

瀬戸内市立瀬戸内市民病院だより

# さんさん 広場

新春号

2026年 No.134

TAKE FREE

編集・発行  
瀬戸内市民病院 広報委員会

## 新年のご挨拶



病院事業管理者  
竹内 龍三

### 新年丙午の年にあたって

明けましておめでとうございます。

皆さんはどんな抱負を胸に、新年を迎えられたでしょうか。

今年の干支は丙午（ひのえうま）です。その昔、江戸時代に八百屋お七が想い人に会いたい一心で江戸の町に火をつけ、大火事を引き起こして磔の刑に処せられたという逸話は有名です。このお七が丙午の生まれ(?)だったため、日本では丙午生まれの女性は「気性が荒い」という迷信が広がり、結果として女子誕生を避けるため出生数が例年に比べて少なくなる現象が見られました。しかし、当院に通院されている丙午生まれで今年60歳になる女性の方を拝見すると、その気性は非常に温厚であり、この迷信が全くの誤りであることを証明しています。

元来、丙午の基本的な意味合いとしては、情熱や行動力に強いエネルギーを持つこと、また変化の気運をもたらすことが挙げられます。そのため、丙午は変革期、飛躍、挑戦の年とされています。

さて、皆さんもこの数年、日本の病院・診療所事情で廃院・廃業・病院閉鎖・病院の合併縮小といった暗いニュースを耳にされたことがあるかと思いますが、瀬戸内市民病院は瀬戸内市内で唯一の一般病院としての役割が次第に大

きくなっています。人口減少による経営的な苦境にもかかわらず、職員皆さんの尽力のおかげで瀬戸内市民や周辺地域の方々からの信頼が徐々に増し、患者さんの入院数や外来受診数は年々増加しています。

厚生労働省は来年度の診療報酬において、30年ぶりの大幅な値上げ（本体は令和8年度2.41%、令和9年度3.77%）に舵を切っていますが、詳細についてはまだ提示されておらず、医療界からは「値上げ幅は依然として十分ではない」との意見が上がっています。これからの詳細発表に注目が集まります。

そんな日本の半ば医療崩壊危機の時代にあって、瀬戸内市民病院は「市民に安らぎと幸せを届ける病院を目指す」という理念に基づき、瀬戸内市に欠かせない病院としての役割を果たすことが重要であると考えています。そのためには、1年前にも述べた通り、院内の枠組みを超えた職員同士の協調・協力体制が不可欠です。また、瀬戸内市内の医療を担う上では、市内の医療・福祉に関わる多職種との連携がますます重要になってきています。丙午の基本的意味合いを心に留め、これに沿う形で職員一同努力してまいりますので、本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



院長  
横山 伸二

## 新年のご挨拶

新年明けましておめでとうございます。  
ここ数年、全国的に年末年始に大きな地震が発生することが多く、何かと不安定な状況ではありますが、瀬戸内市および当院には大きな影響が及んでいないことは幸いです。今年は干支（えと）において丙午（ひのえうま）に当たり、60年に一度の巡り合わせの年となります。丙（ひのえ）と午（うま）はともに暦法上「陽」に属し、火の性質を持つことから、火の力を象徴する力強い年であると言われています。どちらにしてもエネルギーに満ち溢れた明るい年であることを強く期待しております。  
しかしながら、当院には依然として解決しなければならない問題が山積しています。中でも経営上の収支問題という課題は避けて通ることができません。簡単に解決できるものではないとはいえ、みんなの力を合わせて好転するように真剣に取り組まなければならないことは当然です。幸い、令和8年度は診療報酬の改定が行われ、報酬が実質 2.22%増加すると伝えられています。この改定はポジティブな要素ではありますが、当院の経営課題はこの程度の数字ではとても解決されるものではありません。厚生労働省の基

本方針である地域医療構想が根底にある限り、診療報酬が無条件でアップするとは考えられず、収入増にするためには、改定後に設定される各項目に付帯条件があると予想されます。当院が対応可能な項目を少しでも増やせることを期待しておりますが、いずれにしろスタッフみなで協力し合って、課題に対応することが不可欠です。ただ、診療報酬改定後も全く同じような結果であれば、現在の診療体制にも具体的な対応が必要になると思われます。  
黒石市長の年頭の挨拶では、当院の現状について「とりあえず、今年も現状通りに頑張ってもらいたい」と述べられ、市としての当院の今後の在り方や方針に関する具体的な言及はありませんでした。瀬戸内市の医療福祉において当院の存在意義や社会的ニーズを踏まえた上で、今後、適正に判断されるものと思われます。  
新年度、病院として特別に大きな取り組みを予定しているわけではありませんが、予算上の制約がある中でも、竹内病院事業管理者と私自身も人事面において新しい人材を少しでも多く確保するべく、引き続き努力してまいります。今年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



病院事業部長  
上井 勉

## 新年のごあいさつ

新年明けましておめでとうございます。  
日頃より当院の医療活動に深いご理解を賜り、心より感謝申し上げます。  
また、日々の業務に誠実に取り組んでいただいている職員の皆さまにも、改めて御礼申し上げます。  
近年、人件費の高騰や物価の上昇に対して診療報酬の伸びが追いつかず、病院経営はこれま

でにないほど厳しい局面を迎えています。こうした困難な状況下でも、当院が地域医療を支える市民病院としての役割を果たし続けていられるのは、関係各位のご理解、ご協力と市民の皆さまの信頼、職員一人ひとりの献身的な努力のおかげです。改めて深く感謝申し上げます。  
本年は午年です。「午」は「力強く前へ進む」や「健やかに駆け抜ける」といった象徴を持つとさ



れています。この節目の年に際し、当院は改めて「地域にとってなくてはならない市民病院」として、医療提供体制の構築に一層取り組んでまいります。地域の実情に応じた医療の形を整え、安心して利用できる体制づくりに全力を注いでまいります。地域医療は、単なる医療サービスの提供にとどまらず、住民の皆さまが安心して暮らせる環境づくり、そして地域社会全体の健康を守る活動そのものです。

厳しい経営環境が続く中ではありますが、地域

医療を守り抜くという強い意志のもと、限られた資源を最大限に活用しながら、業務の効率化や医療機関との連携強化にも努めてまいります。午年の力強さにあやかり、地域と職員がー丸となって前へ進む一年にしたいと考えております。本年が皆さまにとって、午年のように力強く希望に満ち、健やかで実り豊かな一年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。

本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



看護局長  
安藤 直美

### 明けましておめでとうございます

昨年、2025年は団塊の世代が後期高齢者に転じる年であり、医療業界にとって大きな節目となる年でした。ご存じのように、日本の人口は2008年の1億2808万人をピークに減少に転じています。少子高齢化の影響で、人口減少の幅はますます拡大し、2048年には1億人を下回り、2060年には約8674万人まで減少すると推計されています。

瀬戸内市でも人口は2000年の3万9000人をピークに減少に転じ、2020年には3万6048人となりました。多少の増減はあるものの、2045年には2万9000人まで減少すると推計されています。また、高齢化率は42%に達すると見込まれています。

現在、高齢化に伴い救急医療の需要が増加し、

慢性疾患や複数の疾患を抱える患者さんが増えています。瀬戸内市民病院の役割は、24時間体制で救急患者を受け入れ、住み慣れた地域で生活する人々とそのご家族を支援することだと考えています。2023年には訪問看護ステーションを開設し、さらに2025年には訪問診療や日曜日の小児科外来を開設して、疾患を抱えながら地域で暮らす方々を支援してきました。

本年もスタッフ一同、市民の安全と安心を支える医療・看護を提供できるよう研鑽を積み、努力してまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。

