瀬戸内市ＬＩＮＥ運用ポリシー及び利用規約

瀬戸内市（以下「当市」という。）総合政策部秘書広報課（以下「秘書広報課」という。）及び瀬戸内市ＤＸ戦略室（以下「ＤＸ戦略室」という。）が運用するＬＩＮＥアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー及び利用規約（以下「運用ポリシー等」という。）を次のとおり定めます。本アカウントの利用に当たっては、利用規約の内容を確認し、同意したうえでご利用ください。なお、利用者は、ＬＩＮＥ 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。また、運用ポリシー等は、予告なく変更する場合があります。

【運用ポリシー】

１　運用するソーシャルメディアの種類
　ＬＩＮＥ

２　アカウント名、ＬＩＮＥ　ＩＤ、アカウント運用者名等
（１）アカウント名　　瀬戸内市
（２）ＬＩＮＥ ＩＤ　　@setouchicity
（３）アカウント運用者名　　秘書広報課及びＤＸ戦略室
（４）投稿者　　当市職員
（５）運用開始日　　令和３年６月
（６）運用ポリシー等改定日　令和６年３月２５日

３　目的
　当市政の情報を、効果的な情報発信コンテンツであるＬＩＮＥのユーザーに対して広く発信することにより、行政サービスの向上に資することを目的とします。

４　サービス内容
（１）当市からのお知らせやイベントなどの情報配信
（２）当市ウェブサイト及び関連サイト、アプリ等へのリンク
（３）当市チャットボット
（４）その他、当市が必要と認めた事項

5　運用時間

情報発信は原則として、年末・年始・祝日を除く月曜日から金曜日の午前８時３０分から午後５時１５分までとします。

ただし、内容・状況によって、上記以外の 時間に発信することもあります。

6　運用ルール等

（１）投稿に対する返信

当アカウントでは、利用者から投稿されたメッセージ等に対し、個別でのメッセージ応答や返信等は原則行いません。

（２）ご質問等がある場合は、電子メールで直接お問い合わせください。

●ＬＩＮＥでの情報発信に関するお問い合わせ

：秘書広報課（Ｅ-mail　hisyo@city.setouchi.lg.jp）

●チャットボット、ＬＩＮＥのリッチメニュー等に関するお問い合わせ

：ＤＸ戦略室（Ｅ-mail　dxsenryaku@city.setouchi.lg.jp）

7　運用ポリシー等の変更

（１）運用ポリシー等は、予告なしに変更する場合があります。

（２）変更後の運用ポリシーは、 秘書広報課及びＤＸ戦略室が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。

8　個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて秘書広報課及びＤＸ戦略室が提供を受けた個人情報については、 個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取扱います。

【利用規約】

1　遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、 秘書広報課及びＤＸ戦略室が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

（１）公序良俗に反するおそれのある行為
（２）個人情報を特定、開示、漏えいする行為
（３）特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する行為
（４）法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれのある行為
（５）第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
（６）政治、宗教活動を目的とする行為
（７）犯罪行為を助長する行為
（８）他者になりすます行為
（９）虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させる行為
（１０）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
（１１）有害なプログラム等
（１２）わいせつな表現などを含む不適切な行為
（１３）LINE 利用規約に反すると思われる行為
（１４）その他、本市が不適切と認める行為

2　知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、当市又は個々の情報の原権利者に帰属します。許可なく（著作権法上認められた場合を除く）無断で複製や転用することはできません。

3　免責事項

（１）当市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
（２）当市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

（３）当市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
（４）当市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
（５）当市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
（６）当市は 、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
（７）当市は、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。
（８）当市は、利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることはいたしません。