

「瀬戸内市営火葬場」使用規約

この使用規約は、瀬戸内市営火葬場（以下「当施設」という。）の使用に係る基本的事項について規定するものです。

1. 休場日・開場（使用）時間について

(1) 休場日

1 月 1 日～3 日まで及び 12 月 30 日並びに友引の日

(2) 開場（使用）時間

午前 10 時から午後 4 時 30 分頃（午後 3 時到着分の終了）まで

(3) 電話受付時間

午前 9 時から午後 5 時まで

電話番号：0869-24-8858

(4) 使用時間の目安

火葬場への到着から収骨の完了まで約 1 時間半を予定しており、1 日最大 8 件の火葬が可能です。

2. 当施設のご使用について

(1) 使用料について

当施設は、どなたでもご使用いただけますが、瀬戸内市及び岡山市民の方とそれ以外の方では使用料が異なります。なお、使用料の詳細については、別表 1「使用料等について」をご参照ください。

(2) 火葬許可証等の確認について

当施設を使用される方又はその方から依頼された葬祭事業者（以下「使用者」という。）は、使用当日、次の書類を当施設事務室に提出してください。

- ・埋火葬許可証
- ・施設使用許可書（予約システムから出力）

(3) 24 時間以内の火葬の禁止について

死亡又は死産（妊娠 24 週以降の場合）の後、24 時間を経過していなければ、火葬を行うことはできませんのでご留意願います。

(4) 事前のお申し出事項について

ご遺体が、一類感染症でお亡くなりになった方である場合は、事前に、必ず当施設事務室へお申し出ください。

3. 当施設の空き状況確認及び使用予約について

(1) 施設の予約状況について

当施設の予約システムで、24 時間どなたでも確認できます。(但し、使用予約は予め登録された葬祭事業者のみとなります。)

アドレス <https://setouchi.s-yoyaku.com/srsms>

(2) 使用予約について

葬祭事業者

①使用予約の方法及び受付時間

インターネット予約 24 時間（予め登録された葬祭事業者のみが使用できます。）

②葬祭事業者登録

ア 当施設事務室に申し出て、必要事項を登録してください。

イ 登録が完了した葬祭事業者には、専用 ID 及びパスワードを発行します。

ウ 専用 ID とパスワードにて予約システムへログインし、インターネット予約が可能となります。

※ID の発行及び変更等については当施設事務室までご連絡ください。

③使用予約についての注意事項

ア 予約システムにて仮予約を行うことで、火葬時間枠が予約できます。

イ 予約確定後の取り消し、変更・キャンセルは当施設までご連絡ください。なお、予約時間の変更やキャンセルは他の使用者のご迷惑となりますので、早めに変更を依頼するとともに、死亡前の不確定な予約は行わないでください。

ウ 予約システムに入力された故人のお名前が当施設内の案内表示板に使用されます。お名前の間違いがないように登録してください。システム入力できない文字がある場合は、当施設までご連絡ください。

エ 他の使用者のご迷惑となるような不適切な使用予約が行われる場合は、専用 ID 及びパスワードを取り消すことがあります。

オ 予約の受付は 24 時間可能ですが、火葬の前日の午後 4 時までに予約を完了してください。

カ インターネット予約が集中・通信障害等により停止した場合は、電話にて予約を受け付けます。なお、インターネット予約のシステム障害等により発生した損害の責任は負いかねます。

④使用予約について

ア インターネット機能を使用して、当施設の予約システム

(<https://setouchi.s-yoyaku.com/srsms>) に接続してください。

イ サイトの案内に沿って、必要事項を入力し、仮予約を行ってください。

ウ 死亡届の内容を見ながら本予約を行ってください。本予約後「施設予約確認票」が出力できるようになります。

エ 予約システムに入力された内容で火葬場使用許可証や領収書が発行されます。

本予約の内容と「火葬許可証」の内容に齟齬（氏名等の誤字、住所の誤り等）があれば「火葬許可証」のとおり修正してください。修正は、火葬の前日午後4時まで完了させてください。

オ 直葬や肢体の一部のみでの施設使用の場合等、葬祭事業者を通さない予約をご希望の場合については、当施設事務室まで直接ご連絡ください。

4. 火葬の流れについて

(1) 着柩

- ①使用者は当施設到着後、速やかに事務室受付に「火葬許可証」を提出し、使用料をお支払ください。
- ②エントランスホールにて、ご葬家・参列者の葬列が整い次第、告別室にご案内します。

(2) お別れ

- ①告別室にて、最後のお別れをしていただきます。
- ②お別れが終わりましたら、柩を火葬炉に納めさせていただきます。
- ③柩を火葬炉に収めた後は、待合室・待合スペースに施設職員がご案内します。