市民の皆様のご多幸とご健康をお祈り申し上げますとともに、新年のご挨拶とさせていただきます。



# 患者満足度調査 集計結果

当院では、患者さんを対象にアンケート調査を行い、当院に対する評価やご意見をお伺いしました。

皆さま方からいただいた評価やご意見を参考に、業務改善及び医療質の向上に努めてまいりたいと考えております。

今後ともよろしくお願いいたします。



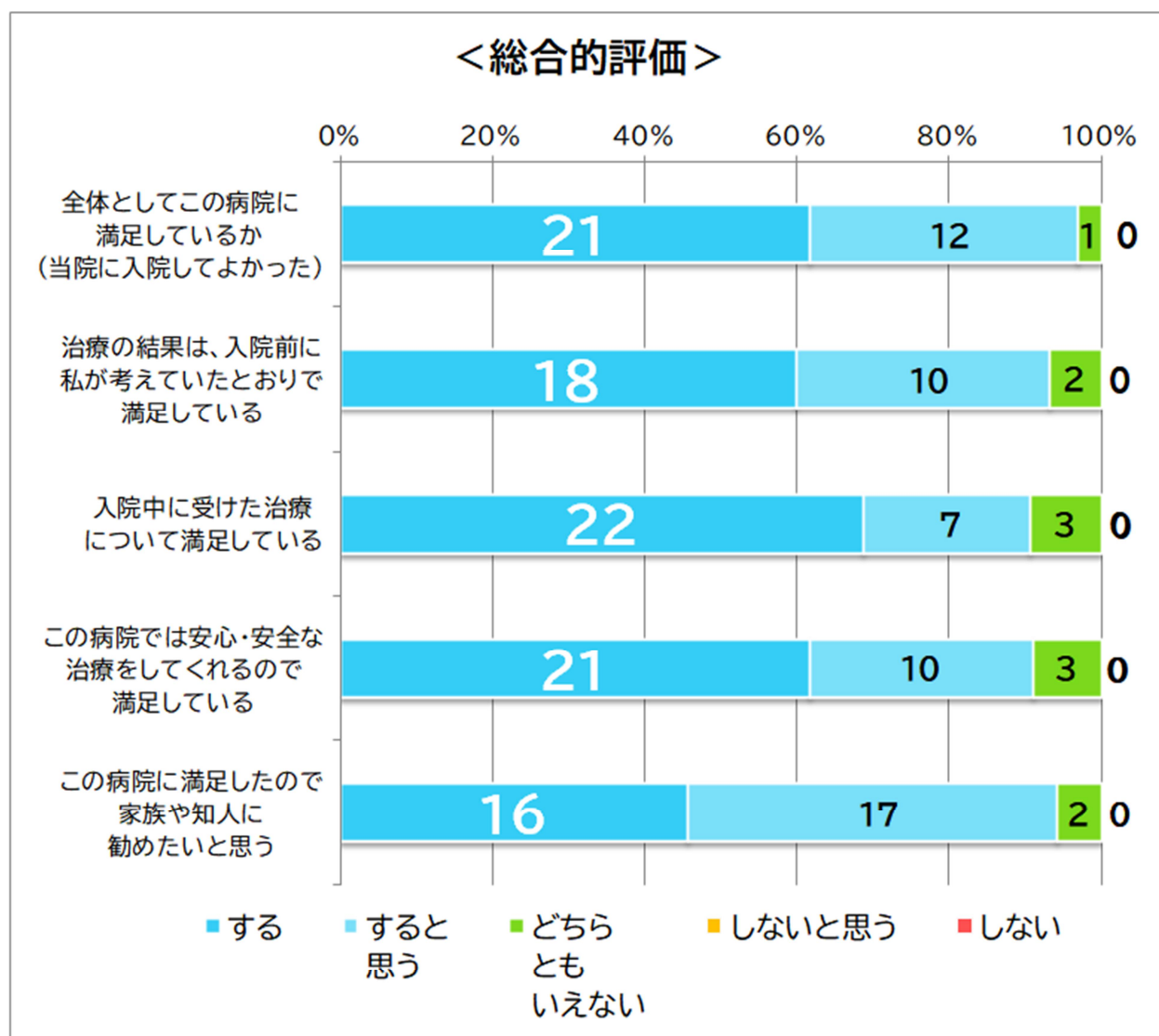
## 入院

- 実施期間 令和7年8月1日～8月31日
- 回答数 40件

### 総合的評価

項目	する	すると思う	どちらともいえない	しないと思う	しない	合計	回答率
全体としてこの病院に満足しているか (当院に入院してよかった)	21	12	1	0	0	34	85.0%
治療の結果は、入院前に私が考えていたとおりで満足している	18	10	2	0	0	30	75.0%
入院中に受けた治療について満足している	22	7	3	0	0	32	80.0%
この病院では安心・安全な治療をしてくれるので満足している	21	10	3	0	0	34	85.0%
この病院に満足したので家族や知人に勧めたいと思う	16	17	2	0	0	35	87.5%





## 〈当院の改善すべき点〉 自由記載

お昼前の支払いが少し時間がかかる時があります。

消灯が21:00なのに早い時は20:30頃消すのはどうかと思います

入院部分への売店設備がもう少し考えて頂けませんか。

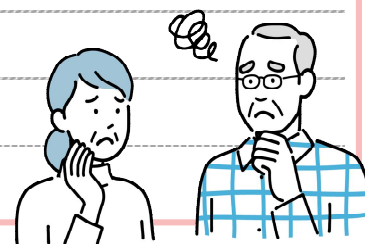
