

令和7年4月11日

回 答 書

瀬戸内市シティプロモーション業務について、以下のとおり回答いたします。

NO	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書 5. 業務内容 (1)	「せとうちファンクラブ」の運営・管理において、個人情報取り扱いの観点から、事業専用のPCを導入したい。この場合、PCの購入が可能か、又はリースなら可能か。	備品の購入は認められません。リースについては、業務遂行上必要な場合、協議の上で決定します。
2	仕様書 5. 業務内容 (1)	冊子、名刺、カレンダー等の会員様に向けた各資料の送付の配送料については、全て、予算内に収めるという認識で問題ございませんでしょうか	お見込みのとおりです。
3	仕様書 5. 業務内容 (1) ① a)	新規会員さまの名刺の最大印刷部数は、既存会員と同じく最大50枚でしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書 5. 業務内容 (1) ① a)	新規会員さまへお送りする冊子は新規制作しますでしょうか。	在庫が500部ありますのでそちらを活用ください。 在庫が不足する場合には、昨年度作成したデータを使用し、委託費の中で増刷してください。
5	仕様書 5. 業務内容 (1) ① a) ・②	会員証及び会員名刺の版は、既存物のものを利用するのか。また、印刷（増刷）については、枚数の上限設定されているか。会員拡大すれば必然的に名刺の印刷枚数が増えること。また既に会員の方への増刷は、50枚以内とあるが、先着何名までなどの制限はあるのか。	会員証や会員名刺の版は既存のものを利用してください。既存のものが不足する場合には、委託費より追加で作成してください。印刷（増刷）の枚数の上限や先着の人数については、制限なしで行い、委託費の上限を超えると受注者が判断した場合には市へ相談してください。
6	仕様書 5. 業務内容 (1) ②	現ファンクラブ名刺のデザイン変更は可能でしょうか	名刺のデザインを変更したばかりのため、新たなデザイン変更を検討していませんが、魅力的な提案があった場合には採用する可能性もあります。

NO	質問項目	質問内容	回答
7	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑤	SNS等の投稿に関して、業務期間内、市・または別の業者による投稿は継続されますか（統一感のあるデザインでのブランディングが可能かどうか）	業務期間中は原則として受注者のみが投稿を行います。ただし、必要に応じて市担当課が投稿を行う場合があります。
8	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑥	現状Web サイトのデザイン変更（他のSNSも連動）は可能でしょうか？	業務委託終了後、市にすべて引き継ぎ、市担当課や別の事業者が次の受注者となった場合にも引き続き利用することが可能であればデザインの変更やSNSの連動も可能です。
9	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑥	具体的には、どのような作業が含まれるでしょうか？	a) 保守・管理 既存のWebサイトについて、WordPressを使用して必要に応じて修正、更新等の作業があります。そのほか、SSL証明書の発行等Webサイトを運用する上で必要な作業を行います。 b) 特集記事の掲載 瀬戸内市の資源や魅力ある人や物等の取材を行い、年5回以上の特集記事の掲載を行います。
10	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑦	リアルイベントとオンラインイベント（キャンペーンなど）、どちらでも構いませんでしょうか？	リアルイベントとオンラインイベント（キャンペーンなど）、どちらでも可能とします。
11	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑦・⑧	⑦キャンペーン企画と⑧オンラインイベント（ともに4回以上）を連動して開催することは可能か。すべてにおいて連動するか未定だが、事業効果を最大化するためには一緒に実施したほうがいいケースが考えられる。	連動することは可能です。
12	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑦・⑧	⑦.⑧のイベントを一つのイベントにして行ってもよろしいでしょうか？	⑦のキャンペーン、⑧のオンラインイベントを連動させることは可能ですが、全く同じものとして一つのイベントにすることは認められません。 また、仕様書の通り各4回以上行ってください。

NO	質問項目	質問内容	回答
13	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑧	オンライン配信イベントにおいて、会場間移動の際(時間)に、プロモーション映像を流すことは可能か。また、その場合、市の紹介動画等の説明の一部を担当課に協力いただくことは可能ですか。	オンラインイベントのため、主催する会場は、受注者は受注者の事務所等より、瀬戸内市職員は市役所より、参加者は参加者自宅等より参加予定のため、会場間の移動は想定していません。 ただし、実際にリアルタイムの中継を挟むことは想定されますので、必要に応じてプロモーション映像を流すことは可能です。 また、市の紹介動画については、市担当課から提供します。
14	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑪	瀬戸内市内の情報誌の発行のダイレクトメールの送付(1回) 「対象者22,000人」と記載がございますが、人数はこちらでお間違いございませんでしょうか。	ダイレクトメールの送付部数は、22,000部で誤りはありません。送付者の名簿は市から提供します。
15	仕様書 5. 業務内容 (1) ⑫	ファンクラブ会員3,000人と記載がございますが、こちらは新規入会者も含めた会員全員と認識であっておりますでしょうか？ また、イベント情報についてはご提供いただける認識で問題ございませんでしょうか？	新規入会者も含めた会員全員という認識の通りです。 カレンダーに記載するイベント情報については市担当課から提供します。