(3) 火葬（目安：1時間程度）

火葬を行っている間は待合室・待合スペースをご使用ください。

(4) 収骨

- ①火葬終了後、ご葬家・参列者の皆様を施設職員が収骨室にご案内し、収骨していただきます。待合室・待合スペースにお忘れ物のないようご注意ください。
- ②収骨後に施設職員より「火葬許可証」（執行済印の押印されたもの）を受領してください。（この許可証が火葬証明として扱われ、墓地等への納骨時に必要となります。）
- ③ご遺骨のお引き取りを辞退される場合は、喪主ないしは祭祀継承者が「誓約書」を提出していただく必要があります。当施設到着後、事務室受付に「火葬許可証」を提出する際に、お申し出ください。

5. 使用上のご注意

(1) 柩について

- ・ご遺体は必ず、柩にお納めください。
- ・柩の大きさは、下記範囲内としてください。
高さ 60 cm以内、幅 65 cm以内、長さ 210 cm以内
※上記以上の大きさの柩を使用される場合は、事前に当施設へご相談ください。
- ・火葬の支障となる燃えにくい柩（通常よりも分厚い部材で作られたもの等）はお断り

する場合があります。

(2) 副葬品について

ご遺骨への影響、公害、火葬炉の損傷、不完全燃焼の原因となりますので、下記の副葬品は、柩の中へ入れないでください。なお、判断がつかないものについては、予め施設職員に確認をお願いします。

- ①ご遺骨への影響又は公害（ばい煙、有毒ガス、悪臭）の発生源となるものの例
 - ・ ビニール、プラスチック製品（ハンドバッグ、靴、玩具等）
 - ・ 化学合成繊維製品（衣類、寝具、敷物等）、発泡スチロール製品（枕、緩衝剤、パッキング等）
 - ・ その他（硬貨、CD、DVD、ブルーレイ、補聴器、携帯電話、スマートフォン、数珠、各種ボール、革製品等、ゴム類等）
- ②不完全燃焼（火葬の妨げ）の原因となるものの例
 - ・ 果物（スイカ、メロンなど大きな果物類）
 - ・ 書籍（辞書、アルバムなど厚みのある書籍類）
 - ・ 大型繊維製品（布団、毛布、大きなぬいぐるみ等）
 - ・ ドライアイス（出柩時に取り除いてください。）
 - ・ その他（竹、稲わら、液体の入ったペットボトル、千羽づる等）
- ③火葬炉設備の故障の原因となるものの例
 - ・ 爆発の恐れのあるもの（スプレー缶、ライター、電池類等）
 - ・ カーボン製品等（つりざお、ゴルフクラブ、ラケット等）
- ④ 燃えないものの例
 - ・ 金属製品（時計、カメラ、貴金属（金・プラチナ）等）
 - ・ その他（陶磁器、缶類、宝石、楽器、既に火葬された人骨・ペットの骨等）
- ⑤危険なものの例
 - ・ ガラス製品（鏡、香水、酒、ビール、薬用アンプル、眼鏡、ビン、食器等）

※ペースメーカー等体内装置医療品は、炉内で爆発する恐れがありますので、必ず事前に申し出てください。（予約システムには、チェック項目がありますので、予約時にチェックをしてください。）
- ⑥その他
 - ・ 他の使用者の宗教的感情等を阻害すると認められるもの等

(3) 当施設への持ち込みについて

当施設では、秩序維持、施設保全、環境問題への配慮及び衛生上の観点などから、仕出し弁当等の食料の持ち込みを制限しております。持ち込まれる場合は、予約時にお申し出ください。

(4) 禁止行為について

秩序維持のため、当施設では次の行為はできません。

- ①管理者から許可を受けない印刷物・ポスター等の掲示及び配布、物品の売買・レンタル及びサービスの提供を含む一切の営業又は寄付行為
- ②霊柩車、寝台車以外でのご遺体の搬入
- ③使用時間の遅延となる行為
- ④指定場所以外での喫煙
- ⑤待合室・待合スペース以外での飲食
- ⑥館内での飲酒
- ⑦危険物、花火、爆竹等の持ち込み
- ⑧ペット（身体障がい者補助犬等を除く）の持ち込み
- ⑨施設設備以外の印刷物・案内看板等の設置
- ⑩放送設備及び拡声器等の使用
- ⑪敷地内及び当施設内での花輪等の設置、提灯類、やらい、看板、テント、幕、カーテン等の使用
- ⑫施設設備以外の冷暖房器具の使用
- ⑬当施設内でのガスコンロ等火気使用
- ⑭指定場所以外でのローソク、線香等火気の使用
- ⑮当施設内壁面、天井、床、備品類への粘着テープ、画鋸、釘等の使用
- ⑯使用許可以外の施設の使用
- ⑰他の使用者の迷惑になるような行為
- ⑱道路上及び斎場施設樹木への花輪・葬儀案内看板類の設置
- ⑲当施設周辺道路での違法駐車
- ⑳当施設内での写真及び動画の撮影。ただし、事前に施設職員が許可した場合は除く
- ㉑大型バス（車両寸法（全長 12m、車高 3.7m、車幅 2.5m、定員数 45 名（正席））の乗り入れ
- ㉒立入禁止場所（火葬炉機械室等のバックヤード等）への立ち入り
- ㉓業務の妨害となる行為、その他施設職員が不適切と認める行為
- ㉔運営管理の妨げとなる、又は管理者が他のお客様へ迷惑を及ぼすと判断する物品の持ち込み

