

質問書・回答書

瀬戸内市ARコンテンツを活用した周遊促進事業について、以下のとおり回答いたします。

NO.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領4. 「参加資格」 (1) ①(履歴 事項全部証明 書)	4月1日付で役員が交代となったため、現在法務局で手続き中である。申込期限までに取得ができない場合は、後日提出してもよいか。4月中旬には取得できる見込みである。	申込期限までに間に合わない場合は、正式な提出がいつ頃になるか等その旨を書面(任意様式)でご提出ください。その後の対応については、個別に指示します。
2	実施要領4. 「参加資格」 (1) ⑤(納税 証明書)	実施要領4-(1)-①にある納税証明のうち地方税は、複数の自治体に事業所がある場合、全事業所必要でしょうか？ 本件担当の事業所分だけで良いでしょうか？	本事業を担当する事業所分の書類のみで問題ありません。
3	実施要領4. 参加資格(7)	過去実績について、「AR」に特化した実績が必要か。	ARを活用した誘客促進業務の実績は必ずしも必要ではありません。
4	実施要領9. (3)	「企画提案の内容・実施体制」の配点は80点とのことですが、特に重視される評価ポイントはありますか？	企画力や技術力、事業者の経験等を総合的に評価します。
5	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置	「～目的地の場所に設置したマーカー等を認識することにより～」とありますが、マーカー等に「マーカー画像(画像認識型AR)」は含まれますか？一般的なマーカー認識型ではQRコードを使用する事例が多いですが、近年は登録済みの『画像』を認識する技術も広く普及し始めています。	仕様書5においてマーカー等としており、マーカー画像(画像認識型AR)を含め、適切なデジタル技術の提案を可とします。

6	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置	ARアプリの開発にあたり、GPSまたはマーカー認識の具体的な指定はありますでしょうか。また、現地検証・設置確認のためのサポート（現地調整や立ち入りなど）はありますでしょうか	GPSまたはマーカー認識の指定はありません。 必要に応じて発注者も立会等を行います。
7	仕様書5「業務内容(1)」① ARコンテンツの構築	「市から提供される画像」について、提供形式（解像度・ファイル形式など）、内容（例：建物・アート作品・キャラクター・人物など）、点数を教えてください。 また、画像の加工や演出の自由度に制限はありますでしょうか 5業務内容(1)①において、（使用する画像については、市から提供する）とあるが、平面画像または3D化された画像のどちらになるか？ また、(2)周遊促進のための企画・運営の提案をするにあたり、画像はどのようなものになるか？具体的なものが決まっていれば教えてもらいたい。（写真、イラスト、アニメなど） (2)周遊促進のための企画・運営において②での情報発信について、コンテンツ（写真等）を用いることを想定しているが、これらのコンテンツに関しても市から提供を受けることができるか？ 「画像を表示（使用する画像については、市から提供する）」とありますが、市が提供する画像とは具体的にどんな画像でしょうか？カメラ画面にARとして登場する画像でしょうか？（例えばセットちゃん）そのスポットで表示される画像がすでに決まっているという事でしょうか？	市から提供する画像は、キャラクター画像（平面画像、jpg、解像度は不明、背景の切り抜き等加工必要）を2点以上提供することを予定しています。なお、画像の演出については、契約後に協議をして決定しますが、原則キャラクター等の著作権にかかる加工は不可とします。 また、各スポットや情報発信についても上記キャラクター画像を利用することが可能です。 現在の予定としては、瀬戸内市立美術館において令和7年7月9日から令和7年8月31日の期間に開催する「花房さくら木彫展」における木彫りの猫及び備前長船刀剣博物館において令和7年7月26日から令和7年11月24日の期間に開催する「刀剣は人を救う～ふなっしーの刀剣展」を開催予定であり、画像については、これらと連携した画像とする予定です。

