


## 令和3年度 福祉部 経営計画書

職・氏名	経営方針	経営資源			
福祉部長 青山 祐志	<p>●使命 福祉部は、高齢者、障がい者、生活困窮者の方々等が、住み慣れた地域で、笑顔で暮らすことができるように、相談窓口や各種福祉・介護サービスの充実を図るとともに、関係者の連携を深め、共に支えあう地域づくりを大切にした福祉行政を推進します。</p> <p>●基本方針</p> <p>①障がい者や生活困窮者が自立し活躍できるよう、相談体制を強化するとともに、就労支援体制の充実を図ります。</p> <p>②高齢者が安心して元気に生活できるよう、高齢者の社会参加を促進するとともに、高齢者支援や介護予防など、ニーズに合った介護・福祉サービスの充実を図ります。</p> <p>③誰もが住み慣れた自宅や地域で安心して暮らし続けるまちを目指して、地域包括ケアシステムを充実し、地域共生社会の実現に努めます。</p>	所管課	福祉課・いきいき長寿課・トータルサポートセンター		
		人 員	正職員	会計年度任用職員	合計
		27人	18人	45人	
		一般会計	2,513,724		千円
		特別会計	4,369,709		千円
		計	6,883,433		千円
		(うち人件費)	(238,665		千円)

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
1 生活困窮者自立支援事業及び障害者相談支援事業の充実	<p>自立相談支援事業及び家計相談支援事業を、委託先の社会福祉協議会と連携して実施します。</p> <p>また、就労準備支援事業を実施し、就労能力が低いなどの課題を抱える人に対して、就労の機会を提供し、就職活動等の総合的な支援や就労体験等を通じて最終的に一般就労に結びつけ、自立を促進します。</p> <p>障害者相談支援事業を、委託先の障害者相談支援事業所と連携して実施します。</p> <p>事業の推進により、市内の障がいのある人及びその家族等に対して、福祉サービス等の社会資源に関する情報提供を行い、関係機関と連携を取りながら、障がいのある人の地域生活を支援します。</p> <p>ひきこもり支援推進事業を、委託先の社会福祉協議会と連携して実施します。様々な事情により社会との関わりを断ち、ひきこもり状態になっている人の社会参加へのきっかけづくりを支援します。</p>	<p>生活困窮者に対する第2のセーフティネットとして設置した生活相談支援センターの利用促進や運営を支援します。また、センターやジョブスポットせとうちと生活相談支援員との連携により就労支援を実施し、生活困窮者の生活が安定するよう取り組みます。</p> <p>・目標就労者数 年間10人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所との連携を図り、地域課題を把握し、民生委員やトータルサポートセンター（障害者基幹相談支援事業）等の関係機関との連携を強化し、相談支援体制の充実に努めます。</p> <p>・目標相談支援件数 年間300件</p> <p>ひきこもりサポートセンターの存在について、認知してもらえるよう普及啓発を行います。また関係機関との連携を図り、ひきこもり者への適切な支援を行います。</p> <p>・目標相談支援件数 年間200件</p>	<p>生活相談支援センター、ジョブスポット、就労支援員の連携により、就労支援を実施しています。</p> <p>・就労者数 4人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所と連携を密にし、相談支援体制の充実が図れています。</p> <p>・相談支援件数 161件</p> <p>普及啓発用のチラシを作成し関係機関へ配布するなど、連携を図り適切な支援を実施しています</p> <p>・相談支援件数 256件</p>	<p>同左</p> <p>・就労者数 6人</p> <p>同左</p> <p>・相談支援件数 255件 (新規 40) (継続215)</p> <p>ひきこもり支援に関する市民講座を1月末に開催予定でしたが、感染拡大により中止しています。</p> <p>・相談支援件数 419件</p>	<p>生活相談支援センター、ジョブスポット、就労支援員の連携により、就労支援を実施しました。</p> <p>・就労者数 7人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所と連携し、事業所への助言を行うなど体制の充実を図りました。</p> <p>・相談支援件数 329件 (新規 55) (継続274)</p> <p>市民講座の録画配信、サポーター養成講座の開催等を実施し、支援者の育成を図りました。</p> <p>・相談支援件数 471件 ・養成講座受講者 15名</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2	高齢者福祉の推進	<p>認知症高齢者の地域での見守りと行方不明時の対応の充実に取り組みます。</p> <p>認知症サポーター養成講座修了者数(新規) 200人            高齢者徘徊対策促進事業登録者数(新規) 10人</p>	<p>認知症サポーター養成講座修了者数(新規) 79人            高齢者徘徊対策促進事業登録者数(新規) 7人</p>	<p>認知症サポーター養成講座修了者数(新規) 149人            高齢者徘徊対策促進事業登録者数(新規) 8人</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、開催中止や積極的な働きかけができず、目標人数には、達しませんでした。</p> <p>認知症サポーター養成講座修了者数(新規) 165人            高齢者徘徊対策促進事業登録者数(新規) 9人</p>
	高齢者の在宅福祉を推進します。	<p>高齢者が生きがいをもって住み慣れた地域で暮らせるよう、タクシー活用事業、補聴器購入助成事業を推進します。</p>	<p>補聴器購入助成事業は8月から、タクシー活用事業は9月から事業を開始しました。</p>	<p>補聴器購入助成事業交付件数 1件            タクシー活用事業交付件数 475件</p>	<p>補聴器購入助成事業は、35件の相談があった内、5件の申請にしか繋がっていないため、状況を見ながら、制度設計の見直しを検討します。</p> <p>補聴器購入助成事業交付件数 5件</p> <p>高齢福祉タクシー事業は、チケット交付見込件数を約660件と想定しており、先行する福祉タクシー助成事業等と重複する分を勘案すれば、おおむね想定件数に達しました。</p> <p>タクシー活用事業交付件数 511件</p>

