



📕 アカウント登録~生徒連携







※各金融機関のご登録に必要なもの(通帳・認証アプリなど)をご確認ください。



口座登録の流れ(スクペイ)



口座登録の流れ(スクペイ)



決済用パスワードについて

スクペイ上で口座決済をする際に ご入力いただくパスワードです。

パスワードの変更も可能です。

半角英小文字、半角英大文字、数字を それぞれ1文字以上含む8文字以上 32文字以内でご登録ください。







※金融機関によって登録の流れは異なります。各金融機関にお問い合わせください。







スクペイ 7

お支払いの流れ(コンビニ)





お支払いの流れ(コンビニ)







をお願いします

コンビニでの お支払い方法は コチラのQRから ご確認いただけます







メールが届かない

各キャリアのメール設定をご確認ください。URL付きのメール拒否設定が非常に多いです。 メールアドレスはGmailなどのフリーメールを推奨しております。

ゆうちょ銀行の登録ができない

ゆうちょ認証アプリのダウンロードが必要です。 登録時の電話番号と現在の電話番号が異なるため登録できないケースが非常に多いです。 ゆうちょ銀行の口座番号の桁数は8桁ですが、スクペイの登録は7桁です。 最後の「1」を削除してご登録をお願いします。

口座の登録ができない

銀行に登録した電話番号と現在の電話番号が合っているかご確認ください。 各金融機関の登録画面についてのサポートは行っておりません。





子ども名義の銀行口座にしたい

スクペイの登録者名をお子様のお名前でご登録ください。 登録名と口座名義が一致しないと、口座の登録ができません。

ログインページに戻ってしまう

メールやSMSで届いたURLを開く際は、必ず同じブラウザでスクペイを開いてください。 iPhoneでQRコード読み取りスクペイを開いている場合は、 右下のsafariアイコンをタップし、必ずsafariに移行してからお手続きをお願いします。

その他

よくあるお問い合わせがまとまっているサイトがございます。 こちらを併せてご確認ください。<u>https://sukupay.zendesk.com/hc/ja</u>



