


令和4年度 福祉部 経営計画書

職・氏名	経営方針	経営資源			
福祉部長 青山 祐志	<p>●使命 福祉部は、高齢者、障がい者、生活困窮者の方々等が、住み慣れた地域で、笑顔で暮らすことができるように、相談窓口や各種福祉・介護サービスの充実を図るとともに、関係者の連携を深め、共に支えあう地域づくりを大切にした福祉行政を推進します。</p> <p>●基本方針</p> <p>①障がい者や生活困窮者が自立し活躍できるよう、相談体制を強化するとともに、就労支援体制の充実を図ります。</p> <p>②高齢者が安心して元気に生活できるよう、高齢者の社会参加を促進するとともに、高齢者支援や介護予防など、ニーズに合った介護・福祉サービスの充実を図ります。</p> <p>③誰もが住み慣れた自宅や地域で安心して暮らし続けられるまちを目指して、地域包括ケアシステムを充実し、地域共生社会の実現に努めます。</p>	所管課	福祉課・いきいき長寿課・トータルサポートセンター		
		人 員	正職員	会計年度任用職員	合計
		28人	17人	45人	
		一般会計	2,720,802		千円
		特別会計	4,464,349		千円
		計	7,185,151		千円
		(うち人件費)	(247,632		千円)

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
1 生活困窮者自立支援事業及び障害者相談支援事業の充実	<p>自立相談支援事業及び家計相談支援事業を、委託先の社会福祉協議会と連携して実施します。</p> <p>また、就労準備支援事業を実施し、就労能力が低いなどの課題を抱える人に対して、就労の機会を提供し、就職活動等の総合的な支援や就労体験等を通じて最終的に一般就労に結びつけ、自立を促進します。</p> <p>障害者相談支援事業を、委託先の障害者相談支援事業所と連携して実施します。事業の推進により、市内の障がいのある人及びその家族等に対して、福祉サービス等の社会資源に関する情報提供を行い、関係機関と連携を取りながら、障がいのある人の地域生活を支援します。</p> <p>発達障害児者及び家族等支援事業を、専門相談員により実施します。事業の推進により、市内の発達障がいのある人及びその家族等に対して、福祉サービス等の社会資源に関する情報提供を行い、関係機関と連携を取りながら、発達障がいのある人の地域生活を支援します。</p>	<p>生活困窮者に対する第2のセーフティネットとして設置した生活相談支援センターの利用促進や運営を支援します。また、センターやジョブスポットせとうちと生活相談支援員との連携により就労支援を実施し、生活困窮者の生活が安定するよう取り組みます。</p> <p>・就労者数 年間10人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所との連携を図り、地域課題を把握し、民生委員や関係機関との連携を強化し、相談支援体制の充実に努めます。</p> <p>・相談支援件数 年間340件</p> <p>発達障がいに関する情報提供や助言を行うとともに、相談内容により教育や事業所等の関係機関と連携し、相談支援体制の充実に努めます。</p> <p>・相談支援件数 年間290件</p> <p>・支援者研修会 年間9回</p>	<p>生活相談支援センター、ジョブスポット及び就労支援員の連携により、就労支援を実施しています。</p> <p>・就労者数 4人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所と連携を密にし、相談支援体制の充実が図れています。</p> <p>・相談支援件数 198件</p> <p>専門相談の実施、教育、保育、保健等との研修会を通じて、関係機関と連携を図り適切な支援を実施しています。</p> <p>・相談支援件数 197件</p> <p>・支援者研修会 6回</p>	<p>生活相談支援センター、ジョブスポット及び就労支援員の連携により、就労支援を実施しています。</p> <p>・就労者数 6人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所と連携を密にし、相談支援体制の充実が図れています。</p> <p>・相談支援件数 339件</p> <p>専門相談の実施、教育、保育、保健等との研修会を通じて、関係機関と連携を図り適切な支援を実施しています。</p> <p>・相談支援件数 282件</p> <p>・支援者研修会 8回</p>	<p>生活相談支援センター、ジョブスポット及び就労支援員の連携により、就労支援を実施しました。</p> <p>・就労者数 8人</p> <p>委託先の障害者相談支援事業所と連携し、事業所への助言を行うなど体制の充実を図りました。</p> <p>・相談支援件数 397件</p> <p>専門相談の実施、教育、保育、保健等との研修会を通じて、関係機関と連携を図り適切な支援を実施しました。</p> <p>・相談支援件数 318件</p> <p>・支援者研修会 9回</p>