6. 待合室について

- (1)待合室 1 室の収容人員は約 15 人です。使用人数が 15 人を超える場合は、予約の際にご相談ください。待合室の空き状況により、2 室使用ができる場合があります。
- (2)待合室の使用後は、テーブルや床に食べこぼし、汚れ等が無いことを確認してください

い。また、備品は、使用前の状態に戻してください。

(3)発生したゴミは、全てお持ち帰りください。

(4)退出前には、必ず、忘れ物が無いよう確認してください。

7. 待合ホールについて

(1)当施設ご使用の皆様が使用できます。

(2)待合ホールは、不特定多数の参列者が使用される場所です。大声での会話やお食事等他の使用者の迷惑となる行為はご遠慮いただき、混雑時は譲り合ってご使用ください。

(3)発生したゴミは、全てお持ち帰りください。

(4)退出前には、必ず、忘れ物が無いよう確認してください。

8. その他の施設使用について

(1)キッズコーナー・授乳室を設置しています。

(2)車いすとベビーカーをご用意しておりますので必要な場合は、施設職員にお申し付けください。

(3)飲料用の自動販売機を設置しています。

(4)当施設内は全て禁煙になっています。喫煙する場合は、屋外の指定喫煙所をご使用ください。

9. 車両用通路の使用について

(1)敷地内の車両用通路は一方通行です。標識に従い運転してください。

(2)敷地内は時速 10 k m以下の徐行運転とし、安全に走行してください。

10. 駐車場について

(1)一般車両は専用駐車場に駐車してください。

(2)マイクロバスは、専用駐車場を使用してください。その他のバス（中型バス等）で越しの際は、事前にご連絡をお願いします。

(3)障がい者用駐車スペース、宗教関係者用駐車スペースを設置しています。一般の使用者は使用しないでください。

(4)駐車場内では徐行運転してください。

(5)アイドリングストップにご協力ください。

(6)他の使用者のご迷惑となりますので、駐車場内では大声や騒音等を発しないようにしてください。

(7)敷地内での事故・盗難等につきましては、各人の責任で対応していただきます。当施設では、責任を負いかねますので、十分注意してください。

(8)駐車台数に限りがありますので、相乗り等により来場車両台数の抑制にご協力くださ

い。

(9)混雑が予想される場合には、施設職員が誘導を行いますので指示に従ってください。

1 1. その他

(1)盲導犬、補助犬及び聴導犬は全館で同伴いただけます。

(2)お心づけは一切お受け取りができません。

(3)当施設内での盗難・紛失などのトラブルについては、責任を負いかねます。貴重品の管理は各自で行ってください。

(4)当施設内の設備・備品・窓等を毀損・汚損・滅失等した場合には、直ちに受付までご連絡ください。状況に応じて、原状復旧もしくはその損害について弁償して頂く場合があります。

(5)助力等を必要とする障がい者の方は、施設職員にお申し出ください。

(6)弔電（電報）、花等の受け取りは行いません。自宅等で受け取られるように周知をお願い致します。

(7)2 か所以上の墓に埋葬する、分骨（遺骨分け）する場合は、「分骨証明」が必要となります。必要な場合は窓口でお申し付けください。なお、後日のお申し出の場合は、「火葬許可証」（執行済印の押印されたもの）持参の上、窓口で「分骨証明」をご依頼ください。

1 2. 当施設の管理について

当施設の管理者は、瀬戸内市になります。また、運営業者は瀬戸内市火葬場条例及び同条例施行規則にて定められた指定管理者である五輪・合人社グループです。

当施設の管理・運営、及び当使用案内の解釈・運用は、瀬戸内市及び指定管理者の責任と権限において行います。当施設の使用においては、施設職員の案内等に従い、事件・事故及び他の使用者のご迷惑とならないようご協力をお願いします。なお、ご使用に際して、不明な点については、受付（事務室）までお申し出ください。

別表 1
使用料等について

区 分	使 用 料	
	瀬戸内市民及び岡山市民	左記以外
大人	1 0 , 0 0 0 円	6 5 , 0 0 0 円
小人（満 13 歳未満）	8 , 0 0 0 円	4 5 , 0 0 0 円
死胎及び肢体の一部	5 , 0 0 0 円	3 0 , 0 0 0 円