・WI-FIの設置 ・BSの使用可 ・ベッドの硬さの種類を増す。私はもう少し硬めが良かったです。

面会時間が午前中にもあったら良かったです。

週刊誌、新聞紙があったら良かったです。

治療に関する説明をもう少しして欲しいです。空調を見直してほしいです

トイレは清潔で使いよいが乾燥があれば助かります。



## 〈当院のよい点〉 自由記載

北病棟へ3回入院しました。スタッフ一同笑顔最高です。有難う！

部屋の清掃が毎日きもちよくしてくれて良かったです

皆様大変親切でした。ありがとうございました。

どこに行ってもゴミ一つもなく、又話をして気分が晴れる。

病院がすみずみまできれいで気持ちよかったです。

リハビリの先生に大変お世話になりました。良かったです。

皆さんがとても優しく元気にしてくださってありがとうございます。

態度と言葉づかい、清掃は良く清潔でした。

・シャワーが頻回にでき気持ちよかったです。

・助手さんが声掛けをよくしてくれ、頼んだことをすぐしてくれました。



## 〈その他お気づきの点〉 自由記載

私の様に好き嫌いのある者にとって食べたいものが言えるのは助かります。食事は美味しいです！

近所の方が他の病院から転院したらすごく感じが良かったと言われました

傷の処置の時、物品不足を感じました。

私が思っていたよりずっと良い病院だと感じました。〇〇先生に会えて嬉しく思いました。

先生をはじめ皆さん優しくしていただき大変ありがとうございました。今後も頑張ってください。

・動けない状態の時。テーブル(その上の物も)かご、ナースコールティッシュなど  
あった位置にもどして欲しいです。(手が届かないので)