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
1		<p>ひきこもりサポートセンターの存在について、認知してもらえよう普及啓発を行います。また、関係機関との連携を図り、ひきこもり者への適切な支援を行います。</p> <p>・相談支援件数 年間300件</p>	<p>ひきこもりサポーター養成講座の開催、市民講座の広報活動等を実施し、ひきこもりサポートセンターの普及啓発に努めています。また、ケースに応じて、各関係機関と連携しています。</p> <p>・相談支援件数 233件</p>	<p>市民講座を開催し、ひきこもりや生活困窮者への支援に対する市民の理解を深めました。また、ひきこもりサポーターと協力して様々なイベントを実施したほか、内職の場を設けるなど社会参加を促しています。</p> <p>・相談支援件数 399件</p>	<p>普及啓発活動として、ひきこもりサポーター養成講座、市民講座等を開催しました。また、関係機関と連携し、引きこもり者に対して内職の場を設けたりボランティア活動の機会を提供したりするなど、社会参加を促しました。</p> <p>・相談支援件数 532件 ・センター利用件数 448件</p>
2	高齢者福祉の推進	<p>認知症に関する正しい理解を広め、認知症高齢者やその家族が安心して地域で日常生活を過ごせるよう、認知症施策を推進します。</p> <p>認知症に関する正しい知識を多くの人に知ってもらい、認知症に対する偏見をなくすことで、地域での見守りや認知症高齢者やその家族が暮らしやすい地域づくりに繋がります。</p> <p>認知症サポーター養成講座修了者数(新規) 200人</p> <p>徘徊する可能性の高い認知症高齢者の情報の登録及び関係機関との情報共有により、行方不明時の早期発見・早期対応等が可能となるよう体制の充実に取り組みます。</p>	<p>認知症サポーター養成講座を3か所で実施しました。</p> <p>認知症サポーター養成講座終了者数(新規) 163人</p>	<p>認知症サポーター養成講座を12か所で実施しました。</p> <p>認知症サポーター養成講座終了者数(新規) 213人</p>	<p>認知症サポーター養成講座を12か所で実施し、目標達成できました。</p> <p>認知症サポーター養成講座終了者数(新規) 213人(累計) 4,032人</p> <p>認知症サポーター養成講座内で高齢者徘徊対策促進事業の啓発も行いましたが未達成に終わりました。次年度も継続して取り組みます。</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2	<p>住み慣れた地域で元気に自分らしい暮らしができるよう高齢者の在宅福祉を推進します。</p>	<p>高齢者徘徊対策促進事業登録者数 (新規) 10人</p> <p>タクシー券の配布により、外出を促すことで、介護予防に繋がるとともに、免許返納を促進することで、交通事故のリスクを軽減し、安心安全な暮らしに繋がります。 <利用者数> タクシー活用事業 600人</p> <p>補聴器の購入助成を行い、外出や社会参加を促すことで、認知症予防・介護予防を推進します。 <利用者数> 補聴器購入助成事業 10人</p>	<p>高齢者徘徊対策促進事業登録者数 (新規) 3人</p> <p>タクシー活用事業 高齢福祉タクシー ・利用券利用者数 495人</p> <p>補聴器購入助成事業 高齢者補聴器購入費 ・助成金利用者数 5人</p>	<p>高齢者徘徊対策促進事業登録者数 (新規) 3人</p> <p>タクシー活用事業 高齢福祉タクシー ・利用券利用者数 768人</p> <p>補聴器購入助成事業 高齢者補聴器購入費 ・助成金利用者数 10人</p>	<p>高齢者徘徊対策促進事業登録者数 (新規) 3人</p> <p>タクシー活用事業 高齢福祉タクシー ・利用券利用者数 796人</p> <p>補聴器購入助成事業 高齢者補聴器購入費 ・助成金利用者数 12人</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2	<p>高齢者が働くことや地域・社会に参画することによって、生きがいを感じる事ができる施策を推進します。</p>	<p>生涯現役促進協議会や社会福祉協議会、シルバー人材センター、老人クラブ連合会、商工会、岡山商科大学等の関係機関と連携し、就労に関する各種事業を推進することによって働く意欲のある高齢者が能力や経験を生かし、年齢に関わりなく働くことができる生涯現役社会を目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 就労相談窓口業務 就業者数 56人 ・ マッチング支援事業 就業者数 16人 ・ 仕事体験会 就業者数 3人 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労相談窓口業務 就業者数 54人 ・ マッチング支援事業 就業者数 0人 ・ 仕事体験会 就業者数 0人 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労相談窓口業務 就業者数 75人 ・ マッチング支援事業 就業者数 4人 ・ 仕事体験会 就業者数 4人 	<p>仕事の切出しを含めパート・短時間労働の求人情報を広く収集し、求職者へ情報提供できたことにより就業者が昨年度比88%伸びました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 就労相談窓口業務 就業者数 94人 <p>ハローワークと共同で就職相談会を開催したことにより就業者が昨年度比125%伸びました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マッチング支援事業 就業者数 18人 <p>介護補助、保育補助、建具修理の仕事体験会を実施しましたが、それぞれの業種に興味を持たれている方が多かったため就業者が昨年度より倍増しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事体験会 就業者数 4人

