820003	婦長さんの気遣いに感謝いたします。そして看護師さんその他看護助手さんも明るく、大変お世話になりました。