・しんどかった時、背中をさすってくれた看護師さんありがとうございました。  
嬉しかったです。



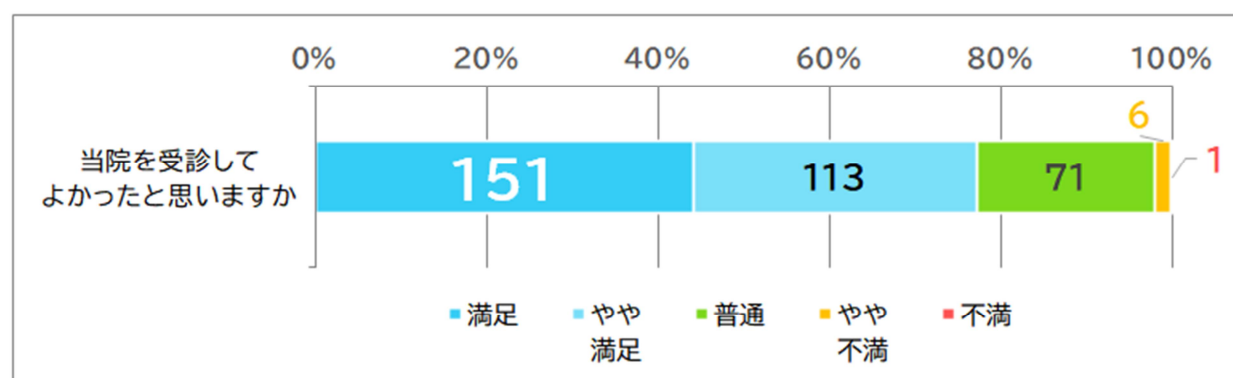


# 外 来

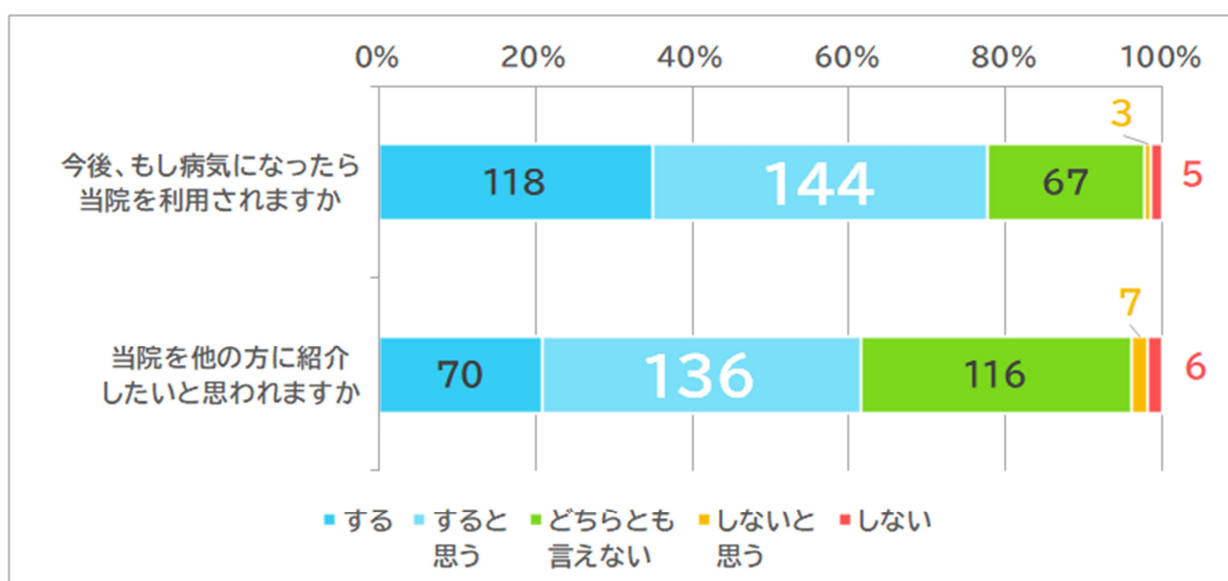
○ 実施期間 令和 7 年 8 月 18 日～8 月 29 日  
○ 回答数 394 件

## 総合的評価

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	回答率
当院を受診してよかったと思いますか	151	113	71	6	1	342	86.8%