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
2	<p>介護サービス介護給付の適正化を推進します。</p> <p>高齢者が住み慣れた地域でいきいきと過ごすことが出来るよう、介護予防事業の充実を図り、地域で安心して生活できる体制づくりを進めます。</p>	<p>実地指導・集団指導を通し、介護保険施設等が適正なサービスを行うことができるよう支援し、「介護給付対象サービスの取扱い」及び「介護報酬の請求」に関する周知の徹底を図り、サービスの質の確保や保険給付の適正化が果たされるよう事業者指導の推進を図ります。</p> <p>地域密着型サービス事業所 3事業所</p> <p>居宅介護支援事業所 5事業所</p> <p>地域包括支援センターの生活支援コーディネーターと連携し、健康情報を伝え、介護予防に繋げるだけでなく、地域の仲間づくり・見守り・支えあいにも繋がる、歩いて行ける「はつらつ教室」を増やし、地域づくりを推進します。</p>	<p>6事業所の居宅介護支援事業所へ実地指導を行いました。</p>	<p>6事業所の居宅介護支援事業所、3事業所の地域密着型サービス事業所へ実地指導を行いました。</p>	<p>地域密着型サービス事業所 3 事業所（うち運営基準に関する口頭指導 3 事業所）</p> <p>居宅介護支援事業所 6 事業所（うち運営基準に関する口頭指導 4 事業所、介護給付費の算定及び取扱いに関する文書指導 1 事業所）</p> <p>高齢者が対象の事業のため、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、地元への積極的な働きかけができず、目標の新規開設数・人数には達しませんでした。</p>

重点項目	内容	成果目標	9月末の進捗状況	1月末の進捗状況	3月末の達成状況
2		<p>はつらつ教室（新規） 5カ所 参加目標実人数 50人 はつらつ教室OB会（累計） 110カ所</p> <p>はつらつ教室で健康についての話や体操の指導が出来る介護予防リーダーを育成し、地域での活動支援を行います。</p> <p>介護予防リーダー育成 15人 介護予防リーダー登録者（累計） 75人</p>	<p>はつらつ教室（新規） 2カ所 参加人数 19人 はつらつ教室OB会（累計） 107カ所</p> <p>介護予防リーダー養成講座を実施しました。（8回シリーズ）</p> <p>介護予防リーダー育成 10人 介護予防リーダー登録者（累計）71人</p>	<p>はつらつ教室（新規） 3カ所 参加人数 22人 はつらつ教室OB会（累計） 107カ所</p> <p>介護予防リーダー育成のため、フォローアップの研修を9月と1月に2回行いました。</p> <p>介護予防リーダー育成 10人 介護予防リーダー登録者（累計）71人</p>	<p>はつらつ教室（新規） 4カ所 参加人数 34人 はつらつ教室OB会（累計） 108カ所</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大のため、地域で積極的に活動できるリーダーの目標育成人数には達しませんでした。</p> <p>介護予防リーダー育成 10人 介護予防リーダー登録者（累計）71人</p>
3	<p>保健、福祉、医療連携の深化・推進</p> <p>できる限り住み慣れた自宅や地域で安心して暮らし続けながら、必要な医療や福祉サービスを受けられるような、地域ネットワークの充実強化を推進します。</p>	<p>市内の医療・福祉・介護関係機関が連携を深められるよう、多数の関係機関が参加できる研修の開催方法を見直し、専門職研修会等を実施します。</p> <p>・1研修会当たり市内関係機関参加率</p> <p>医療機関 21% 介護機関 43% 障がい福祉機関 34%</p> <p>障がいのある人への支援の質の向上を図るため、障がい福祉機関・介護機関の職員等を対象とした研修会や意見交換会を開催します。</p>	<p>10月に高齢者入所施設合同研修会を開催（オンライン）予定です。</p> <p>せとうちカフェ（オンライン）1回 27人</p> <p>福祉サービス事業所向け勉強会（集合） 1回 16人</p>	<p>10月及び1月に高齢者入所施設合同研修会を実施しました。</p> <p>せとうちカフェ（オンライン）2回 47人</p> <p>福祉サービス事業所向け勉強会・研修会（集合）1回 16人（オンライン） 1回 28人</p>	<p>2月に在宅医療多職種連携研修会をオンラインにて開催しました。</p> <p>参加者 25人</p> <p>・市内関係機関参加率</p> <p>医療機関 15% 介護機関 16% 障がい福祉機関 4%</p>