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
	<p>高齢者が生きがいを感じることができる施策を推進します。</p> <p>介護サービス介護給付の適正化を推進します。</p>	<p>生涯現役促進協議会と連携し、各種事業の推進と就労に向けての支援を実施します。 就労等人数 59人</p> <p>事業者指導の推進を図ります。 地域密着型サービス事業所 5 事業所 居宅介護支援事業所 3 事業所</p>	<p>協議会の就労人数は 22 人となっています。</p> <p>10月から地域密着型サービス事業所5 事業所、居宅介護支援事業所3事業所で実施します。</p>	<p>協議会の就労人数は 41 人となっています。</p> <p>地域密着型サービス事業所5事業所、居宅介護支援事業所3事業所の実地指導を実施しました。</p>	<p>企業訪問をした市内法人から、パート・アルバイトの求人情報を数多くいただいたことにより、求職者のニーズに寄り添ったマッチングを行うことができました。その結果、就労等人数は 63 人となり、目標を達成することができました。</p> <p>事業所の実地指導で、次のとおり指導を行い、給付の適正化を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営基準に関する口頭指導 9 事業所</li> <li>・人員基準に関する口頭指導 1 事業所</li> <li>・運営に関する文書指導 1 事業所</li> <li>・利用者に対する説明・同意に関する文書指導 1 事業所</li> <li>・介護給付費の算定及び取扱いに関する文書指導 2 事業所</li> </ul>