項 目	する	すると思う	どちらとも言えない	しないと思う	しない	合計	回答率
今後、もし病気になったら当院を利用されますか	118	144	67	3	5	337	85.5%
当院を他の方に紹介したいと思われませんか	70	136	116	7	6	335	85.0%



## 〈当院の改善すべき点〉 自由記載

### 受付

精算時の呼び出しにマイクを使用すれば？

会計窓口の番号が口頭での呼び出しなのが聞き取りにくい

外来基本票入れの場所が少し分かりにくいので、もう少し詳しく説明してほしい

精算が長い。精算機の導入が良い

受付の人数が少ない

受付会計の窓口を増やすべき

受付で耳が遠いので電子版で知らせて欲しい

受付待合の椅子をもう少し増やしてほしい

受付は大変だと思う。もう少し自動化を取り入れたら

受付、会計の担当者を増やして、もっとスムーズにほしい

受付スペースのに入って来て右側の角開いている誰もいない。体調悪くても、せめて長椅子か横になれないベッドを置いたら。

初診の時の窓口手続きの手順が分かりにくい

### 待ち時間

眼科はいつ来ても待機時間が長い。体力のない人間にはきつい。(ちょっと横になる場所が欲しい)

予約でも待ち時間が長い

内科の待ち時間(1時間ぐらい)の減少を(午前中の外来医師を増やすとか)

予約が来ても1時間30分ぐらい待たされた。予約の意味がない(混んでないのに)

待ちが長い受付の感じがあまりよくない。対応が良くない

循環器内科の待ち時間が予約していても3時間ぐらいなので短くなって欲しい

できるだけ予約時間に診察してほしい

### 診察

特にないが、皮膚科、小児科外来を増やしてほしい

整形外科の診察日を増やして欲しい





## その他

信頼できる医師を増やしてほしい

以前外来で来たときに、他の方で目の不自由な方に対しての対応が悪い看護師がいた

MRIが小さすぎて音がうるさい、入る気がしない。担当者が事務的

リハビリ担当医がいるのにもかかわらず、CT等の診断が必要な時に一度（もしくは診てもらっていない）診療の外科医の診断が課せられるのは、非常に変なシステムと感じる

整形外科を受診したいと思ってTELしたら、外科の先生が診察して、必要なら整形にまわすと言われたので、ありえない事だと思って市の他の整形に行った。

- ・とりあえず明るい雰囲気大切にしてほしい
- ・声掛けが大切なので小さなことでも気づいたら声をかけて欲しい
- ・気は病からと言うように心が明るくなるように接してほしい