		8ヶ所以上の場所で、市から提供する画像を表示と記載がありますが、どのような画像を想定されておりますでしょうか。	
8	仕様書5「業務の内容」(1)ARを活用したスポットの設置 ①ARコンテンツの構築 ア.	「ARコンテンツの作成」について、詳細を確認したい。 5業務内容(1)①アにおいて、ARコンテンツを作成すること、とあるが、 - 市から提供された画像をそのままシステムにアップロードし、スマートフォン等で動作させる。 - 市から提供された画像を加工修正し、システムにアップロードし、スマートフォン等で動作させる。 上記1、2のどちらになりますか？ 例えば、ARで表示された刀剣と一緒に写真撮影を行う場合、市から提供されたのが背景も写った刀剣の写真であれば、刀剣部分のみを切り取り加工する必要が生じる。この場合上記2となる。 5業務内容(1)において、コンテンツの制作費用を計上する必要があるか確認したい。	左記2.になります。 費用については、必要に応じて見積額に計上願います。
9	仕様書5「業務の内容」(1)ARを活用したスポットの設置 ①ARコンテンツの構築 ア.	ARコンテンツについて、スマートフォン専用アプリの開発が必須なのか、またはWebベースのAR技術の活用も可能なのかを確認したいです。	どちらでも可能です。効果的な方法をご提案ください。
10	仕様書5「業務の内容」(1)ARを活用したスポットの設置①ARコンテンツの構築 ウ.	日本語・英語以外の言語対応は加算対象になりますか？ 瀬戸内市での訪日外国人に関する統計資料はございますか？(数や国籍等)	加算対象となります。なお、本市の訪日外国人に関する統計資料はありません。

11	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置①ARコンテンツの構築エ.	「ユーザー登録機能を用いることも可」とありますが、景品提供の抽選に関連して、どの程度のユーザー情報取得が許容されますか？	本業務実施に必要な範囲内としてください。なお、内容については契約後に双方協議の上、決定します。
12	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置②スポットの設置	スポット設置の協力事業者の選定基準はありますか？ また、ARマーカー設置、印刷物等の配置の協力という理解で良いですか？	市内事業者であればスポット設置の協力事業者に係る選定基準は定めていません。 また、協力事業者との連携内容については、ご提案ください。
13	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置②スポットの設置	「市内事業者等に本事業を周知し、賛同してもらえる協力事業者を複数確保すること」について、市からの協力(事業者リストの提供など)はありますか？	市から事業者リストの提供はありません。
14	仕様書5「業務の内容」(1) ARを活用したスポットの設置②スポットの設置	企画提案書の作成にあたり、ARスポットとして想定する協力事業者(宿泊施設や飲食店等)に対し、事前に連絡・調整を行うことは必須でしょうか	必須ではありません。
15	仕様書5「業務の内容」(2) 周遊促進のための企画・運営②	(2) 周遊促進のための企画運営においてWEBページを作成した場合、市のサーバーを利用することができるか？または受託者が用意する必要があるか？ 保守運用費用にサーバー管理費用を計上する必要があるか確認したい。	本市公式観光サイト「瀬戸内市の旅」に掲載が可能です。ただし、別途調整が必要です。
16	仕様書5「業務の内容」(2) 周遊促進のための企画・運営③	配布について、市が想定している配布方法、設置個所数はありますか？ パンフレットの内容は、本コンテンツへの誘導のみで良いですか？(観光案内は必要か？)	パンフレットの配布方法について、市の管理施設や関係施設、協力事業者の店舗等に設置することを想定しています。その他提案者で別に提案することは可能です。 また、パンフレットの内容については、本業務がより効果的となるよ

			うご提案ください。
17	仕様書 5「業務の内容」(3) 保守運用の提案	令和8年度以降の保守運用について、市として想定している予算規模や継続期間はありますか？	事業期間については、仕様書にも記載のとおり令和7年7月9日から令和7年11月24日までとします。 なお、仕様書5の (3) ③については削除します。
18	仕様書 5「業務の内容」 (4) その他の要件	「AR コンテンツ等については、事業実施期間中 24 時間動作する仕様とすること。」とありますが、システム上は24時間動作するにしても、営業時間外はそのスポットに行けない、夜中は暗いので QR コードなどのマーカー認識が困難、などが予想されます。この条件について、実際の運用面ではどのような解釈が適切か教えていただけますでしょうか？	営業時間等により24時間営業できない場合もありますが、システムについては24時間動作させてください。
19	仕様書5「業務の内容」 (5) 実績報告書の作成と報告	実績報告に必要な「ログ記録」や「アンケート結果」などの具体的な形式や、 KPI（重要評価指標）の指定はありますでしょうか	具体的な形式はありませんが、特別な形式ではない（一般的な業務用パソコンで利用することができるWordやExcel等の）方法としてください。またKPIの指定はありませんが、本業務の効果検証ができる指標を設定してください（各スポット訪問者数やSNS投稿数等を想定しています）。

令和 7 年 4 月 7 日

回答者

瀬戸内市産業建設部 文化観光課長