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
	<p>介護予防・日常生活支援総合事業を通じた地域づくりに努めます。</p>	<p>介護予防・日常生活支援総合事業について、関係機関で情報を共有しながら、支援内容、取組み方法等の見直しを行います。</p> <p>生活支援・介護予防サービス提供主体等協議体会議 開催回数 1 回以上</p> <p>地域包括支援センターにコーディネータを配置し、連携を行いながら地域づくりを推進します。</p> <p>はつらつ教室（新規） 5 カ所 参加目標実人数 70 人 はつらつ教室 OB 会（累計） 105 カ所</p> <p>介護予防リーダーを育成し、地域での活動支援を行います。</p> <p>介護予防リーダー育成 15 人 介護予防リーダー活動者（累計） 75 人</p>	<p>生活支援・介護予防サービス提供主体等協議会は1回開催する予定です。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の対応で、はつらつ教室（新規）の開催ができませんでした。</p> <p>引き続き、市内での啓発や、地域への働きかけを継続します。</p> <p>10 月から養成研修を開催する予定です。</p>	<p>生活支援・介護予防サービス提供主体等協議会は1回開催する予定です。</p> <p>新規のはつらつ教室は、1カ所開催していましたが、感染拡大に伴い現在中断しています。感染状況を確認しつつ再開していきます。</p> <p>10月から養成研修を行い、3人の参加がありました。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対応があり、実施に至りませんでした。</p> <p>高齢者が対象の事業のため、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、地元への積極的な働きかけが来ず目標の新規開設数・人数には達しませんでした。</p> <p>はつらつ教室（新規） 1 カ所 参加実人数 6 人 はつらつ教室 OB 会（累計） 104 カ所</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、養成研修が一度延期になったため、募集期間が短くなり、目標育成人数には達しませんでした。</p> <p>介護予防リーダー育成 3 人 介護予防リーダー活動者（累計） 63 人</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
3 保健、福祉、医療 連携の深化・推進	できる限り住み慣れた自宅や地域 で安心して暮らし続けながら、必 要な医療や福祉サービスを受けら れるような、地域ネットワークの 充実強化を推進します。	<p>市内の医療・福祉・介護関係 機関が連携を深められるよ う、多数の関係機関が参加で きる研修の開催方法を見直 し、専門職研修会等を実施し ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 研修会あたり市内関係 機関目標参加率 医療機関 21% 介護機関 43% 障がい福祉機関 34%</li> </ul> <p>障がいのある人への支援の 質の向上を図るため、障がい 福祉機関・介護機関の職員等 を対象とした研修会や意見 交換会を開催します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 研修会あたり市内関係 機関目標参加率 障がい福祉機関 40%</li> </ul> <p>在宅医療・福祉に係る支援 を必要とする人に、適切な 対応ができるよう関係機関 との連携を強化し、相談支 援体制の充実に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>認知症初期集中支援に係 る新規訪問支援対象者数 5件以上</li> <li>認知症に関する相談実人 数 20件以上</li> </ul>	<p>新型コロナウイルス 感染症の発生状況や 感染防止対策等を鑑 み、令和3年度中の開 催は中止していま す。</p> <p>新型コロナウイルス 感染症の発生状況や 感染防止対策等を鑑 み、令和3年度中の開 催は中止していま す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基幹相談支援意見 交換会・事例検討会 6回 障がい福祉機関 80%</li> <li>新規訪問支援対象 者数 2件</li> <li>認知症に関する相 談実人数 15件</li> </ul>	<p>同左</p> <p>同左</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基幹相談支援意見 交換会・事例検討会 9回 障がい福祉機関 89%</li> <li>新規訪問支援対象 者数 4件</li> <li>認知症に関する相 談実人数 26件</li> </ul>	<p>同左</p> <p>同左</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基幹相談支援意見 交換会・事例検討会 11回 障がい福祉機関 84%</li> <li>新規訪問支援対象 者数 5件</li> <li>認知症に関する相 談実人数 33件</li> </ul>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
	<p>関係部署・関係機関との協働により作成した地域包括ケア実行計画に基づき、年次目標が達成できるよう多職種との連携調整を図ります。</p> <p>地域包括ケアシステムを踏まえた在宅医療・介護推進、基幹相談支援機能について、市民・地域住民への普及啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延べ350件以上 (再掲) 関係機関への連携件数 延べ160件以上</li> <li>ケアネットせとうちホームページ専門職専用サイトの利用登録対象や掲載する事業所情報を医療・介護以外の分野にも拡大し、介護・医療・福祉専門職のより一層の連携強化を図ります。 ・専用サイト利用登録件数 10件 ・事業所情報掲載件数 25件</li> <li>市在宅医療・福祉・保健連携推進協議会で、地域包括ケア実行計画等の進捗、取組状況の報告、情報交換を行います。 ・協議会会議開催 4回 (委員数 18人)</li> <li>市民・地域住民への普及啓発のため、広報媒体を活用します。 ・広報せとうち記事掲載2回 ・ケアネットせとうち通信発行3回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 251 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延78件</li> <li>10月以降に各事業所等へ周知し、一層の連携強化を図ります。</li> <li>会議開催 1回</li> <li>広報せとうち記事掲載 1回 ・ケアネットせとうち通信発行 1回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 438 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延131件</li> <li>11月に各事業所等へホームページや事業所状況について調査を実施しています。介護・医療・福祉専門職の一層の連携強化を図ります。 ・事業所情報掲載件数 6件</li> <li>会議開催 3回</li> <li>広報せとうち記事掲載 2回 ・ケアネットせとうち通信発行 1回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 575 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延158件</li> <li>各事業所等へホームページや事業所状況について調査を実施しました。専用サイトの新規利用登録はありませんでしたが、次年度も継続して連携強化を図ります。 ・事業所情報掲載件数 6件</li> <li>市在宅医療・福祉・保健連携推進協議会では、地域包括ケア実行計画の取組状況の報告、新型コロナウイルス感染症対策についての情報共有を行いました。 ・会議開催 4回</li> <li>広報せとうち記事掲載 2回 ・ケアネットせとうち通信発行 2回</li> </ul>