

回 答 書

瀬戸内市シティプロモーション業務について、以下のとおり回答いたします。

NO	質問項目	質問内容	回答
1	業務目的	本業務における現段階での課題があればご教示ください。	以下の点が課題であると考えています。 ・魅力ある地域資源や市の取組についての情報発信を、広く市内外にいかにより効果的に行っていくかということ。 ・SNS (Twitter、Instagram、Facebook) やホームページでのファンクラブの情報発信の頻度を上げていくこと。 ・東京圏等市外における人的ネットワークやファンクラブ特典加盟店舗を充実させていくこと。
2	仕様書5.業務内容(1)-1	せとうちファンクラブの会員管理について、CRMツールなどの顧客管理ツールは導入されていますでしょうか。現行の管理方法(ツールなどを導入されていればその名称)を教えてください。	せとうちファンクラブの会員管理は、現在の受託者が管理をしており、顧客管理ツールは導入していません。顧客情報についてはCSVファイル形式にて抽出可能なため、それを提供する予定です。
3	仕様書5.業務内容(2)	特設サイトのリニューアルとございますが、現在使用されているCMSなどのシステムは踏襲する必要がございますでしょうか。またサーバーの管理・保守やセキュリティ対応、ドメインの保持などは本業務の範囲外という認識でよろしいでしょうか。	せとうちファンクラブのホームページは、現在の受託者がレンタルサーバーを利用し、CMSのシステム「WordPress」を使用して更新・管理などを行っています。必ずしも踏襲する必要はありませんが、Webサイトのアドレスは変更しないこと、業務委託終了後に円滑に引き渡しができるものでご提案ください。 また、サーバーの管理・保守、セキュリティ対応、ドメイン保持等も全て本業務の範囲内と想定しています。
4	仕様書5.業務内容(3)	情報誌ですが、取材、撮影などのコンテンツ制作も業務に含まれるのでしょうか。もしくは、貴市よりいただいた原稿の素材をデザイン、レイアウトしてデータ作成を行い、印刷・発送のみでしょうか。後者の認識ではありますが、ご教示ください。	情報誌の発行については、取材・撮影などのコンテンツ制作も業務に含むものとして予定していますが、必要に応じて本市から原稿の作成、写真の提供は可能です。

5	仕様書5.業務内容(3)	11月中の発送件数ですが、配送費試算のために貴市の想定数をご教示ください。ファンクラブ会員(2,122人:令和4年度末)に加えて、ふるさと納税寄付者数を換算する必要があるためです。	11月中に印刷する25,000部については、予備分(1,000部程度)を除いた24,000部程度をファンクラブ会員及びふるさと納税寄附者へ発送することを想定しています。
6	仕様書5.業務内容(3)	1,000部印刷分の情報誌ですが、貴市へ1か所納品でしょうか。もしくは貴市複数箇所ならびに会員特典提供店等を含めた設置予定場所すべてへの納品でしょうか。後者の場合、想定納品先数をご教示ください。	1,000部印刷分の内、500部は瀬戸内市総合政策部秘書広報課(1か所)へ納品していただきます。残りの500部については受託者において現在登録されている会員特典提供店(6月30日時点16店舗)および新規開拓店舗への設置を行っていただくとともに、イベント実施等のPR事業実施に幅広く活用していただくことを想定しております。
7	仕様書5.業務内容(4)	イベントでの瀬戸内市情報発信に関しては、既存の動画やパネルなどを使用できるという想定でよろしいでしょうか。イベントへの協賛費用などを伴う場合は業務委託費に含む想定ですが、出展に伴うPR物の制作までが必要かどうかの確認です。また、PR大使・馬場氏の謝礼に関する規定(交通費のみ必要、謝礼と交通費両方必要、謝礼が必要な場合謝礼額)、セットちゃんのアクターについては貴市ご担当者様が務められる前提で良いか(もしくはアクター手配が必要かどうか)、セットちゃん運搬費については本業務委託費に含むかどうかについてもご教示ください。	イベントでの瀬戸内市情報発信に関しては、本市が所有している動画やパネルの提供は可能ですが、その他については受託者で制作していただく必要があります。PR物の制作費用及びイベントの協賛費用等もすべて業務委託費に含むものとしてご提案ください。 また、PR大使との連携事業を行う場合、旅費については、瀬戸内市職員等の旅費に関する条例(平成16年瀬戸内市条例第47号)に定める旅費を参考に業務委託費に含めてご提案ください。謝礼の支給は、せとうちPR大使設置要綱に定めていますが、支給額についての定めはなく、業務委託費より、予算額等を考慮してお見積もりください。 セットちゃんのアクターについては、本市担当者ではなく受託者が務めることを想定しております。また運搬費についても業務委託費に含む予定としてご提案ください。