



令和6年10月17日

上下水道部上水道業務課	
担当者	課長 重松
電話番号	0869-22-1325 (直通)

上下水道料金納入通知書の二重送付について

上下水道料金納入通知書の二重送付について、下記のとおりお知らせします。

記

1 事案の概要

令和6年10月17日(木)午前中、令和6年9・10月分の上下水道料金(水道料金及び下水道使用料)納入通知書を受け取った方からの連絡により、二重送付の事案が判明しました。

2 事案の原因

令和6年10月15日(火)に発送した令和6年9・10月分の上下水道料金(水道料金及び下水道使用料)納入通知書(2,230件)の内、一部の方へ同じ内容のものを2枚送付していました。一部の納入通知書を印刷する際、職員の操作ミスのため、二重に発行してしまったもの。

◆誤送付件数 61件(二重送付)

3 今後の対応等

該当の方に二重納付にならないよう通知をし、意向を確認したうえで、還付または次回以降の上下水道料金に充当いたします。

関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を発生させてしまったことを重く受け止め、職員に対する指導を徹底し、再発防止に努めて参ります。