

03

オンライン申請で、市役所に来なくても手続きできる！

市では「行かなくてもいい市役所」を目指し、可能なものは極力スマートフォンやパソコンからオンラインで申請できるよう、各種手続きのオンライン化を進めています（一部の手続きを除く）。仕事などで平日に市役所へ行くことができない人も、隙間時間を使ってご自身のスマートフォンなどから申請できます。

ぴったりサービス

国が運営する、オンラインで各種手続きの申請などができるサービス。「いつでも」「どこでも」申請できるため、市役所の窓口へ行ったり紙の申請書を用意したりする必要がありません。本人確認が必要な手続きも、マイナンバーカードを利用することでオンラインで手続きできます。

【利用方法】

「マイナポータル」へアクセスし、自治体設定で「岡山県瀬戸内市」を選択。「さがす」メニューから申請したい手続きを検索し、案内に従って申請してください。マイナンバーカードが必要な手続きの場合は、カード読み取り機能付きスマートフォンまたはカードリーダー付きのパソコンが必要です。



マイナポータル



市HP

ぴったりサービス以外のオンライン申請

ぴったりサービス以外にも、オンライン申請が可能な市の手続きがあります。スマートフォンやパソコンから手続きできますので、ぜひご活用ください。

【オンライン申請できる主な手続き】

- 職員採用試験受験申し込み
- 防犯灯不具合報告
- 道路破損通報
- 空き家登録申し込み
- 特定健診（集団検診、ワンコイン健診）
- がん検診予約
- 水道使用開始、中止手続き
- 犬関係申請
- スポーツ施設等利用予約 など



詳細はこちら



04

せとうちデジマップで、避難所や各施設の場所を確認！

せとうちデジマップとは、地図や画像を利用して市の行政情報や地域情報を公開・提供しているサイトです。ハザードマップや市内にある各施設などのくらしに役立つ情報を、パソコンやスマートフォン、タブレットから確認できます。また、各情報を掲載したマップや白図を印刷することもできます。

デジマップで公開している主な情報

- ハザードマップ
避難所や浸水想定区域、土砂災害警戒区域など
- 施設マップ
市内の福祉施設や医療機関、バス停留所など

- 防犯灯マップ
- 消火栓マップ
- 公共下水道マップ
- 認定路線網図マップ



せとうちデジマップ



初心者向けスマホ教室に参加しませんか？



スマホを使う便利なサービスがいろいろあるのは知っているけれど「使い方がよく分からない…」「周りに聞ける人がいない…」とお悩みの皆さん。初心者向けスマホ教室へ参加しませんか。

基本的な操作やLINE機能、スマホの安全対策まで、プロの講師から丁寧に学べます。2日間でステップアップ間違いなし！どちらか1日のみの受講もできます。皆さんのご参加をお待ちしています！

- 日時 12月1日（火）13：00～15：15
12月8日（火）13：00～15：15
- 場所 中央公民館
- 申込期間 11月1日（日）から定員に達するまで

図章中央公民館 ☎0869-22-3761

もっと便利に、快適に！

デジタル化のススメ

市役所での手続きといえば「平日しか窓口が開いてなくて不便！」「紙ばかり書かされて面倒…」というイメージを持つ人も多いのではないのでしょうか。瀬戸内市では、市民の皆さんがもっと便利に行政サービスを利用できるよう、さまざまなデジタル化を進めています。ここでは、これまでに導入したデジタル化の取り組みについてご紹介します！

図章DX戦略室 ☎0869-24-7567

01

書かない窓口で、住所変更手続きなどが簡単に！

市では、転入・転居・転出などの住所変更手続きの際に、窓口のタブレットを使用することで手続きが簡単になる「書かない窓口」システムを導入しています。書類を手書きする負担が軽減されるだけでなく、関連する手続きもリストアップされるため、分かりやすく漏れのないご案内ができます。

また、事前にご自身のパソコンやスマートフォンを使って「事前申請サービス」に必要な事項を入力すると、QRコードが作成されます。このQRコードを窓口で提示すると、事前に入力した内容がタブレットに反映されるため、窓口での手続きがさらに簡単になります。

※事前申請だけでは手続きは完了しませんので、必ず窓口までお越しください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

対象となる手続き

- 他市町村から瀬戸内市への引っ越し（転入）
- 瀬戸内市内での引っ越し（転居）
- 瀬戸内市から他市町村への引っ越し（転出）

システムが利用できる窓口

市役所本庁総合窓口、牛窓支所、長船支所



事前申請サービスはこちら

02

市役所でのキャッシュレス決済 対応窓口が増えました！

対応窓口	業務
市役所 1 階総合窓口	証明手数料
牛窓支所・長船支所・裳掛出張所	証明手数料
生活環境課	犬登録手数料など
クリーンセンターかもめ	ごみ処理手数料
建設課	道路占用料、コピー代
長船美しい森	施設使用料
社会教育課	施設使用料
中央公民館・牛窓町公民館・長船町公民館	施設使用料
上水道業務課	コピー代
下水道課	コピー代

利用可能な決済方法

VISA・Mastercard・d払い・PayPay・メルペイ・au Pay・銀行 Pay・楽天ペイ

利用時の注意事項

- 1回の会計の中で、キャッシュレスと現金を併用した支払いはできません。
- クレジットカードでの支払方法は「1回払い」のみです。
- 窓口でのチャージはできません。
- キャッシュレス決済の取り消しは、原則できません。