アスファルトの凸凹・はがれ・足の不自由な方の転倒が心配

トイレの使い捨て手拭きペーパーを復活してほしい。自動乾燥装置は水滴が飛び散るので困る。予算的に無理なのかもしれませんが・・・

トイレがたまに片付いてない時がある

必要のない検査はやめてほしい

## 〈当院のよい点〉 自由記載

### 診察

診療科目が多いのは歓迎

### その他

夜間にこけて頭を切ったので、救急でみていただけて大変助かった

待合所の案内標識がわかりやすかった。

院内は綺麗で、椅子もよい間隔で置いていて座ることができる

バスから降りたら病院の玄関まであまり歩かなくていい

対応が丁寧である。看護師が優しい。リハビリ科の皆さんが親しみやすい

予約制なので時間通り



ロコミで眼科の先生がいいと聞きお世話になっている。信頼出来ていい

看護師やスタッフの言葉遣いが丁寧で気持ちがいい

廊下に不要なものが置かれてなくてすっきりしている

番号制によって待ち時間がわかりやすくなった

医師が信頼できる

設備が新しくきれい

説明をしっかり頂ける

質問しても親切にわかるようにこたえてくださる

気軽に見てもらえる

受付がスムーズにされているので待ち時間が少なくて済むのでありがたい

廊下ですれ違っただけで、挨拶したり、会釈してくださる 私語をきかない 専門病院を紹介してもらえる

NSが他患者（車椅子）への対応をしっかりしゃがんで対応していた

電話対応の事務の方がすごく親切で嬉しく思った

病院内、駐車場が広く圧迫感がない

ドクターもスタッフもにこにこされています。不安になったことはない

落ち着いた感じは安心感につながる

外科〇〇先生、よく説明してくれ、分かりやすく親切

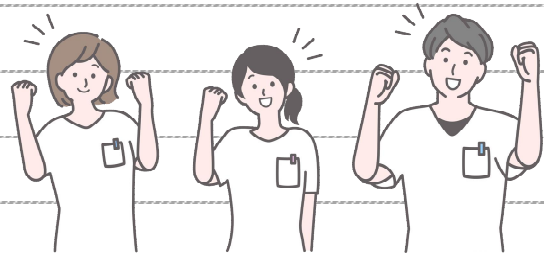
症状により紹介して下さる

健康診断など多方面で利用できる

脳神経外科にお世話になっているが、とても優れた先生だと思う

先生はすごく的確な指示を出して下さいます

大学病院から、医師の方が来てくれるのでありがたい。施設内が大変綺麗。広々している





## 待ち時間

予約なしで来た時、予約でいっぱいだったため、ことわられたので、予約なしでも診察をしてほしい

## 診 察

皮膚科と整形外科の日がもっと欲しい

週1の診察を増やしてほしい



## その他

バス利用者ですが、昼にパンを食べる場所がない。

もっと多くの科へ大学病院からの医師が来ていただきたい

市内の中核病院として機能が望まれるが歯科等の口腔ケアが乏しくOPE後の予後に不要と感じる

冷房が効きすぎて、老人には酷

モニターで外科の説明をされていたが一画面もう20秒長くして替えて欲しい

夫婦共々高齢のため救急、夜間をお願いして対応して頂きありがたかった

出来ればウォーターサーバー等有ると助かる(お薬を飲むにも)

医師のよみなをつけて欲しい。たまに何て呼ぶのか聞かないといけない時がある

感じの良いナースが多い

トイレのペーパーが2本とも終わりそうになっていることがある

土日祝の時に内科の先生を増やしてほしい

①もう少し看護師さんは優しくすること ②行儀が悪い

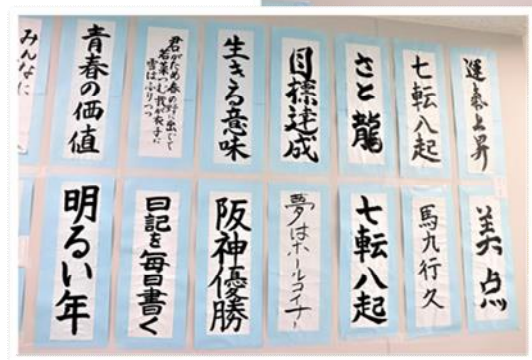
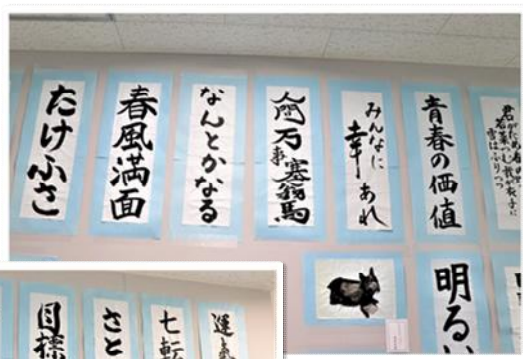
受付票および処方箋はA4用紙の半分で十分。用紙の余白が多くて無駄!

モニターが活用されてない。待ち順番がわからない。駐車場所が守られていない



アンケートにご協力いただき、  
ありがとうございました。

多くの職員が参加し、それぞれの思いを一筆に託して作品を仕上げました。



2026年も変わらぬご支援をどうぞよろしくお願い  
い申し上げます。