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
3	<p>関係部署・関係機関との協働により作成した地域包括ケア実行計画に基づき、年次目標が達成できるよう多職種との連携調整を図ります。</p>	<p>・ 1 研修会当たり市内関係機関参加率 障がい福祉機関 40%</p> <p>在宅医療・福祉に係る支援を必要とする人に、適切な対応ができるよう関係機関との連携を強化し、相談支援体制の充実に努めます。</p> <p>・ 認知症初期集中支援に係る新規訪問支援対象者数 5 件以上</p> <p>・ 認知症に関する相談実人数 20 件以上</p> <p>・ 在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延べ 350 件以上 (再掲) 関係機関への連携件数 延べ160件以上</p> <p>ケアネットせとうちホームページ専門職専用サイトの利用登録対象や掲載する事業所情報を医療・介護以外の分野にも拡大し、介護・医療・福祉専門職のより一層の連携強化を図ります。</p>	<p>基幹相談支援意見交換会・事例検討会 6回</p> <p>・ 新規訪問支援対象者数 2 件</p> <p>・ 認知症に関する相談実人数 29 件</p> <p>・ 在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 364 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延 102件</p> <p>11 月以降に各事業所等へ周知し、一層の連携強化を図る予定です。</p>	<p>基幹相談支援意見交換会・事例検討会 9回</p> <p>・ 新規訪問支援対象者数 4 件</p> <p>・ 認知症に関する相談実人数 38 件</p> <p>・ 在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 620 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延 148 件</p> <p>2 月に各事業所等へ周知し、一層の連携強化を図る予定です。</p>	<p>基幹相談支援意見交換会・事例検討会 11回</p> <p>・ 新規訪問支援対象者数 5 件</p> <p>・ 認知症に関する相談実人数 45 件</p> <p>・ 在宅医療・福祉に係る相談支援件数 延 837 件 (再掲) 関係機関への連携件数 延 175 件</p> <p>今年度は困難ケース対応の増加により、目標を大幅に上回りました。</p> <p>3 月に各事業所等へ周知し、一層の連携強化を図りました。</p>

重点項目	内容	成果目標	9 月末の進捗状況	1 月末の進捗状況	3 月末の達成状況
3	<p>地域包括ケアシステムを踏まえた在宅医療・介護推進、基幹相談支援機能について、市民・地域住民への普及啓発を行います。</p>	<p>・専用サイト利用登録件数 10件</p> <p>・事業所情報掲載件数 25件</p> <p>市在宅医療・福祉・保健連携推進協議会で、地域包括ケア実行計画等の進捗、取組状況の報告、情報交換を行います。</p> <p>・協議会会議開催 4回 (委員数 18人)</p> <p>市民・地域住民への普及啓発のため、広報媒体を活用します。</p> <p>・広報せとうち 記事掲載 2回</p> <p>・ケアネットせとうち通信 発行 3回</p>	<p>在宅医療・福祉・保健連携推進協議会</p> <p>・会議開催 2回 出席委員数 32人</p> <p>・広報せとうち 記事掲載 2回</p> <p>・ケアネットせとうち通信発行 1回</p>	<p>在宅医療・福祉・保健連携推進協議会</p> <p>・会議開催 3回 出席委員数 50人</p> <p>・専門委員会開催 2回 出席委員数 13人</p> <p>・広報せとうち 記事掲載 4回</p> <p>・ケアネットせとうち通信発行 2回</p>	<p>在宅医療・福祉・保健連携推進協議会</p> <p>・専用サイト利用登録件数 13件</p> <p>・事業所情報掲載件数 23件</p> <p>在宅医療・福祉・保健連携推進協議会</p> <p>・会議開催 4回 出席委員数 66人</p> <p>・専門委員会開催 2回 出席委員数 13人</p> <p>市在宅医療・福祉・保健連携推進協議会では、地域包括ケア実行計画の取組状況の報告、在宅療養に係る場面についての協議を行いました。</p> <p>・広報せとうち 記事掲載 4回</p> <p>・ケアネットせとうち通信発行 3回</p> <p>2月に市民講座「在宅医療・介護推進フォーラム」を開催しました。</p> <p>参加者 132人</p>